

Vivabank Single Member Banking S.A

Address Amarousiou-Chalandriou 18-20, 151 25 Maroussi, Greece
Company Reg. No. 5372901000
VAT Reg. No. 999846755

Δηλώσεις Πελάτη και Όροι & Προϋποθέσεις

Εκ μέρους της επιχείρησης **ΑΡΚΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, -**, με έδρα στη διεύθυνση **ΑΒΕΡΩΦ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 19 («Πελάτης»)**, εγώ, ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η,

- **ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΡΚΑΔΟΠΟΥΛΟΣ**, γεννημένος/η στις **30/11/1976**

δηλώνω υπεύθυνα τα εξής:

- Δηλώνω ότι είμαι το πρόσωπο που ταυτοποιείται στο παρόν έγγραφο με τα ανωτέρω αναφερόμενα στοιχεία ταυτοποίησης.
- Επιβεβαιώνω ότι όλες οι πληροφορίες ταυτοποίησης, καθώς και κάθε άλλη συνοδευτική πληροφορία, δεδομένο ή έγγραφο που παρέχονται, είναι αληθή, ακριβή, πλήρη και επικαιροποιημένα.
- Αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώνω άμεσα τη Viva Bank για οποιαδήποτε μεταβολή στα προσωπικά και επιχειρηματικά μου στοιχεία, στις πληροφορίες, τα δεδομένα και τα έγγραφα που παρέχονται με το παρόν, καθώς και στις δηλώσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν ή που γνωστοποιούνται κατά καιρούς στη Viva Bank.
- Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και αποδεχθεί τους εφαρμοστέους Όρους και Προϋποθέσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Viva Bank που παρέχονται με το παρόν.
- Δηλώνω ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα ασκείται σε πλήρη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα εθνική, ενωσιακή και διεθνή νομοθεσία και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (CTF), τις κυρώσεις, την προστασία δεδομένων και τις φορολογικές υποχρεώσεις.
- Αναγνωρίζω ότι η παραβίαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των Όρων & Προϋποθέσεων της VIVABANK, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της παροχής ψευδών, παραπλανητικών ή ελλιπών πληροφοριών,

- δύναται να επιφέρει νομικές ενέργειες σε βάρος μου ενώπιον των αρμόδιων αρχών και/ή την αναστολή των υπηρεσιών της VIVABANK.
- Συμφωνώ να παρέχω στη Viva Bank, χωρίς καθυστέρηση, κάθε πρόσθετο έγγραφο, δήλωση ή αποδεικτικό στοιχείο που απαιτείται, μεταξύ άλλων, για την επαλήθευση των προσωπικών και επιχειρηματικών μου στοιχείων, της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή της χρήσης των υπηρεσιών, καθώς και για την επαλήθευση συγκεκριμένων συναλλαγών ή ροών πληρωμών.
 - Με το παρόν αναγνωρίζεται ότι η VIVABANK διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύει την ακρίβεια των παρεχόμενων πληροφοριών μέσω οποιουδήποτε άλλου κατάλληλου μέσου, μεθόδου ή πηγής.
 - Υπό την προσωπική μου ευθύνη και με πλήρη γνώση των έννομων συνεπειών ψευδούς δήλωσης, δηλώνω υπεύθυνα ότι οι δηλώσεις και οι πληροφορίες που παρέχονται με το παρόν είναι αληθείς, ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες και ότι δεν έχω εν γνώσει μου δηλώσει ψευδή γεγονότα ούτε έχω αρνηθεί ή αποκρύψει τα αληθή γεγονότα.
 - Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στον τομέα «Watch, Clock, Jewelry, and Silverware Stores» και έχει συσταθεί στις 01/07/2024.
 - Φορολογικά στοιχεία
 - Φορολογικές Κατοικίες:
 - greece (114461328)
 - Πολίτης ΗΠΑ: ΟΧΙ (-)
 - Αποδέχομαι την ευθύνη για δόλιες συναλλαγές και οποιεσδήποτε σχετικές απώλειες.
 - Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μου προσφέρονται online μέσω των δηλωμένων URL. Υπάρχουν πολιτικές ακύρωσης, επιστροφών, προστασίας προσωπικών δεδομένων πελατών, αποστολής και επιστροφής, οι οποίες είναι ενημερωμένες και σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία. Όλες οι επιστροφές γίνονται σε τοποθεσίες εντός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Νορβηγίας. Αναγνωρίζω το δικαίωμα της Viva να επαληθεύσει αυτές τις πληροφορίες χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία και μεθόδους.

Σε σχέση με τη ρύθμιση των προϊόντων και του λογαριασμού Viva Bank της επιχείρησης, εγώ/εμείς δηλώνω/δηλώνουμε ότι:

- Η επιχείρηση έχει εγγραφεί για τη χρήση των ακόλουθων προϊόντων και υπηρεσιών της Viva Bank σύμφωνα με τη συμφωνημένη τιμολόγηση:
 - **E-commerce Payments:** Enables online merchants to process payments securely on their e-commerce store.

- **Business Account:** A dedicated Euro business account that supports multiple sub-accounts with individual IBANs for streamlined fund management.
- **IRIS transfers:** Enables sending and receiving funds via the IRIS network.
- Η επιχείρηση έχει δηλώσει τα ακόλουθα URL ηλεκτρονικού εμπορίου:
 - <https://www.arkadopoulos.gr>

Σε σχέση με τα ανωτέρω προϊόντα, εγώ/εμείς επιβεβαιώνω/επιβεβαιώνουμε τα ακόλουθα:

- Δηλώνω ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μου προσφέρονται αποκλειστικά μέσω των URL που έχουν δηλωθεί στη Viva Bank κατά την εγγραφή του ηλεκτρονικού μου καταστήματος και ότι θα ενημερώνω άμεσα τη Viva Bank για κάθε νέο ή τροποποιημένο τομέα ή ηλεκτρονική βιτρίνα πριν από την ενεργοποίησή τους.
- Δηλώνω ότι το ηλεκτρονικό μου κατάστημα παρέχει και διατηρεί σαφείς, προσβάσιμες και σύμφωνες πολιτικές ακύρωσης, επιστροφών χρημάτων, προστασίας προσωπικών δεδομένων πελατών, αποστολής και επιστροφών, σύμφωνα με το σύνολο της εφαρμοστέας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.
- Δηλώνω ότι όλες οι επιστροφές προϊόντων και οι λειτουργίες εξυπηρέτησης πελατών διεκπεραιώνονται σε τοποθεσίες εντός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή της Νορβηγίας και ότι δεν θα καθοδηγώ τους πελάτες να επιστρέφουν αγαθά σε δικαιοδοσίες εκτός των εν λόγω περιοχών.
- Δηλώνω ότι οι σελίδες ολοκλήρωσης αγοράς χρησιμοποιούν ασφαλείς συνδέσεις σύμφωνα με τα συνήθη πρότυπα και πρακτικές του κλάδου.
- Δηλώνω ότι όλες οι περιγραφές προϊόντων και υπηρεσιών, οι τιμές και οι προσφορές που εμφανίζονται διαδικτυακά είναι ακριβείς, νόμιμες και μη παραπλανητικές και ότι είμαι ο νόμιμος κάτοχος ή δεόντως εξουσιοδοτημένος για την πώληση των προσφερόμενων αγαθών ή υπηρεσιών.
- Δηλώνω ότι δεν πωλώ ούτε διαφημίζω προϊόντα ή υπηρεσίες που εμπίπτουν στην Πολιτική της Viva Bank περί «Μη Αποδεκτών Πελατών και Προϊόντων» ή στις περιορισμένες κατηγορίες MCC, όπως αναφέρονται στον ιστότοπο www.viva.com.

- Κατανοώ ότι η χρήση επιχειρηματικού μοντέλου drop-shipping ενδέχεται να ενεργοποιήσει χειροκίνητο έλεγχο συμμόρφωσης. Σε κάθε περίπτωση, θα παρέχω κατόπιν αιτήματος πλήρη τεκμηρίωση της εφοδιαστικής αλυσίδας και της εκπλήρωσης παραγγελιών.
- Δηλώνω ότι υποστηρίζω την Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη (SCA) για όλες τις επιλέξιμες συναλλαγές και δεν θα απενεργοποιώ ούτε θα παρακάμπτω τις διαδικασίες SCA, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά με τη VIVABANK.
- Δηλώνω ότι όλες οι κάρτες πληρωμών, τα διαπιστευτήρια ή τα μέσα πληρωμής που εκδίδονται στο πλαίσιο του Επιχειρηματικού Λογαριασμού, καθώς και όλα τα λοιπά προϊόντα και υπηρεσίες της Viva Bank, θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για επιχειρηματικούς σκοπούς από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Ο Δικαιούχος του Επιχειρηματικού Λογαριασμού παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τις ενέργειες, τις συναλλαγές και την ασφάλεια όλων των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

Ως εξουσιοδοτημένος/οι εκπρόσωπος/οι εκ μέρους του Πελάτη, εγώ/εμείς δηλώνω/δηλώνουμε ότι το/τα κατωτέρω πρόσωπο/α, με τα αντίστοιχα στοιχεία, είναι εξουσιοδοτημένο/α για τις ακόλουθες ενέργειες στον λογαριασμό Viva.com του Πελάτη.

Αναγνωρίζω/Αναγνωρίζουμε όλες τις παρελθούσες και μελλοντικές ενέργειες και συναλλαγές στον λογαριασμό Viva.com του Πελάτη που πραγματοποιούνται από το/τα κατωτέρω αναφερόμενο/α πρόσωπο/α. Θα ενημερώσουμε τη Viva άμεσα σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής των στοιχείων αυτών.

- Τα ακόλουθα πρόσωπα ενεργούν ως **Διαχειριστές Λογαριασμού Πελάτη**:
 - ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΡΚΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, γεννημένος/η στις 30/11/1976

Ημερομηνία: 18/03/2026

Όνομα

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΡΚΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Υπογραφή


Signed By: ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΡΚΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Sign Reason: Viva.com contract
Sign Date: 18/03/2026 11:20:41 CET

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΕΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

Οι παρόντες όροι συμφωνούνται μεταξύ της **VIVA BANK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** (στο εξής «VIVA BANK») με ΑΦΜ: 999846755, / ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αρ. ΓΕΜΗ 005372901000, που εδρεύει στην Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, 15125 Μαρούσι Αττικής, η οποία αποτελεί πιστωτικό ίδρυμα, αδειοδοτημένο και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος το οποίο παρέχει υπηρεσίες στις χώρες ΕΟΧ υπό το καθεστώς της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και των καταθετών-πελατών (εφεξής «Χρήστες»)

Οι παρόντες Όροι διέπουν τις σχέσεις του κάθε Χρήστη με την VIVA BANK. Ειδικότεροι ή/ και συμπληρωματικοί των παρόντων όροι μπορεί να εφαρμόζονται ανάλογα με το είδος της Υπηρεσίας, του Χρήστη και της εκάστοτε Συναλλαγής. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζονται συμπληρωματικά και υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι περί υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με το Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

Οι παρόντες έχουν συνταχθεί στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα και η επικοινωνία του Χρήστη με τη VIVA BANK δύναται να διεξάγεται στην ελληνική ή/ και την αγγλική γλώσσα.

Η διεύθυνση των γραφείων και τα στοιχεία επικοινωνίας (φυσικής και διαδικτυακής) της VIVA BANK δημοσιεύονται στην contact sales σελίδα της εταιρείας.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για το σκοπό των παρόντων Όρων οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται εδώ:

ΠΛΗΡΩΤΗΣ: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίδει εντολή πληρωμής με οποιοδήποτε τρόπο (ενδεικτικά μέσω λογαριασμού πληρωμής που τηρεί επ' ονόματί του κλπ.)

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών τα οποία αποτελούν αντικείμενο μιας πράξης πληρωμής.

ΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: πράξη, η εκκίνηση της οποίας διενεργείται από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από το δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεσή, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση/ αιτία μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου.

ΕΝΤΟΛΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τη VIVA BANK με την οποία ζητείται η εκτέλεση πράξης πληρωμής.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ VIVA.COM: ο λογαριασμός που ανοίγεται και τηρείται επ' ονόματι του Χρήστη για την πίστωση του κεφαλαίου κατά την έναρξη της τραπεζικής κατάθεσης

ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ: Συναλλαγή που επιχειρείται ή/ και εκτελείται μέσω του λογαριασμού Viva.com, των Μέσων Πληρωμής VIVA ή/και λοιπών Μέσων Πληρωμής στο πλαίσιο της οποίας πιστώνεται στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη ως δικαιούχου ισόποσης νομισματικής αξίας με το ποσό της αντίστοιχης εντολής πληρωμής του πληρωτή προς το Χρήστη για νόμιμη αιτία, όπως αυτή εξειδικεύεται από την VIVA BANK.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Συναλλαγή που επιχειρείται ή/ και εκτελείται μέσω του λογαριασμού Viva.com ή/ και των Μέσων Πληρωμής VIVA ή/ και λοιπών Μέσων Πληρωμής στο πλαίσιο της οποίας ο Χρήστης, ως πληρωτής καταβάλλει ποσό προς δικαιούχο, ανεξαρτήτως της υποκείμενης αιτίας, με ισόποση χρέωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Viva.com του Χρήστη.

ΑΜΕΣΗ ΧΡΕΩΣΗ: η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός Viva.com του Χρήστη ως πληρωτή, όταν η εκκίνηση πράξης πληρωμής διενεργείται από το δικαιούχο βάσει της συγκατάθεσης του Χρήστη προς τον τελευταίο ή τον πάροχο υπηρεσιών του δικαιούχου ή τη VIVA BANK, ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Χρήστη.

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ: Κάθε ποσό που βρίσκεται πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη και το οποίο δεσμεύεται με πρωτοβουλία της VIVA BANK για λόγους εξασφάλισης της ίδιας ή και τρίτων δεκτών ή παρόχων υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. αμφισβήτηση συναλλαγής, εκκρεμής διαδικασία Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης) στο οποίο δεν έχει πρόσβαση ο Χρήστης και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Χρήστη στις συναλλαγές του έως την αποδέσμευσή του.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ: Η μη πίστωση του ποσού μιας Συναλλαγής/ πράξης πληρωμής στον δικαιούχο εντός της προβλεπόμενης στους Όρους προθεσμίας, η οποία πραγματοποιείται λόγω α) αμφισβήτησης της εν λόγω συναλλαγής ή/και β) διερεύνησης της Συναλλαγής από τη VIVA ή και από συνεργαζόμενους με αυτή Φορείς ή αρμόδιους τρίτους για οποιονδήποτε λόγο ή/και γ)εκκρεμούς διαδικασίας πιστοποίησης της ταυτότητας του πληρωτή ή του δικαιούχου, και για όσο διάστημα διαρκούν οι ανωτέρω συνθήκες.

ΕΚΚΡΕΜΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ: Οποιαδήποτε Συναλλαγή της οποίας εκκρεμεί η ολοκλήρωση.

ΧΡΗΣΤΗΣ: Το φυσικό (άνω των 18 ετών) ή νομικό πρόσωπο που εγγράφεται και χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ως αυτές παρέχονται εκάστοτε από την VIVA BANK υπό τους παρόντες Όρους, είτε με την ιδιότητα του Πληρωτή είτε του Δικαιούχου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: η τήρηση καταθετικού λογαριασμού και οι συνδεόμενες με αυτόν υπηρεσίες πληρωμών που παρέχει η VIVA BANK στους Χρήστες όπως προσδιορίζονται και γνωστοποιούνται εκάστοτε από την VIVA BANK.

ΥΠΟΛΟΙΠΟ: Το συνολικό ποσό που παραμένει πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com, το οποίο εκτός από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο περιλαμβάνει και το σύνολο των Εκκρεμών Συναλλαγών, Δεσμευμένων Ποσών και τυχόν μη εκκαθαρισμένων χρεώσεων και πιστώσεων για οποιονδήποτε λόγο.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ: Το ποσό που παραμένει πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com που είναι διαθέσιμο για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής καθώς και Συναλλαγών Πληρωμής.

ΙΔΙΩΤΗΣ ΧΡΗΣΤΗΣ: Ο Χρήστης που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για συναλλαγές που δεν εμπίπτουν στην επαγγελματική του δραστηριοποίηση.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΧΡΗΣΤΗΣ: Ο Χρήστης που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για την εκτέλεση Συναλλαγών που εμπίπτουν στην επαγγελματική του δραστηριοποίηση.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: Η επιχείρηση, η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ. Στην έννοια του Καταναλωτή εμπίπτουν και οι πολύ μικρές επιχειρήσεις.

ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιείται για την εκκίνηση εντολών πληρωμής.

ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ VIVA: το μέσο πληρωμής όπως ορίζεται στο Ν. 4537/2018, ως ισχύει και το οποίο εκδίδεται από την VIVA BANK και μπορεί να ενσωματώνεται σε ηλεκτρονικό, ψηφιακό, έγχαρτο ή μαγνητικό μέσο ή να είναι και άυλο (ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά χρεωστικές κάρτες VIVA).

ΕΝΤΟΛΗ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ: η εντολή που μπορεί να δίδει ο Χρήστης στη VIVA BANK εξουσιοδοτώντας την να προβαίνει κατ' επανάληψη σε

συγκεκριμένες συναλλαγές τις οποίες έχει προεγκρίνει ως προς το ύψος τους, ή/και το είδος ή/και την περιοδικότητά τους.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΣ ΧΡΗΣΤΗ: Οποιοδήποτε αίτημα Χρήστη για επιστροφή ποσού που κατέβαλε στο πλαίσιο Συναλλαγής Πληρωμής/ πράξης πληρωμής υπό την ιδιότητά του ως πληρωτής σε τρίτο.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΧΡΗΣΤΗ: Οποιοδήποτε αίτημα από οποιονδήποτε τρίτο πληρωτή για επιστροφή σε αυτόν ποσού που κατέβαλε στο Χρήστη στο πλαίσιο Συναλλαγής Είσπραξης.

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ VIVA: Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες εξ ονόματος της VIVA BANK, σύμφωνα με τον Ν. 4261/2014 ως εκάστοτε ισχύει, και των οποίων η δραστηριοποίηση αυτή έχει εγκριθεί από την αρμόδια εποπτεύουσα αρχή.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: όπως ορίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ ως ισχύει.

ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ: Η διαδικασία πιστοποίησης των πληροφοριών ταυτοποίησης που έχει παράσχει ο Χρήστης.

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η διαδικασία που ακολουθείται για την επιβεβαίωση των στοιχείων που εισάγει και γνωστοποιεί ο Χρήστης στο πλαίσιο της παρούσης αναφορικά με την ταυτότητά του, τα στοιχεία επικοινωνίας και τις Συναλλαγές που επιχειρεί.

ΙΣΧΥΡΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΗ: Η ταυτοποίηση του Χρήστη με βάση τη χρήση δύο (2) ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο Χρήστης γνωρίζει), κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο Χρήστης κατέχει) και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό του (στοιχείο το οποίο ο Χρήστης είναι) και τα οποία στοιχεία είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων και η διαδικασία της οποίας είναι σχεδιασμένη κατά τρόπο που να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων ταυτοποίησης.

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΗΡΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: Εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχει η VIVA BANK στον Χρήστη με σκοπό την εξακρίβωση της ταυτότητάς του.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ: Το ισόποσο Συναλλαγών που επιτρέπεται να εκτελεί η Επιχείρηση χωρίς προηγούμενη ειδική έγκριση της VIVA BANK ή/ και χωρίς να

απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω επαλήθευση των στοιχείων ταυτοποίησης του Χρήστη.

ΚΑΡΤΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Το ενσώματο ή ψηφιακό, χρεωστικό, πιστωτικό ή/και προπληρωμένο μέσο πληρωμής που επιτρέπει στον νόμιμο κάτοχο του την ολοκλήρωση Συναλλαγών Πληρωμής και έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένους φορείς του Χρηματοπιστωτικού Συστήματος.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Υπηρεσία πληρωμών της VIVA BANK προς το Χρήστη ως δικαιούχο, για την αποδοχή και επεξεργασία πράξεων πληρωμής, η οποία καταλήγει σε μεταφορά χρηματικών ποσών στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη.

ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Υπηρεσία πληρωμών της VIVA BANK προς το Χρήστη ως Πληρωτή η οποία παρέχεται δυνάμει μεταξύ τους ειδικής σύμβασης για παροχή στον Χρήστη ως πληρωτή μέσου πληρωμών VIVA.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που παρέχει υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Η υπηρεσία για την εκκίνηση εντολής πληρωμής ύστερα από αίτημα του Χρήστη σε σχέση με λογαριασμό που τηρείται σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: η online Υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο Χρήστης είτε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε σε περισσότερους του ενός παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

II. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΕΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

1. Αναφορικά με τους Επαγγελματίες Χρήστες (στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις) η VIVA BANK παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες πληρωμών για την ολοκλήρωση Συναλλαγών Είσπραξης υπό τους κάτωθι ειδικότερους Όρους.

1.2 Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η VIVA BANK συνίστανται σε πραγματοποίηση Συναλλαγών Είσπραξης δηλαδή στην είσπραξη από Χρήστη χρηματικών ποσών που του καταβάλλονται από τρίτους για οποιαδήποτε νόμιμη αιτία που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους δραστηριοποίησης με χρήση των Υπηρεσιών

Πληρωμών της VIVA BANK και πίστωση του λογαριασμού Viva.com του συγκεκριμένου Χρήστη με ποσό ίσης αξίας με την αξία της εκάστοτε καταβολής προς αυτόν εκκαθαρισμένου ως προς τα τυχόν έξοδα Συναλλαγής.

1.3 Οι Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η VIVA BANK αφορά στην αποδοχή και την εκκαθάριση της πληρωμής που πραγματοποιεί ο εκάστοτε πληρωτής προς τον Επαγγελματία Χρήστη ως αντίτιμο για την παροχή ενός αγαθού ή μίας υπηρεσίας την οποία παρέχει ο Επαγγελματίας Χρήστης στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριοποίησης. Η πληρωμή αυτή μπορεί να πραγματοποιείται από τον πληρωτή με τους ακόλουθους τρόπους και μέσα:

1.3.1 Με χρήση Μέσων Πληρωμής VIVA, όπως Κάρτα Πληρωμών εκδόσεως VIVA BANK, και εν γένει μέσω του λογαριασμού Viva.com του πληρωτή.

1.3.2 Με χρήση Μέσων Πληρωμής τρίτων τα οποία γίνονται αποδεκτά από την VIVA BANK, όπως Κάρτες Πληρωμής εκδόσεως τρίτων (π.χ. VISA, MASTERCARD, κλπ.)

1.3.3 Με μετρητά σε οποιοδήποτε νομίμως αδειοδοτημένο Αντιπρόσωπο.

1.3.4 Μέσω των Τραπεζών που συμμετέχουν στην υπηρεσία DIAS DEBIT υποστηρίζοντας πληρωμές μέσω Ταμείου, Internet Banking, Phone Banking.

1.3.5 Με άμεση μεταφορά χρημάτων από τον τραπεζικό λογαριασμό του πληρωτή μέσω του Συστήματος IRIS Online Payments.

1.4 Τα Μέσα Πληρωμής που γίνονται αποδεκτά από την VIVA BANK γνωστοποιούνται εκάστοτε μέσω της ιστοσελίδας της την οποία ο Χρήστης οφείλει να συμβουλευτεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να είναι ενήμερος σχετικά με την επικαιροποίησή τους. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι ειδικοί τύποι Καρτών Πληρωμής που γίνονται αποδεκτοί αποκλειστικά από συγκεκριμένες και μόνο κατηγορίες Επαγγελματιών Χρηστών ενδέχεται να μην γίνονται αποδεκτές από τη VIVA BANK.

1.5 Η ολοκλήρωση των ανωτέρω πράξεων πληρωμής προς τον Επαγγελματία Χρήστη πραγματοποιείται τόσο σε ηλεκτρονικό όσο και φυσικό περιβάλλον, ανάλογα με το είδος του Μέσου Πληρωμής που θα χρησιμοποιηθεί.

1.6 Για πληρωμές μέσω καναλιών της υπηρεσίας DIAS DEBIT, καθώς και μέσω Αντιπροσώπου της VIVA BANK, ενδέχεται οι εν λόγω Πάροχοι να χρεώνουν επιπλέον τον Πληρωτή με έξοδα συναλλαγής, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική τους πολιτική.

1.7 Αναφορικά με την δυνατότητα αποδοχής Καρτών Πληρωμής:

1.7.1 Η αποδοχή της χρέωσης Καρτών Πληρωμής ως μέσου πληρωμής από τον Επαγγελματία Χρήστη μπορεί να γίνεται με χρήση μηχανισμών για εξ' αποστάσεως συναλλαγές ή μέσω φυσικού POS που διατίθεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ορισθείσες διαδικασίες της VIVA BANK. Η διαχείριση της χρήσης ηλεκτρονικού POS γίνεται συστημικά μέσα από το ηλεκτρονικό περιβάλλον του λογαριασμού Viva.com.

1.7.2 Για την ολοκλήρωση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών Πληρωμής που έχουν εκδοθεί σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία εδρεύει ο Επαγγελματίας Χρήστης, απαιτείται ειδική έγκριση της VIVA BANK η οποία χορηγείται κατά την κρίση της και προσκόμιση των αιτούμενων από τη VIVA BANK στοιχείων.

1.7.3 Σε κάθε περίπτωση για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών από τον Επαγγελματία Χρήστη ενδέχεται να απαιτείται προηγούμενη ειδική έγκριση του αντίστοιχου Διεθνούς Οργανισμού Έκδοσης του εν λόγω τύπου Κάρτας κατά την κρίση του.

1.7.4 Ο Επαγγελματίας Χρήστης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση Κάρτας την εξόφληση αντιτίμου μίας Συναλλαγής είτε εφ' άπαξ, είτε σε εκτέλεση Εντολής Επαναλαμβανόμενης Συναλλαγής (π.χ. τμηματικά σε δόσεις ή με πάγιες εντολές ή άμεσες χρεώσεις) κατ' εντολή του πληρωτή. Στην περίπτωση άμεσων χρεώσεων, εφόσον η συγκατάθεση του Πληρωτή για τις Συναλλαγές αυτές δεν έχει δοθεί προς τη VIVA BANK, υπό την ιδιότητά της ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών είτε του Πληρωτή είτε του Επαγγελματία Χρήστη, ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να έχει εξασφαλίσει προηγουμένως την συγκατάθεση του Πληρωτή (ηλεκτρονικά ή/ και εγγράφως), ευθυνόμενος αποκλειστικά έναντι του Πληρωτή, της VIVA BANK ή οποιουδήποτε τρίτου για αμφισβήτηση οποιασδήποτε συναλλαγής ως μη εγκεκριμένης Παράβαση της υποχρέωσης αυτής εκ μέρους του Επαγγελματία Χρήστη συνιστά σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την καταγγελία της παρούσας εκ μέρους της VIVA BANK με άμεση ισχύ.

1.8 Ο Επαγγελματίας Χρήστης λαμβάνει πλήρη γνώση ότι, με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών, η εταιρία με την επωνυμία ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. και τον διακριτικό τίτλο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Αθήνα, διατηρεί αρχείο στο οποίο καταχωρούνται επιχειρήσεις των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή Καρτών έχουν καταγγελθεί λόγω παραβίασης των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 7 της παρούσας ή λόγω πτώχευσης, θέσης σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή δεν λειτουργούν για οποιονδήποτε λόγο ή έχουν λυθεί. Ο Επαγγελματίας Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τυχόν καταγγελία της παρούσας από πλευράς της VIVA BANK για οποιοδήποτε από τους ανωτέρω λόγους δίδει στη VIVA PAYMENTS το δικαίωμα να εκκινήσει την διαδικασία γνωστοποίησης των λόγων της καταγγελίας της παρούσας προς την

ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής/συναλλακτικής συμπεριφοράς, που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ως υπευθύνου επεξεργασίας, στο οποίο έχουν πρόσβαση και οι εκδότες ή/και αποδέκτες Καρτών, εξουσιοδοτούμενη ρητώς από τον Επαγγελματία Χρήστη προς το σκοπό αυτό δυνάμει της παρούσης.

1.9 Ο Επαγγελματίας Χρήστης δυνάμει της παρούσης παρέχει στη VIVA BANK τη συγκατάθεσή του προκειμένου η πρώτη, να αναζητά πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία των Επαγγελματιών Χρηστών ή/και των συμμετεχόντων στην επιχείρηση αυτών και των ασκούντων την διοίκηση και διαχείριση αυτών ή/και των πραγματικών δικαιούχων τους.

1.10 Ανά κατηγορία επαγγελματικής δραστηριότητας (Επαγγελματία Χρήστη) δύνανται να εφαρμόζονται ειδικοί όροι όπως εκάστοτε γνωστοποιούνται στον Χρήστη.

2. Υποχρεώσεις του Επαγγελματία Χρήστη

2.1 Ο Επαγγελματίας Χρήστης, εκτός των λοιπών υποχρεώσεών του που προβλέπονται στους Όρους, αναλαμβάνει σωρευτικά και τις ακόλουθες:

2.1.1 Να τηρεί το σύνολο των οδηγιών που του γνωστοποιούνται εκάστοτε από την VIVA BANK γενικά αλλά και στο πλαίσιο κάθε μίας διαθέσιμης Υπηρεσίας γνωστοποιούνται στον Επαγγελματία Χρήστη μέσω του λογαριασμού Viva.com ή με άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

2.1.2 Να προβαίνει σε κάθε ενέργεια ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας των πελατών του δηλαδή εν προκειμένω του εκάστοτε πληρωτή που χρησιμοποιεί Μέσα Πληρωμής που απαιτούν την ταυτοποίηση του Χρήστη τους, όπως π.χ. Κάρτες Πληρωμής. Επισημαίνεται ότι η ο Επαγγελματίας Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακριβή και επαρκή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του εκάστοτε πελάτη του (πληρωτή) που χρησιμοποιεί τέτοιου είδους Μέσα Πληρωμής ως νομίμου κατόχου σε συμμόρφωση με τις οδηγίες του εκδότη του συγκεκριμένου μέσου πληρωμής με τον οποίον έχει συμβληθεί για την αποδοχή του. Προς άρση κάθε τυχόν παρερμηνείας, ο Επαγγελματίας Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή εφαρμογή και συμμόρφωση της επιχείρησής του και των προστηθέντων της με τις διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης, καθώς και για τη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου για τη διασφάλιση της διενέργειας της Συναλλαγής από τον νόμιμο Κάτοχο των μέσων Πληρωμής.

2.1.3 Να επιδεικνύει αυξημένη επιμέλεια στην ορθή ενημέρωση του Κατόχου ως προς τη χρέωση της Κάρτας Πληρωμής ή άλλου Μέσου Πληρωμής για την αξία των προς

προμήθεια αγαθών ή/ και υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και των τυχόν εξόδων αποστολής.

2.1.4 Να μη δέχεται Κάρτες Πληρωμής ως μέσο για την ανάληψη μετρητών.

2.1.5 Να μην αποτρέπει τη χρήση Κάρτας Πληρωμών στις συναλλαγές του, ούτε να θέτει οποιουδήποτε εμπορικούς περιορισμούς ή προϋποθέσεις για την αποδοχή της Κάρτας, όπως ενδεικτικά η αγορά ελάχιστης ποσότητας ή καταβολής μέρους του τιμήματος σε μετρητά.

2.1.6 Να μην συλλέγει, διατηρεί ή/ και επεξεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο, τα στοιχεία εξακρίβωσης αυθεντικότητας και των λοιπών στοιχείων της Κάρτας Πληρωμής ή όποιου άλλου στοιχείου ή πληροφορίας σχετικών με τις Συναλλαγές, είτε είναι αποτυπωμένες σε έγγραφα, είτε τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή, ούτε να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό πέραν της πραγματοποίησης της συγκεκριμένης κάθε φοράς Συναλλαγής και τη λειτουργία της σύμβασης αυτής.

2.1.7 Να διατηρεί για κάθε Συναλλαγή το σύνολο των παραστατικών που συνδέονται με αυτή καθώς και των εγγράφων ταυτοποίησης του εκάστοτε πληρωτή ως κατόχου του Μέσου Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την Συναλλαγή για τουλάχιστον δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία πραγματοποίησής της ώστε να είναι σε θέση να τα προσκομίσει στη VIVA BANK οποτεδήποτε ζητηθεί για τους σκοπούς που προβλέπονται στην παρούσα. Στα παραστατικά της συναλλαγής που υποχρεούται να τηρεί ο Επαγγελματίας Χρήστης συμπεριλαμβάνεται ρητώς και το αποδεικτικό που εκδίδεται από φυσικά τερματικά POS, εφόσον η συναλλαγή τυγχάνει να εκτελέστηκε με αυτό τον τρόπο, το οποίο συνιστά μοναδικό ισχυρό στοιχείο που πιστοποιεί την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής.

2.1.8 Εξαιρετικά, στις περιπτώσεις που το τερματικό POS δεν εκδίδει παραστατικό – αποδεικτικό συναλλαγής, η ορθή εκτέλεση της συναλλαγής αποδεικνύεται, βάσει των εκάστοτε οδηγιών και ενημερώσεων που αναγράφονται στο τερματικό POS, συμπεριλαμβανομένης της αναγραφής απλού μηνύματος στην οθόνη του τερματικού POS.

2.1.9 Σε περίπτωση διενέργειας ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω διαδικτύου, ο Επιχειρηματίας Χρήστης υποχρεούται να τηρεί το ηλεκτρονικό του κατάστημα κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι σαφής ο διαχωρισμός της διαδικασίας πληρωμής από το περιβάλλον του ηλεκτρονικού του καταστήματος, και να καθίσταται κατανοητό στους πελάτες ότι η ολοκλήρωση της συναλλαγής με την εκτέλεση της πληρωμής πραγματοποιείται από τη VIVA BANK (όπως π.χ. με ανακατεύθυνση του πελάτη για την πληρωμή σε χωριστή ιστοσελίδα από εκείνη του ηλεκτρονικού καταστήματος).

2.1.10 Να συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI DSS και κάθε τροποποίηση που ενδεχομένως προκύψει στις προδιαγραφές αυτές από καιρού εις καιρόν όπως δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς ιστοτόπους www.visaeurope.com, www.mastercard.com και www.pcisecuritystandards.org. Ο Επαγγελματίας Χρήστης συμφωνεί να συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI DSS, όπως απαιτείται από μεμονωμένους κανόνες ασφαλείας Οργανισμών Καρτών, όπως το «Πρόγραμμα Ασφαλείας Πληροφοριών Λογαριασμού» της VISA και το «Πρόγραμμα Προστασίας Δεδομένων Ιστοσελίδων» της MasterCard, και με κάθε τροποποίηση στα προγράμματα αυτά και στις προδιαγραφές που ενδέχεται να προκύψουν. Στην περίπτωση που η VIVA BANK εύλογα θεωρεί ότι ο Επαγγελματίας Χρήστης δε συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI DSS, θα εκδίδει ειδοποίηση μη συμμόρφωσης προς τον Επαγγελματία Χρήστη και ο Επαγγελματίας Χρήστης υποχρεούται εγκαίρως να συμμορφωθεί. Η VIVA BANK ενδέχεται να υποδεικνύει προθεσμία για τη συμμόρφωση καθώς και να επιβάλλει χρέωση για τη μη συμμόρφωση. Σε περίπτωση που ο Επαγγελματίας Χρήστης επανειλημμένως (κατά την εύλογη κρίση της VIVA BANK) δε συμμορφωθεί εντός του χρονοδιαγράμματος που αναφέρεται στην ειδοποίηση της VIVA BANK περί μη συμμόρφωσης, με το πρότυπο PCI DSS και με κάθε τροποποίηση που ενδεχομένως προκύψει στις προδιαγραφές αυτές, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τον όρο 10.3 των Γενικών όρων της παρούσας.

2.1.11 Ο Επαγγελματίας Χρήστης υποχρεούται να μην παρέχει, ανταλλάσσει ή με κάθε τρόπο αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε άλλο εκτός από τον πάροχο υπηρεσιών εκκαθάρισης καρτών με τον οποίο συνεργάζεται ή τα Σχήματα Καρτών, αριθμό λογαριασμού κάρτας, συναλλαγή ή προσωπικές πληροφορίες που αφορούν σε κάτοχο κάρτας. Η απαγόρευση αυτή ισχύει για αποτύπωμα κάρτας, καταλόγους e-mail, ταινίες, αρχεία βάσεων δεδομένων και για όλα τα μέσα που δημιουργήθηκαν ή αποκτήθηκαν ως αποτέλεσμα μίας συναλλαγής. Σε καμία περίπτωση δεν δύναται ο Επαγγελματίας Χρήστης να αποθηκεύει σε οποιοδήποτε σύστημα ή με οποιονδήποτε τρόπο επιλεκτικά δεδομένα ανάγνωσης καρτών, δεδομένα CVV/CVC, CVV2/CVC2, iCVV, PIN, δεδομένα εξυπηρέτησης επαλήθευσης διεύθυνσης, ή κάθε άλλη απαγορευμένη πληροφορία όπως ορίζουν οι Κανόνες Σχημάτων Καρτών και το πρότυπο PCI DSS. Ο Επαγγελματίας Χρήστης θα επιβεβαιώνει στη VIVA BANK εγγράφως ότι κάθε τρίτο μέρος το οποίο αποθηκεύει, μεταδίδει ή επεξεργάζεται συναλλαγές για λογαριασμό του Επαγγελματία Χρήστη συμμορφώνεται πλήρως, όπου εφαρμόζεται και όταν θεωρείται συνδυαστική και συνολική λύση, με τα εν λόγω πρότυπα και προγράμματα. Εάν οποτεδήποτε ο Επαγγελματίας Χρήστης θεωρεί ή υποψιάζεται ότι δεδομένα συναλλαγής τελούν υπό διακινδύνευση, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τη VIVA BANK και να συνεργαστεί παρέχοντας κάθε συνδρομή που τυχόν ζητηθεί, προς τη VIVA BANK ή τις αρμόδιες Αρχές ή τους κανόνες των Σχημάτων Καρτών ή με κάθε άλλο τρόπο που η VIVA BANK θεωρεί αναγκαίο.

2.2 Σε κάθε περίπτωση, ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει εάν για οποιοδήποτε λόγο προβεί σε τήρηση δεδομένων πελατών, Συναλλαγών, Κατόχων και στοιχείων Καρτών

Πληρωμών σε ηλεκτρονική μορφή, αυτή να γίνεται σε συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας PCI -DSS, AIS που καθορίζουν τα Διεθνή Συστήματα Πληρωμών.

2.3 Σε περίπτωση επέλευσης σημαντικών περιστατικών ασφάλειας πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων παραβιάσεων δεδομένων, ο Επαγγελματίας Χρήστης υποχρεούται να συνεργάζεται ανά πάντα χρόνο με τη VIVA BANK καθώς και με κάθε άλλη δημόσια διωκτική Αρχή.

2.4 Ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στο πλαίσιο της συνεργασίας του με τη VIVA BANK:

24.1 Αποδοχή Καρτών Πληρωμών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες.

2.4.2 Διενέργεια ή πληκτρολόγηση οποιασδήποτε Συναλλαγής (πραγματικής ή εικονικής) χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.

2.4.3 Παραβίαση όρων της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ αυτού και της VIVA BANK, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.

2.4.4 Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή/και της Συναλλαγής.

2.4.5 Ενέργειες που δύνανται να συνιστούν 'Ξέπλυμα Χρήματος' (AML) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

2.4.6 Αλλοίωση των ποσών των Συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.

2.4.7 Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.

2.4.8 "Σπάσιμο" συναλλαγής σε περισσότερες επιμέρους συναλλαγές.

2.4.9 Παροχή ανακριβών στοιχείων στη VIVA BANK ή στους προστηθέντες της.

2.4.10 Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.

2.4.11 Υπέρογκο αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/αμφισβητήσεων Συναλλαγών.

2.5 Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της συνεργασίας μεταξύ των μερών δυνάμει της παρούσης, οι όροι που αφορούν στις 'Επιστροφές' επιβιώνουν της λύσης ή λήξης και παραμένουν σε ισχύ. Για αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, οποιοδήποτε Όροι που σχετίζονται με επιστροφές χρημάτων και αντιστροφές χρεώσεων (chargebacks) επιβιώνουν της καταγγελίας και παραμένουν σε ισχύ.

2.A. Ευθύνη Επαγγελματία Χρήστη έναντι των καταναλωτών

1. Ο Επαγγελματίας Χρήστης έχει την αποκλειστική επιμέλεια και φέρει την αποκλειστική ευθύνη όσον αφορά στην πληρότητα, την αλήθεια και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχει στο καταναλωτικό κοινό σχετικά με τα προϊόντα και την ίδια την επιχείρησή του και τη δραστηριοποίησή του με οποιοδήποτε τρόπο και αν αυτές παρέχονται ή/ και δημοσιοποιούνται.

2. Ο Επαγγελματίας Χρήστης εφόσον διενεργεί ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) υποχρεούται να υποστηρίζει λύσεις που επιτρέπουν την ισχυρή ταυτοποίηση των πληρωτών για τις συναλλαγές των τελευταίων μέσω διαδικτύου με χρήση καρτών. Ως ισχυρή ταυτοποίηση νοείται η εκ μέρους του πληρωτή συνδυαστική εισαγωγή (δύο τουλάχιστον) στοιχείων αποκλειστικής γνώσης, κυριότητας ή εγγενών χαρακτηριστικών αυτού, όπως προβλέπονται στην υπ' αριθ. 59/18.01.2016 ΠΕΕ της Τράπεζας της Ελλάδος.

3. Η VIVA BANK ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με την τήρηση εκ μέρους του Επαγγελματία Χρήστη των υποχρεώσεών του έναντι των καταναλωτών, οι οποίες πηγάζουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικά από τις διατάξεις περί προστασίας καταναλωτή, περί διενέργειας συναλλαγών από απόσταση, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις οποίες ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να συμμορφώνεται συναλλασσόμενος με τον εκάστοτε καταναλωτή.

4. Ο Επαγγελματίας Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δυνάμει της οικείας νομοθεσίας στις συμβάσεις από απόσταση ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη Συναλλαγή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που παρήγγειλε, αν δεν συμφωνήθηκε μεγαλύτερη προθεσμία, επιστρέφοντας το προϊόν στην αρχική του κατάσταση, στο βαθμό που είναι δυνατόν ανάλογα με την φύση του προϊόντος και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αποκλειόμενης της επιβάρυνσης του καταναλωτή με οποιαδήποτε δαπάνη πλην των εξόδων επιστροφής. Στην περίπτωση αυτή, ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να επιστρέψει το αντίτιμο της Συναλλαγής εντός τριάντα (30) ημερών.

5. Ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να παρέχει τα προϊόντα χωρίς πραγματικά και νομικά ελαττώματα ή ελλείψεις, έγκαιρα και εμπρόθεσμα και με την επιβαλλόμενη

επιμέλεια λαμβάνοντας κάθε μέριμνα για την προστασία των καταναλωτών και της δηλωθείσας βούλησής τους.

6. Η VIVA BANK ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά τυχόν μη εκπλήρωση της παραγγελίας του καταναλωτή/ πελάτη του Επαγγελματία Χρήστη, τη μη παράδοση ή παροχή ή μη προσήκουσα ή/και εμπρόθεσμη παράδοση ή παροχή προϊόντων, ή την ύπαρξη ελαττωμάτων ή έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων των παραγγελθέντων προϊόντων. Οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση σχετικά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Επαγγελματία Χρήστη και του ενδιαφερόμενου καταναλωτή/ πελάτη.

7. Συναλλαγές που έχουν ως αντικείμενο προϊόντα που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο «Μη αποδεκτών πελατών» κατωτέρω απαγορεύεται να ολοκληρώνονται μέσω της VIVA BANK. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Επαγγελματίας Χρήστης προέβη σε Συναλλαγή κατά παράβαση της εν λόγω απαγόρευσης, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις περί 'Επιστροφής' και η VIVA BANK δύναται να προβεί σε διακοπή των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον Επαγγελματία Χρήστη χωρίς περαιτέρω όχληση.

3. Ανώτατο όριο συναλλαγών

Επιπλέον και ειδικότερα των γενικών όρων που αφορούν στα Όρια Συναλλαγών αναφορικά με τους Επαγγελματίες Χρήστες ισχύουν τα εξής:

3.1. Η VIVA BANK μπορεί να ορίζει και γνωστοποιεί στον Επαγγελματία Χρήστη ένα Ανώτατο Όριο Συναλλαγών. Συναλλαγές με αντίτιμο μεγαλύτερο του ορίου αυτού μπορούν να ολοκληρωθούν μόνο μετά από την παροχή έγκρισης της συγκεκριμένης συναλλαγής από τη VIVA BANK. Το Ανώτατο Όριο Συναλλαγών μπορεί να προσδιορίζεται ανά παρεχόμενη υπηρεσία ή/ και ανά Μέσο Πληρωμής και γνωστοποιείται εκάστοτε στον Επαγγελματία Χρήστη από τη VIVA BANK. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Επαγγελματία Χρήστη κατά την κρίση της επιπλέον στοιχεία, προκειμένου να προβεί σε αναπροσαρμογή των ανώτατων ορίων που τον αφορούν.

3.2. Συναλλαγή ή Συναλλαγές με την ίδια Κάρτα Πληρωμής ή άλλο Μέσο Πληρωμής, την ίδια ημέρα, συνολικής αξίας μεγαλύτερης του εκάστοτε ισχύοντος Ανωτάτου Ορίου Συναλλαγών για τις οποίες δεν έχει χορηγηθεί έγκριση συναλλαγής, δεν αναγνωρίζονται ως έγκυρες.

3.3. Απαγορεύεται ρητά η κατάτμηση της αξίας Συναλλαγής σε τμήματα, το άθροισμα των οποίων υπερβαίνει το εκάστοτε ισχύον Ανώτατο Όριο Συναλλαγών. Κατάτμηση

των συναλλαγών συνεπάγεται τη μη αναγνώρισή τους ως έγκυρων και την εφαρμογή του προηγούμενου όρου.

3.4. Σε περίπτωση ολοκλήρωσης μίας Συναλλαγής καθ' υπέρβαση του Ανωτάτου Ορίου Συναλλαγών, η VIVA BANK δεν υποχρεούται σε σχετική καταβολή προς τον Επαγγελματία Χρήστη και δύναται να προβεί σε Δέσμευση Ποσού. Κάθε ποσό που τυχόν καταβληθεί στον Επαγγελματία Χρήστη είναι επιστρεπτέο από τον Χρήστη, κατ' αναλογική εφαρμογή των υποχρεώσεων και της διαδικασίας που προβλέπεται ανωτέρω στις διατάξεις για τις Επιστροφές.

4. Εξόφληση του Επαγγελματία Χρήστη

4.1 Η VIVA BANK εκκαθαρίζει και πιστώνει στο λογαριασμό πληρωμών Viva.com του Επαγγελματία Χρήστη μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του λογαριασμού του Viva.com το ισόποσο των Συναλλαγών Είσπραξης και πράξεων πληρωμών του Χρήστη ως δικαιούχου, που πραγματοποιούνται ημερησίως μέσω των υπηρεσιών αποδοχής πληρωμών της VIVA BANK, εντός του Χρόνου Εκκαθάρισης, όπως δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της VIVA BANK (www.viva.com). Η VIVA BANK δύναται να μεταβάλλει μονομερώς τον ως άνω χρόνο εκκαθάρισης για λόγους που ανάγονται ενδεικτικά στην ασφάλεια των συναλλαγών, στις διαδικασίες των Διεθνών Οργανισμών Καρτών καθώς και για τους λόγους που προβλέπονται κατωτέρω.

4.2 Ο Χρόνος Εκκαθάρισης μπορεί να επιμηκυνθεί οποτεδήποτε με απλή έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Επαγγελματία Χρήστη, μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του λογαριασμού του Viva.com, εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Σε περίπτωση παράβασης των Όρων από τον Επαγγελματία Χρήστη και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται από τη VIVA BANK σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία.

(β) Σε περίπτωση που η αξία μίας Συναλλαγής έχει καταστεί Δεσμευμένο Ποσό.

(γ) Σε περίπτωση διενέργειας Συναλλαγών που ενέχουν υψηλό ρίσκο για τη VIVA BANK ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα εν γένει όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Συναλλαγές Είσπραξης όπου η πληρωμή γίνεται με Κάρτα Πληρωμής και αφορούν σε παροχή μεταχρονολογημένων υπηρεσιών (δηλ. υπηρεσιών που δεν παρέχονται στο σύνολό τους κατά την στιγμή της πληρωμής ή/και εξόφλησής του αντιτίμου τους αλλά είτε διαρκούν είτε παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο), αυξημένος αριθμός αντιλογισμών, επιστροφών ή άλλων ενδείξεων προβληματικής συμπεριφοράς του Χρήστη σχετικά με τις υπηρεσίες εκκαθάρισης της VIVA BANK.

Σε τέτοιες περιπτώσεις, ως δηλαδή αναφέρονται ανωτέρω υπό (α), (β) και (γ), η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να λάβει κατάλληλα και επαρκή κατά την κρίση της μέτρα αποσκοπώντας στη διασφάλιση των Συναλλαγών, της επιχείρησής της ή/και της επιχείρησης συνεργαζομένων φορέων του χρηματοπιστωτικού συστήματος, όπως ενδεικτικά να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού με το οποίο πιστώθηκε το Υπόλοιπο του Viva.com του Επαγγελματία Χρήστη και να το καθιστά διαθέσιμο αποδεσμεύοντάς το τμηματικά κατά ακολουθία της παροχής της υπηρεσίας στην οποία αφορά αυτό και έως την ολοκλήρωση της παροχής της ή/ και να ζητά από τον Επαγγελματία Χρήστη την παροχή άλλου είδους κατάλληλων και επαρκών εγγυήσεων προκειμένου να εξασφαλιστεί η καταβολή ποσών που αντιστοιχούν σε αιτήματα επιστροφής προς τους πληρωτές/ τελικούς καταναλωτές κ.λπ.

4.3 Η πίστωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Viva.com με το ισόποσο των Συναλλαγών Είσπραξης που πραγματοποιήθηκαν και εκκαθαρίστηκαν με χρήση των Υπηρεσιών Πληρωμών της VIVA BANK και η παροχή δυνατότητας χρήσης ή εξαργύρωσής του, πραγματοποιείται υπό την προϋπόθεση της τήρησης από τον Επαγγελματία Χρήστη των Όρων και της συμμόρφωσής του με τις εκάστοτε οδηγίες που της γνωστοποιούνται από την VIVA BANK και υπό την επιφύλαξη αποδέσμευσης των Δεσμευμένων Ποσών σύμφωνα με τις διαδικασίες που εφαρμόζει η VIVA BANK και τους παρόντες Όρους. Η VIVA διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγνωρίσει Συναλλαγές που έγιναν κατά παράβασή των παρόντων Όρων ή ενέχουν υψηλό κίνδυνο για τη VIVA BANK ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα εν γένει, όπως αυτό προκύπτει από τους ελέγχους της VIVA BANK περί ασφάλειας των συναλλαγών, και να προχωρήσει στην εφαρμογή της διαδικασίας περί Επιστροφής που προβλέπεται στους παρόντες όρους. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατεί ένα ποσό από το Διαθέσιμο υπόλοιπο του Χρήστη στο λογαριασμό πληρωμών του Viva.com και/ ή να δημιουργεί ένα αποθεματικό («Περιοδική παρακράτηση») για λογαριασμό του Χρήστη προς διασφάλιση της ορθής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων πληρωμής που αναλαμβάνει ο τελευταίος.

4.4 Ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και πιστώσεων του λογαριασμού πληρωμών του Viva.com και η αντιπαραβολή τους με τις πραγματοποιηθείσες Συναλλαγές καθώς και η τεκμηρίωσή τους σε περίπτωση αιτήματος Επιστροφής παρέχοντας σχετικά αντίγραφα αυτών στην VIVA BANK όποτε της ζητηθούν.

4.5 Στην περίπτωση που ο Επαγγελματίας Χρήστης λειτουργεί ταυτόχρονα και ως Αντιπρόσωπος VIVA, τότε με την παρούσα ρητώς και ανεπιφύλακτα εξουσιοδοτεί την VIVA BANK να συμφηφίζει το όποιο ποσό αυτή οφείλει να αποδώσει εκάστοτε στον Επαγγελματία Χρήστη στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης με τις όποιες οφειλές του Επαγγελματία Χρήστη προς τη VIVA BANK στο πλαίσιο της σύμβασης

Αντιπροσώπου που έχει συναφθεί μεταξύ των μερών, χρεώνοντας για το σκοπό αυτό το λογαριασμό Viva.com του Επαγγελματία Χρήστη με τα σχετικά ποσά.

5. Αμοιβή της VIVA

5.1 Το κόστος συναλλαγής που οφείλεται στην VIVA BANK με τους επ' αυτού αναλογούντες φόρους αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των Συναλλαγών Είσπραξης το αντίτιμο των οποίων χρεώθηκε με χρήση της εκάστοτε Υπηρεσίας Πληρωμών VIVA BANK σύμφωνα με τους παρόντες όρους, πριν αποδοθούν και πιστωθούν στο Viva.com. Η VIVA BANK ενδέχεται να επιβάλλει επιπλέον χρεώσεις στον Επαγγελματία Χρήστη, σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει δυνάμει των παρόντων (λ.χ. για απατηλές συναλλαγές ή για τη διερεύνηση αυτών). Οι εν λόγω χρεώσεις είτε δημοσιεύονται στο www.viva.com τιμοκατάλογο (εφεξής ο "Τιμοκατάλογος"), που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, είτε προβλέπονται δυνάμει ειδικότερης μεταξύ μας συμφωνίας.

Ο Χρήστης έχει, επίσης, τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει ειδικότερα Σχήματα Πληρωμών για την εκκαθάριση των συναλλαγών του, τα οποία και διέπονται από ειδικότερους όρους και χρεώσεις.

5.2 Ο Επαγγελματίας Χρήστης πληροφορείται σχετικά με τις ολοκληρωθείσες Συναλλαγές και τις αντίστοιχες χρεώσεις και πιστώσεις του Υπολοίπου και του Διαθέσιμου Υπολοίπου ηλεκτρονικά μέσω του διαχειριστικού εργαλείου του λογαριασμού του Viva.com.

5.3 Η VIVA BANK δεν οφείλει να καταβάλλει στον Επαγγελματία Χρήστη και αυτός οφείλει να επιστρέψει στη VIVA BANK άμεσα και κατ' αναλογική εφαρμογή της διαδικασίας Επιστροφής ποσό που αντιστοιχεί σε Συναλλαγή που:

5.3.1 τα αγαθά δεν παραδόθηκαν ή δεν παρελήφθησαν σύννομα ή παραδόθηκαν εκπρόθεσμα ή κατά μη προσηκόντα τρόπο ή οι υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ολικά ή μερικά ή παρασχέθηκαν πλημμελώς.

5.3.2 Τα αγαθά επεστράφησαν λόγω υπαναχώρησης.

5.3.3 Πριν από την παραλαβή των αγαθών ο καταναλωτής δηλώσει ότι επιθυμεί την ολική ή μερική ακύρωση της παραγγελίας των αγαθών ή το Μέσο Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της Συναλλαγής ακυρώθηκε για οποιονδήποτε λόγο, η σχετική παραγγελία ακυρώνεται για το μέλλον.

5.3.4 Πραγματοποιήθηκε κατά παράβαση των υποχρεώσεων που ανέλαβε ο Επαγγελματίας Χρήστης δυνάμει των παρόντων Όρων, καθώς και των οδηγιών με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται ο Επαγγελματίας Χρήστης.

5.3.5 Δεν πραγματοποιήθηκε από τον νόμιμο κάτοχο του Μέσου Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε ή κατ' εξουσιοδότηση αυτού, το βάρος δε της απόδειξης φέρει ο Επαγγελματίας Χρήστης.

5.4 Προς το σκοπό αυτό, ο Επαγγελματίας Χρήστης παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εξουσιοδότηση προς τη VIVA BANK όπως χρεώνει εν είδει πάγιας εντολής το Υπόλοιπο και αναλαμβάνει από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του λογαριασμού Viva.com τα σχετικά ποσά σε επέλευση των ανωτέρω λόγων συμψηφίζοντάς τα και με τυχόν απαιτήσεις του Επαγγελματία Χρήστη προς αυτήν.

5.5 Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι οι επίσημες λογιστικές εγγραφές ή/και οι εγγραφές στο λογαριασμό πληρωμών Viva.com, που πραγματοποιεί η VIVA BANK κατ' εφαρμογή των Όρων και των οδηγιών, αποτελούν πλήρη απόδειξη των οφειλομένων από Επαγγελματία Χρήστη στη VIVA, μη επιδεχόμενες αμφισβήτηση από τον Επαγγελματία Χρήστη παρά μόνον λόγω προφανούς λάθους.

5.6 Εφόσον ο Επαγγελματίας Χρήστης αποδέχεται και άλλα μέσα πληρωμής παρόμοια με αυτά που του παρέχει η VIVA BANK, συνεργαζόμενος με άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής που χρεώνουν για τις υπηρεσίες τους είτε τον Ιδιώτη Χρήστη/Καταναλωτή είτε τον Επαγγελματία Χρήστη, είτε και στους δύο, η VIVA BANK δύναται να ακολουθήσει αντίστοιχο μοντέλο χρέωσης, μετακυλίωντας μονομερώς και κατά περίπτωση τις επιβαλλόμενες χρεώσεις στον αντίστοιχο συναλλασσόμενο.

5.7. Η απόφαση μεταβολής του μοντέλου χρέωσης βασίζεται σε κριτήρια που ορίζει η VIVA BANK κατά τη διακριτική της ευχέρεια όπως ενδεικτικά η ανάγκη μη σύγχυσης του Ιδιώτη Χρήστη/Καταναλωτή και η ανάγκη αντικειμενικής αξιολόγησης των επιβαλλόμενων χρεώσεων των μέσων πληρωμής που του προσφέρονται στην αγορά ή και η ανάγκη συμμόρφωσης με σχετικές θεσμικές αλλαγές. Κάθε τέτοια μεταβολή από πλευράς της VIVA BANK έχει άμεση ισχύ και γνωστοποιείται αρμοδίως στον αντίστοιχο χρήστη, Ιδιώτη/Καταναλωτή ή/και Επαγγελματία Χρήστη. Ο Επαγγελματίας Χρήστης δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τη δυνατότητα μεταβολής του μοντέλου χρέωσης από τη VIVA BANK καθώς και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών αυτής κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, και σε περίπτωση που η σχετική χρέωση μετακυλιέται σε αυτόν εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την VIVA BANK όπως χρεώνει τον Επαγγελματία Χρήστη με τα ποσά αυτά σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

6. Σήματα - Διακριτικά γνωρίσματα

6.1 Μοναδικός κύριος και δικαιούχος των σημάτων και των εν γένει διακριτικών γνωρισμάτων, καταχωρημένων ή μη, που χρησιμοποιεί η VIVA BANK προς διάκριση της ιδίας και των Υπηρεσιών VIVA BANK είναι η VIVA BANK και οι δικαιοπάροχοι αυτής.

6.2 Η VIVA BANK δύναται να παρέχει εγγράφως στον Επαγγελματία Χρήστη την ειδική άδεια να χρησιμοποιεί τα ως άνω σήματα και εν γένει διακριτικά γνωρίσματα με σκοπό τη γνωστοποίηση προς τους καταναλωτές της συνεργασίας της με τη VIVA BANK, τις δυνατότητες που αυτή τους παρέχει και την προώθηση της χρήσης των δυνατοτήτων αυτών στο πλαίσιο της Συναλλαγής που πραγματοποιούν.

6.3 Σε συνέχεια της ως άνω ειδικής άδειας που τυχόν παράσχει η VIVA BANK στον Επαγγελματία Χρήστη, ο Επαγγελματίας Χρήστης οφείλει καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας της με τη VIVA BANK να έχει αναρτημένα σε εμφανές σημείο του διαδικτυακού τόπου μέσω του οποίου προωθεί τα προϊόντα του ή/και του φυσικού σημείου πώλησης τα σήματα και τα διακριτικά γνωρίσματα της VIVA BANK και να αναφέρει σε κάθε προωθητική της ενέργεια τη δυνατότητα εξόφλησης των προϊόντων του με χρήση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι Υπηρεσίες Πληρωμών VIVA BANK, εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση, οι ανωτέρω ενέργειες του Επαγγελματία Χρήστη θα πρέπει να πραγματοποιούνται υπό την καθοδήγηση της VIVA BANK.

6.4 Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Επαγγελματίας Χρήστης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων της VIVA BANK δυνάμει της ειδικής άδειας που θα του παρασχεθεί και σύμφωνα με τις οδηγίες της VIVA BANK περί της χρήσης αυτών, στο πλαίσιο και για τη λειτουργία της συνεργασίας μεταξύ των μερών και για όσο χρονικό διάστημα αυτή διατηρείται σε ισχύ.

6.5 Ρητά διευκρινίζεται ότι τα σήματα των Καρτών ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα στους Διεθνείς Οργανισμούς (Mastercard International ή Visa International ή Diners International ή American Express κ.ο.κ.) ή/και στους εκάστοτε δικαιοπαρόχους τους. Συνεπώς, ο Επαγγελματίας Χρήστης ουδέποτε αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα επ' αυτών, εκτός από το δικαίωμα χρήσης τους που τυχόν της παραχωρήθηκε από τον εκάστοτε νόμιμο δικαιοπάροχο προς το σκοπό της εξυπηρέτησης της συνεργασίας της με την VIVA BANK ή/και τις εκδούσες τις Κάρτες Τράπεζες και Οργανισμούς.

7. Μη αποδεκτοί πελάτες

Σύμφωνα με την «Πολιτική αποδεκτών πελατών» η VIVA BANK δεν παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών στις ακόλουθες κατηγορίες Επιχειρήσεων, προϊόντων ή υπηρεσιών.

Οποιοδήποτε πρόσωπο αιτείται ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ στην VIVA BANK δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν εμπίπτει σε καμία από αυτές της κατηγορίες.

1. **Καζίνο και εταιρείες στοιχημάτων** που λειτουργούν χωρίς άδεια ή εποπτεία, περιλαμβανομένων των online εταιρειών τυχερών παιγνίων.
2. **Εικονικές τράπεζες και πάροχοι Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών** χωρίς νόμιμη άδεια
3. Νομικά ή Φυσικά Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες **ενεχυροδανεισμού**

Οι παρακάτω κατηγορίες μη αποδεκτών πελατών (επιχειρήσεων, προϊόντων, υπηρεσιών) είναι ενδεικτικές και όχι περιοριστικές. Η VIVA BANK δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική να τροποποιεί την παρακάτω λίστα ανάλογα.

Η ολοκλήρωση εγγραφής του Επαγγελματία Χρήστη στον παρόντα διαδικτυακό τόπο δεν συνεπάγεται υποχρέωση της VIVA BANK για παροχή των Υπηρεσιών της προς τον Επαγγελματία Χρήστη. Η VIVA BANK κατόπιν λήψης από τον Επαγγελματία Χρήστη του συνόλου των πληροφοριών και εγγράφων που απαιτούνται για την Επαλήθευση και Ταυτοποίηση των στοιχείων της ταυτότητάς του και της επαγγελματικής του δραστηριότητας, δύναται κατ' απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών, να αρνηθεί την παροχή των Υπηρεσιών της προς αυτόν.

Με την αποδοχή των παρόντων όρων, ο Επαγγελματίας Χρήστης συγκατατίθεται στην προβολή και την εν γένει χρήση εκ μέρους της VIVA BANK στο διαφημιστικό κι ενημερωτικό υλικό της (έντυπο, ηλεκτρονικό ή/ και τηλεοπτικό), της επωνυμίας του και της συνεργασίας του με την τελευταία αποκλειστικά για διαφημιστικούς σκοπούς και για την προώθηση των δραστηριοτήτων της VIVA BANK.

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Όπλα	Πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, καθώς και άλλα αντικείμενα που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε πυροβόλα όπλα, μεταμφιεσμένα, ανιχνεύσιμα ή Switchblade μαχαίρια, όπλα πολεμικών τεχνών, σιγαστήρες, πυρομαχικά, όπλα και δακρυγόνα.
Πυροτεχνικές συσκευές και επικίνδυνα υλικά	Τα πυροτεχνήματα και τα συναφή προϊόντα. Τοξικά, εύφλεκτα, και τα ραδιενεργά υλικά και ουσίες, πυρίτιδα και εκρηκτικά.

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Πορνογραφικό υλικό και υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> • Η πορνογραφία και οι υπηρεσίες Συνοδείας ή Ραντεβού. • Πορνογραφικό υλικό με ανήλικους, ή περιεχόμενο που μπορεί να εκληφθεί ως παιδοφιλία.
Ναρκωτικά και παραφαρμακευτικά σκευάσματα	<p>Ναρκωτικά και ναρκωτικές ουσίες και τα εξαρτήματα των ναρκωτικών, συμπεριλαμβανομένων των ψυχοδραστικών και φυτικά φάρμακα, όπως η salvia και τα μαγικά μανιτάρια και τα υλικά προώθησης της χρήσης τους. Οι νομικά μη παράνομες ουσίες, όπως τα φυτά ή τα βότανα, με τρόπο που μέσω κατάποσης, εισπνοής, εξόρυξης ή διαφορετικά χρησιμοποιούμενη οποιαδήποτε ουσία ή ένωση που θα παρέχει το ίδιο αποτέλεσμα με ένα παράνομο ναρκωτικό.</p>
Gaming / τυχερά παιχνίδια	<p>Λαχεία, αθλητικά στοιχήματα χωρίς νόμιμη άδεια, συμμετοχές-εγγραφή σε απευθείας σύνδεση παιχνιδιού, καθώς και κάθε άλλο σχετικό σε αυτά περιεχόμενο.</p>
Προϊόντα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος	<p>Κάρτες Ηλεκτρονικού Χρήματος και συναφή προϊόντα και υπηρεσίες.</p>
Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και μέσα πληρωμών	<p>Πχ ενδεικτικά και όχι περιοριστικά υπηρεσίες Crowdfunding, αγοραπωλησίες Bitcoins κα.</p>
Πολύτιμα υλικά	<p>Μαζική πώληση σπανίων ή πολύτιμων μετάλλων ή λίθων.</p>
Συνταγογραφούμενα φάρμακα και ιατρικές συσκευές	<p>Φάρμακα ή άλλα προϊόντα που απαιτούν συνταγή από έναν εξουσιοδοτημένο ιατρό ή κτηνίατρο. Ιατρικές συσκευές που απαιτούν ειδική άδεια για τη διανομή τους. Φάρμακα υπό δοκιμή ως βοηθήματα.</p>

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Θαυματουργές θεραπείες	Αβάσιμες θεραπείες ή άλλα στοιχεία ως εύκολες λύσεις για την υγεία.
Μαζικά εργαλεία μάρκετινγκ	Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, λογισμικό, ή άλλα προϊόντα που επιτρέπουν αυτόκλητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam).
Ζώα & Σπόροι Φυτών	Ζωικά μέρη, το αίμα, ή υγρά και τοξικά ζιζάνια. Απαγορεύονται σπόροι φυτών ή άλλων οργανισμών (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων προϊόντων που απειλούνται με εξαφάνιση ή προστατεύονται με νόμο).
Πνευματικά δικαιώματα και λογισμικό	Αντίγραφα βιβλίων, μουσική, ταινίες, και οποιοδήποτε άλλο χωρίς άδεια υλικό συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων. Μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα λογισμικού, βιντεοπαιχνιδιών και άλλα.
Παραποιημένα εμπορεύματα ή απομιμήσεις	Αντίγραφα ή απομιμήσεις σχεδιαστή ή άλλων αγαθών και αντικείμενων. Μη επικυρωμένα αυτόγραφα προσωπικότητας. Ψεύτικα αντίγραφα, νομίσματα, γραμματόσημα, εισιτήρια και άλλα.
Συσκευές ή τεχνικές για την απελευθέρωση των τεχνικών μέτρων προστασίας	Mod chips ή άλλες συσκευές για την καταστράτηγηση τεχνικών μέτρων προστασίας για τις ψηφιακές συσκευές, καθώς και για το ξεκλείδωμα iPhones.
Οικονομικά ή άλλα προϊόντα, υπηρεσίες, και υποθηκευόμενες αξίες	Οι επενδύσεις, αναχρηματοδότηση ή μεταβίβαση μη εισπράξιμου χρέους, χρηματιστηριακές εκταμιεύσεις, εντολές πληρωμών, ταξιδιωτικές επιταγές, μετοχές, ομόλογα, ή άλλα συναφή χρηματοοικονομικά προϊόντα, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Κυβερνητικές ταυτότητες, έγγραφα, ή στολές	Κυβερνητικές ταυτότητες, διαβατήρια, διπλώματα, τίτλοι ευγενείας, καθώς και στολές.
Hacking και Cracking υλικά	Εγχειρίδια, οδηγοί, πληροφορίες, ή εξοπλισμοί που παραβιάζουν το δίκαιο που βλάπτει ή επιτρέπει παράνομη πρόσβαση σε λογισμικό, διακομιστές, ιστοσελίδες, ή άλλα προστατευόμενα στοιχεία.
Ανθρώπινα Μέρη	Όργανα ή άλλα μέρη του σώματος, σωματικά υγρά, βλαστικά κύτταρα, έμβρυα.
Κλοπιμαία	Υλικά, προϊόντα, ή πληροφορίες προώθησης παράνομων αγαθών ή παράνομων πράξεων, διακίνηση εμπορευμάτων που δεν έχουν στην ιδιοκτησία τους ή να έχουν το δικαίωμα πώλησης καθώς και προϊόντα που παράγονται με παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτου. Λαθραία εμπορεύματα και μηχανοκίνητα οχήματα που υπόκεινται σε περιορισμούς μεταβίβασης. αγαθά που καταγράφονται στα δημόσια μητρώα (όπως η ακίνητη περιουσία) και των οποίων η μεταβίβαση απαιτεί διατυπώσεις που δεν μπορεί νομικώς να ολοκληρωθούν σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση.
Παράνομος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	Τα βοηθήματα που προορίζονται για την απόκτηση σημάτων καλωδιακής και δορυφορικής δωρεάν. Τα καλώδιο descramblers και τα μαύρα κουτιά, κάρτες πρόσβασης, προγραμματισμένες κάρτες πρόσβασης και unloppers, παράνομα εργαλεία ή προϊόντα για την τροποποίηση κινητών τηλεφώνων και άλλες συσκευές που κρίνονται παράνομες από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές της χώρας στην οποία τα εμπορεύματα προσφέρονται προς πώληση.
Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ και προγράμματα δημιουργίας πλούτου	Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των online randomizers πληρωμής), μήτρα, πυραμίδα, Ponzi συστήματα, τα προγράμματα

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
	δημιουργίας πλούτου, καθώς και όλα τα παρόμοια προγράμματα.
Επιθετικά εμπορεύματα	<p>Αγαθά, λογοτεχνία, προϊόντα ή άλλα υλικά που:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ανθρώπων με βάση τη φυλή, την εθνότητα, εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο ή άλλους παράγοντες • Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ατόμων που προστατεύονται από τη δυσφήμιση ή συκοφαντία από την ισχύουσα νομοθεσία • Ενθαρρύνουν ή υποκινούν βίαιες πράξεις • Πρωθούν μισαλλοδοξία και μίσος • Ενθαρρύνουν ή να υποστηρίζουν συμμετοχή σε τρομοκρατικές ομάδες ή άλλες οργανώσεις που απαγορεύονται από το νόμο • Πρωθούν ρεβιζιονιστικές θεωρίες απαγορευμένες από την ισχύουσα νομοθεσία • Παραβιάζουν τα χρηστά ήθη
Εγκληματικότητα	Φωτογραφίες, σκηνές ή αντικείμενα, όπως τα προσωπικά αντικείμενα, που συνδέονται με εγκληματίες ή εγκληματικές πράξεις.
Ρυθμιζόμενα εμπορεύματα	Οι αερόσακοι και οι μπαταρίες που περιέχουν υδράργυρο, φρέον ή παρόμοιες ουσίες ψυκτικών, χημικών και βιομηχανικών διαλυτών. Ιατρικές διαδικασίες. Τίτλοι αυτοκίνητου, πινακίδες κυκλοφορίας αυτοκινήτου, διακριτικά της αστυνομίας, Ιατρικές συσκευές, φυτοφάρμακα , εντομοκτόνα, κ.α.

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Προστατευόμενα πολιτιστικά αντικείμενα και έργα τέχνης	Υλικό που καλύπτεται από τη Σύμβαση του 1970 της UNESCO για απαγόρευση και παρεμπόδιση της παράνομης εισαγωγής, εξαγωγής και μεταβίβασης της κυριότητας των πολιτιστικών αγαθών καθώς και κάθε άλλου σχετικού αγαθού για το οποίο ισχύει περιορισμός από το νόμο ως προς την πώληση, εξαγωγή ή μεταφορά τους. Artifacts, σχηματισμοί σπηλαίων (σπηλαιοθεμάτων, σταλακτίτες, σταλαγμίτες και άλλα) και οι τάφοι που σχετίζονται με τα στοιχεία που προστατεύονται από εθνικούς και ομοσπονδιακούς νόμους.
Traffic συσκευές	Ραντάρ jammers, πινακίδες, μετατροπείς σήματος κυκλοφορίας, και συναφή προϊόντα.
Ακαδημαϊκές εργασίες και υπηρεσίες test-taking	Διατριβές και ακαδημαϊκές εργασίες. Προσφορές για test-taking υπηρεσίες .

7.A. Ειδικοί Όροι που εφαρμόζονται σε συγκεκριμένους κλάδους δραστηριότητας Ενοικιάσεις αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, σκαφών αναψυχής

Ο Επαγγελματίας Χρήστης υποχρεούται να περιορίζει την αξία της συναλλαγής που χρεώνεται στην κάρτα πληρωμών του πελάτη ώστε να περιλαμβάνει μόνο το τέλος για την ενοικίαση του μέσου μεταφοράς ή αναψυχής, όπως αναφέρεται στη σχετική σύμβαση μίσθωσης. Οι χρεώσεις μέσω κάρτας πληρωμών πρέπει να περιλαμβάνουν μόνο το ποσό που σχετίζεται άμεσα με την ενοικίαση του μέσου μεταφοράς ή αναψυχής και όχι άλλες αιτίες, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ζημίες από ατυχήματα, υλικές ζημίες, πρόστιμα ή απώλεια κερδών. Ο Επαγγελματίας Χρήστης υποχρεούται να ασφαλίζει τα μέσα μεταφοράς ή αναψυχής που παρέχει προς ενοικίαση για όλους τους σχετικούς κινδύνους, άλλως ο Επαγγελματίας Χρήστης φέρει τον κίνδυνο σωματικών ή υλικών ζημιών και τη γενική ευθύνη.

Σε περίπτωση χρέωσης κάρτας πληρωμών για προκαταβολές σχετικά με μελλοντική ενοικίαση μέσων μεταφοράς ή αναψυχής στον πελάτη, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα είτε να αρνηθεί την εκκαθάριση της συναλλαγής είτε να προχωρήσει σε δέσμευση του ποσού της συναλλαγής, το οποίο θα αποδεσμεύεται με την παραλαβή του αποδεικτικού επιστροφής, εκδοθέντος

από τον Επαγγελματία Χρήστη και ιδιοχειρώς υπογεγραμμένου από τον πελάτη κατά την επιστροφή του μέσου μεταφοράς ή αναψυχής στην εταιρεία ενοικίασης.

Για Διαφορές σχετικές με Ζημίες – Έγγραφα που πρέπει να προσκομιστούν

1. Αντίγραφο της σύμβασης μίσθωσης, υπογεγραμμένο από τον κάτοχο της κάρτας.
2. Τεκμηρίωση που αποδεικνύει ότι ο Κάτοχος της Κάρτας έχει συναινέσει ώστε να διενεργηθεί καθυστερημένη χρέωση χρησιμοποιώντας την κάρτα του για την κάλυψη ζημιών σε μισθωμένο όχημα. Η συναίνεση αυτή πρέπει να αποδεικνύεται είτε:
 - Με την υπογραφή του Κατόχου της Κάρτας στην ίδια σελίδα και κοντά στην περιγραφή των χρεώσεων που μπορεί να καλυφθούν με τη συναλλαγή καθυστερημένης χρέωσης, ή
 - Με την υπογραφή του Κατόχου της Κάρτας στη σύμβαση (σημείο 1) και τα αρχικά του σε κάθε σελίδα της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της σελίδας όπου περιγράφονται οι χρεώσεις που μπορεί να καλυφθούν με τη συναλλαγή καθυστερημένης χρέωσης.
3. Έκθεση παραλαβής και παράδοσης (check-in και check-out) του οχήματος, υπογεγραμμένη και με ημερομηνία από αμφότερα τα μέρη.
4. Εκτίμηση του κόστους επισκευής από φορέα που νόμιμα διενεργεί επισκευές (ιδανικά 2 προσφορές).
5. Το σχετικό δελτίο ατυχήματος/συμβάντος της αρμόδιας πολιτικής αρχής (εφόσον εφαρμόζεται).
6. Οποιαδήποτε άλλη τεκμηρίωση που αποδεικνύει την ευθύνη του Κατόχου της Κάρτας για τη ζημία (π.χ. φωτογραφίες πριν και μετά την ενοικίαση κ.λπ.).
7. Αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου της επιχείρησης ενοικίασης, εφόσον η επιχείρηση απαιτεί από τον Κάτοχο της Κάρτας την καταβολή απαλλαγής (insurance deductible) για ζημίες, και αντίγραφο της σύμβασης ενοικίασης του οχήματος που αποδεικνύει ότι ο Κάτοχος της Κάρτας συναινεί να ευθύνεται για την απαλλαγή.
8. Επικοινωνία με τον κάτοχο της κάρτας που αποδεικνύει ότι έχει ενημερωθεί για τη χρέωση.

Ξενοδοχεία

Η χρέωση καρτών πληρωμών για κρατήσεις μέσω VIVA BANK μπορεί να διενεργείται στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας (άρθρο 8 Ν. 1652/30.10.1986), υπό την προϋπόθεση λήψης έγγραφης συναίνεσης του πελάτη (ιδιόγραφη υπογραφή) επί αντιγράφου της πολιτικής ακύρωσης/όρων χρήσης

του Ξενοδοχείου, τυπωμένων στη γλώσσα του πελάτη, συνοδευόμενου από φωτοαντίγραφο (α) της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του πελάτη και (β) της κάρτας πληρωμών του πελάτη, μόνο της εμπρόσθιας όψης, με τα μεσαία ψηφία του αριθμού της κάρτας καλυμμένα.

Για Διαφορές σχετικά με κράτηση ξενοδοχείου που έχει χαρακτηριστεί ως μη εμφάνιση (no-show) ή ακυρωμένη – Έγγραφα που πρέπει να προσκομιστούν

1. Απόδειξη ότι ο κάτοχος της κάρτας ενημερώθηκε για τους όρους και την πολιτική ακύρωσης/επιστροφών και τους αποδέχθηκε κατά τον χρόνο της συναλλαγής με «κλικ για αποδοχή». Επισυνάπτονται οι σχετικές πολιτικές, π.χ. στιγμιότυπα οθόνης ή κείμενο (χωρίς συνδέσμους σε ιστότοπους).
2. Στοιχεία ότι οι υπηρεσίες αξιοποιήθηκαν μεταξύ της ημερομηνίας χρέωσης και της ημερομηνίας ακύρωσης (εφόσον οι υπηρεσίες έχουν ήδη παρασχεθεί). Παρέχεται Δελτίο Εγγραφής (Registration Form).
3. Επιβεβαίωση ότι ο κάτοχος της κάρτας ζήτησε ακύρωση για διαφορετική ημερομηνία και ότι οι υπηρεσίες επρόκειτο να παρασχεθούν έως την ημερομηνία αυτή.
4. Κάθε επικοινωνία σχετικά με την επίλυση του ζητήματος και την έκβαση των σχετικών συζητήσεων.
5. Κάθε πρόσθετη πληροφορία που θεωρείτε συναφή για την επίλυση της διαφοράς.

Σε περίπτωση χρέωσης κάρτας πληρωμών για προκαταβολές σχετικά με μελλοντική παροχή υπηρεσιών ξενοδοχείου/ενοικιαζόμενων δωματίων προς τον πελάτη, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα είτε να αρνηθεί την εκκαθάριση της συναλλαγής είτε να προχωρήσει σε δέσμευση του ποσού της συναλλαγής, το οποίο θα αποδεσμευθεί με την παραλαβή του εντύπου check-out, εκδιδόμενου από τον Επαγγελματία Χρήστη και ιδιοχείρως υπογεγραμμένου από τον πελάτη.

8. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

8.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από και ερμηνεύεται δυνάμει του ελληνικού δικαίου.

8.2 Η VIVA BANK εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για την άμεση και αποτελεσματική διευθέτηση των παραπόνων του Χρήστη. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της viva.com .

8.2.1. Πέραν των παραπόνων, Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την Τράπεζα για οποιαδήποτε αίτημα του με τους παρακάτω τρόπους:

(α) Μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Viva.com λογαριασμού

(β) Στο τηλέφωνο +30 211 7604 000 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

(γ) Με e-mail στη διεύθυνση: support@viva.com

(δ) Μέσω χρήσης του help center στην ιστοσελίδα viva.com ή με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση: Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, 15125 Μαρούσι

8.3 Σε κάθε περίπτωση μη προσφυγής ή επίτευξης φιλικής ή εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια του Αμαρουσίου Αττικής.

III. Apple Pay

Όροι και Προϋποθέσεις για έμπορο

Οι Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της Apple και εσάς, καθώς σχετίζονται με τη χρήση της πλατφόρμας Apple Pay από εσάς για την πραγματοποίηση συναλλαγών από ή μέσω των ιστότοπων σας. Οι Όροι και Προϋποθέσεις ενδέχεται να τροποποιούνται από την Apple κατά καιρούς και η συνεχιζόμενη χρήση των API της Apple Pay Web και της πλατφόρμας Apple Pay θα θεωρείται αποδοχή αυτών των ενημερωμένων.

Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις
εδώ: <https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web>

IV. ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ "Viva.com POS & Card"

Η Υπηρεσία παρέχεται σε επαγγελματίες και περιλαμβάνει:

- Χρέωση λογαριασμού με έκδοση χρεωστικών καρτών VIVA Company Debit ή/ και VIVA Employee Debit,
- Πίστωση Λογαριασμού με αποδοχή καρτών (acquiring) έναντι μηδενικής προμήθειας εκκαθάρισης συναλλαγών.

Όροι & προϋποθέσεις:

1.1. Μηδενική προμήθεια εκκαθάρισης εφαρμόζεται για την αποδοχή καρτών VISA, MasterCard και Maestro πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με ή χωρίς εξοπλισμό και φυσική παρουσία κάρτας. Εξαιρούνται και χρεώνονται κανονικά:

1. προμήθεια εκκαθάρισης από την αποδοχή εταιρικών καρτών,

2. τυχόν προμήθειες και έξοδα από τη συνολική προμήθεια εκκαθάρισης τα οποία, βάσει του δημοσιευμένου τιμοκαταλόγου της VIVA BANK, αντιστοιχούν σε κόστη τρίτων (όπως ενδεικτικά έξοδα παρόχων ανεξάρτητου λογισμικού (ISVs) ή πλατφορμών ηλεκτρονικού εμπορίου για πρόσθετα στοιχεία λογισμικού).

1.2. Προϋπόθεση αποτελεί η χρέωση του λογαριασμού να γίνεται αποκλειστικά και ΜΟΝΟ για πληρωμές με χρήση της VIVA Company Debit Card ή/ και των VIVA Employee Debit Cards και όχι με μεταφορά χρηματικών ποσών σε οποιοδήποτε άλλο Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα.

1.3. Για σκοπούς εκκαθάρισης, το συνολικό ποσό των χρεώσεων και πιστώσεων υπολογίζεται από την αρχή κάθε ημερολογιακού έτους.

1.4. Η Υπηρεσία προϋποθέτει την ενεργοποίηση λογαριασμού πληρωμών Viva.com.

V. Viva.com Mobile Apps Σύμβαση Παροχής Άδειας σε Τελικό Χρήστη

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ. ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ:

Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Άδειας σε Τελικό Χρήστη («EULA») αποτελεί νομική συμφωνία η οποία συνάπτεται μεταξύ υμών (φυσικό πρόσωπο ή μεμονωμένη οντότητα) και της VIVA BANK για λογισμικό είτε προεγκατεστημένο είτε μεταφορτωμένο, το οποίο ανήκει στην VIVA, στις συνδεδεμένες εταιρείες της και τους τρίτους προμηθευτές και παρόχους αδειάς και το οποίο συνοδεύει την παρούσα EULA, η οποία περιλαμβάνει το λογισμικό και ενδέχεται να περιλαμβάνει συναφή μέσα, περιεχόμενο και δεδομένα, έντυπο υλικό ή ηλεκτρονικά έγγραφα τεκμηρίωσης σε σχέση με τη χρήση εκ μέρους σας φορητής συσκευής ή συσκευής πληρωμών που παρέχεται από την VIVA ή από τρίτους, η οποία ορίζεται παρακάτω («Λογισμικό VIVA»).

Εάν χρησιμοποιείτε το Λογισμικό VIVA, θεωρείται ότι αποδέχεστε τους όρους της παρούσας EULA. Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες όρους, μην χρησιμοποιείτε το Λογισμικό VIVA.

1. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ.

Η VIVA σας χορηγεί περιορισμένη, μη αποκλειστική άδεια εγκατάστασης, χρήσης, πρόσβασης, προβολής και εκτέλεσης αντιγράφου του Λογισμικού VIVA σε συσκευή. Δεν επιτρέπεται να διαθέτετε το Λογισμικό VIVA μέσω δικτύου. Μπορείτε να δημιουργείτε αντίγραφα του Λογισμικού VIVA σε μηχαναγνώσιμη μορφή μόνο για σκοπούς δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων, υπό την προϋπόθεση ότι το εφεδρικό αντίγραφο πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις δηλώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που περιέχονται στο πρωτότυπο. Ορισμένα στοιχεία του Λογισμικού VIVA ενδέχεται να υπόκεινται σε άδειες ανοικτού κώδικα. Οι διατάξεις της άδειας χρήσης ανοικτού κώδικα ενδέχεται να υπερισχύουν ορισμένων όρων της παρούσας EULA. Μπορείτε να βρείτε τις ισχύουσες άδειες ανοικτού κώδικα στην ενότητα Δηλώσεις Νομικού Περιεχομένου του Λογισμικού VIVA.

2. ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ.

Η VIVA διατηρεί όλα τα δικαιώματα που δεν σας παραχωρούνται ρητά με την παρούσα EULA. Το Λογισμικό προστατεύεται από τους νόμους και τις συνθήκες/συμβάσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Η VIVA ή οι προμηθευτές της έχουν την κυριότητα, τα πνευματικά δικαιώματα και λοιπά δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας επί του Λογισμικού VIVA. Το Λογισμικό VIVA παραχωρείται με άδεια χρήσης, δεν πωλείται.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

Δεν δύνασθε και δεν πρέπει να δίνετε τη δυνατότητα ή να επιτρέπετε σε άλλους να επιχειρήσουν αντιγραφή, αντίστροφο τεχνικό σχεδιασμό, αντίστροφη μεταγλώττιση, ανακατασκευή ή άλλως απόπειρα ανακάλυψης του πηγαίου κώδικα ή των αλγορίθμων του Λογισμικού VIVA (εκτός και μόνο στον βαθμό που η εν λόγω δραστηριότητα επιτρέπεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία, με την επιφύλαξη του παρόντος περιορισμού), ή τροποποίηση ή απενεργοποίηση οποιωνδήποτε λειτουργιών του Λογισμικού VIVA ή δημιουργία παράγωγων έργων με βάση το Λογισμικό VIVA. Δεν επιτρέπεται η μίσθωση, εκμίσθωση, ο δανεισμός, η υποαδειοδότηση ή η παροχή εμπορικών υπηρεσιών φιλοξενίας με το Λογισμικό VIVA. Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση της παρούσας EULA ή των δικαιωμάτων επί του Λογισμικού VIVA που χορηγούνται δια της παρούσας σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν αυτό γίνεται σε σχέση με την πώληση της φορητής συσκευής την οποία συνόδευσε το Λογισμικό VIVA. Στην περίπτωση αυτή, η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει όλο το Λογισμικό VIVA (συμπεριλαμβανομένων όλων των συστατικών μερών, των μέσων και του έντυπου υλικού, τυχόν αναβαθμίσεων, της παρούσας EULA) και δεν επιτρέπεται η διατήρηση αντιγράφων του Λογισμικού VIVA. Η μεταβίβαση δεν επιτρέπεται να έχει μορφή έμμεσης μεταβίβασης, λ.χ. ως παρακαταθήκη. Πριν τη μεταβίβαση, ο τελικός χρήστης που λαμβάνει το Λογισμικό VIVA πρέπει να συμφωνήσει με όλους τους όρους της EULA. Όταν μια συσκευή χρησιμοποιείται από υπάλληλό σας ή άλλο πρόσωπο που χρησιμοποιεί την εν λόγω συσκευή στο πλαίσιο της επιχείρησής σας («το Προσωπικό Σας») και εφόσον το Λογισμικό VIVA είναι

εγκατεστημένο στη συσκευή, το εν λόγω μέλος του Προσωπικού Σας νομιμοποιείται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό VIVA, ωσάν να είστε εσείς, και πρέπει να συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους επί της ίδιας βάσης. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση του Προσωπικού Σας με τους παρόντες όρους θα θεωρείται δική σας αδυναμία συμμόρφωσης με τους παρόντες όρους.

4. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ VIVA.

Η VIVA μπορεί να σας παρέχει ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, συμπληρωματικό λογισμικό και πρόσθετα στοιχεία (εάν υπάρχουν) του Λογισμικού VIVA, συμπεριλαμβανομένων διορθώσεων σφαλμάτων, αναβαθμίσεων υπηρεσιών (μέρους ή του συνόλου τους) και ενημερώσεων, βελτιώσεων και ενισχύσεων χαρακτηριστικών ή διαγραφής σε οποιοδήποτε Λογισμικό VIVA (συμπεριλαμβανομένων εντελώς νέων εκδόσεων) (από κοινού η «Ενημέρωση») μετά την ημερομηνία απόκτησης του αρχικού σας αντιγράφου του Λογισμικού VIVA. Η παρούσα EULA ισχύει για όλα τα στοιχεία της Ενημέρωσης, εκτός εάν προβλέπουμε άλλους όρους μαζί με την Ενημέρωση αυτή. Για να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό VIVA που παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης, πρέπει πρώτα να διαθέτετε άδεια χρήσης για το Λογισμικό VIVA, το οποίο η VIVA να έχει κρίνει κατάλληλο για την Ενημέρωση.

Εάν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία αυτόματης μεταφόρτωσης λογισμικού, η συσκευή σας ενδέχεται να μεταφορτώνει αυτόματα κατά καιρούς ορισμένες Ενημερώσεις μέσω σύνδεσης δικτύου. Εάν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία αυτή, μπορείτε να ελέγχετε τη διαθεσιμότητα νέων Ενημερώσεων και να μεταφορτώνετε τις ενημερώσεις χειροκίνητα μέσω κατάλληλης επιλογής του μενού που διατίθεται από τη συσκευή ή το Λογισμικό VIVA. Δεδομένης, ωστόσο, της σημασίας της έγκαιρης λήψης Ενημερώσεων για λογισμικό ασφαλείας για την προστασία από νέες απειλές, οι σχετικές με την ασφάλεια Ενημερώσεις ενδέχεται να μεταφορτώνονται και να εγκαθίστανται αυτόματα χωρίς τη συγκατάθεσή σας, ακόμη και αν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία αυτόματης μεταφόρτωσης λογισμικού. Η δυνατότητα αυτή σας προστατεύει μέσω της ιδέας της «ανοσίας της αγέλης» ή της «συλλογικής ανοσίας». Συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά τη διαθεσιμότητα τυχόν νέων Ενημερώσεων για τη βέλτιστη χρήση της συσκευής που διαθέτει Λογισμικό VIVA.

5. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Εάν χρησιμοποιείτε το Λογισμικό VIVA, συμφωνείτε με τη χρήση των πληροφοριών σας με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω και σύμφωνα με την Γνωστοποίηση Απορρήτου της VIVA που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <http://www.viva.com>

(α) **Ενημερώσεις λογισμικού.** Για την παροχή ενημερώσεων στο Λογισμικό VIVA, συμφωνείτε ότι η VIVA και οι συνδεδεμένες εταιρείες της μπορούν να συλλέγουν και να χρησιμοποιούν τεχνικές πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο των υπηρεσιών

υποστήριξης προϊόντων, οι οποίες σχετίζονται με το Λογισμικό VIVA που παρέχονται σε εσάς, εάν υπάρχουν, όπως ο IMEI (ο μοναδικός αριθμός αναγνώρισης της συσκευής σας), ο αριθμός συσκευής, το όνομα μοντέλου, ο κωδικός πώλησης, η καταγραφή πρόσβασης, η τρέχουσα έκδοση λογισμικού της συσκευής σας, ο MCC (κωδικός χώρας κινητού σταθμού) και ο MNC (κωδικός κινητού δικτύου). Η VIVA μπορεί να χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες αποκλειστικά και μόνο για τη βελτίωση των προϊόντων της ή για την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών ή τεχνολογιών σε εσάς και δεν θα αποκαλύπτει τις πληροφορίες αυτές κατά τρόπο που να επαληθεύει την ταυτότητά σας.

(β) **Διαγνωστικά δεδομένα και δεδομένα χρήσης.** Η VIVA και οι συνδεδεμένες εταιρείες της ενδέχεται να συλλέγουν, να διατηρούν, να επεξεργάζονται και να χρησιμοποιούν διαγνωστικές και τεχνικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση, με σκοπό την παροχή και βελτίωση του Λογισμικού VIVA, των προϊόντων και των υπηρεσιών, τη διευκόλυνση της παροχής ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης προϊόντων και άλλων υπηρεσιών προς εσάς, εάν υπάρχουν, οι οποίες σχετίζονται με το Λογισμικό VIVA, καθώς και την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους όρους της παρούσας EULA.

(γ) **Δεδομένα τοποθεσίας.** Σύμφωνα με την γνωστοποίηση απορρήτου, η VIVA και οι συνεργάτες της, οι κάτοχοι άδειας χρήσης και οι τρίτοι προγραμματιστές ενδέχεται να παρέχουν ορισμένες υπηρεσίες που βασίζονται σε πληροφορίες τοποθεσίας, όπως το σήμα GPS της συσκευής σας ή πληροφορίες σχετικά με κοντινά σημεία πρόσβασης Wi-Fi και πύργους κινητής τηλεφωνίας. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιείτε τέτοιες υπηρεσίες με δυνατότητα εντοπισμού θέσης, συμφωνείτε με τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων στην VIVA.

(δ) **Υπηρεσίες που βασίζονται σε αναγνωριστικό συσκευής.** Για τη διευκόλυνση της χρήσης των βελτιωμένων λειτουργιών ανταλλαγής μηνυμάτων και αρχείων με απλουστευμένη διαδικασία εγκατάστασης, συμφωνείτε ότι οι υπηρεσίες που βασίζονται σε αναγνωριστικό συσκευής και διατίθενται μέσω των υφιστάμενων διεπαφών θα συλλέγουν ορισμένα μοναδικά αναγνωριστικά από τη συσκευή σας. Τα μοναδικά αναγνωριστικά μπορεί να περιλαμβάνουν αναγνωριστικά υλισμικού, πληροφορίες συνδρομής και αριθμό τηλεφώνου για τη συσκευή σας και θα συλλέγονται από εμάς για να εγκαταστήσουμε τις πρόσθετες αυτές λειτουργίες, ώστε να μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε.

6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ.

Οι περισσότερες λειτουργίες του Λογισμικού VIVA προϋποθέτουν την πρόσβαση της συσκευής σας στο Διαδίκτυο και ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς που επιβάλλονται από τον πάροχο δικτύου ή Διαδικτύου. Το Λογισμικό VIVA θα έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω κινητού δικτύου, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε

πρόσθετες χρεώσεις ανάλογα με το πρόγραμμα πληρωμών σας, εκτός εάν η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο μέσω σύνδεσης Wi-Fi. Επιπλέον, η χρήση ορισμένων λειτουργιών του Λογισμικού VIVA εκ μέρους σας ενδέχεται να επηρεαστεί από την καταλληλότητα και την απόδοση του υλισμικού της συσκευής σας ή την πρόσβαση σε δεδομένα.

7. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε το Λογισμικό VIVA σε συσκευή που δεν παρέχεται από την VIVA, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες που παρατίθενται παρακάτω:

- (α) Εγκαθιστάτε πάντα το Λογισμικό VIVA σε νέα συσκευή ή σε συσκευή που έχει μόλις επανέλθει στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
- (β) Αποφεύγετε την εγκατάσταση άλλων εφαρμογών ή λογισμικού στη συσκευή. Εάν απαιτείται, χρησιμοποιείτε το επίσημο Google Play Store. Ποτέ μην φορτώνετε εφαρμογές με πλάγια εγκατάσταση από άλλη συσκευή.
- (γ) Βεβαιωθείτε ότι όλο το λογισμικό της συσκευής είναι πάντα ενημερωμένο. Χρησιμοποιείτε τις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος, των εγκατεστημένων εφαρμογών και του Λογισμικού VIVA.
- (δ) Ελέγχετε τακτικά την κατάσταση της φορητής συσκευής σας. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σε καλή κατάσταση, αφαιρέστε τυχόν προσαρτημένες συσκευές, πλαστικά καλύμματα, θήκες, dockers, προστατευτικά οθόνης που είναι τοποθετημένα στη συσκευή.
- (ε) Το Λογισμικό VIVA ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσει τον αναγνώστη NFC (επικοινωνίας κοντινού πεδίου) της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν εμπόδια ή συσκευές υποκλοπής «skimmer» κοντά ή πάνω από τη θέση της συσκευής ανάγνωσης NFC, καθώς αυτό μπορεί να εμποδίσει την ανάγνωση της κάρτας. Επισημαίνεται ότι η θέση της συσκευής ανάγνωσης NFC διαφέρει από συσκευή σε συσκευή. Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο του κατασκευαστή για να εντοπίσετε τη δική σας.
- (στ) Καθοδηγείτε πάντα τους κατόχους της κάρτας να καλύπτουν το χέρι τους κατά την εισαγωγή του κωδικού PIN και να βεβαιώνετε ότι δεν υπάρχουν κάμερες ή άλλες συσκευές καταγραφής βίντεο/ήχου στραμμένες προς τη συσκευή.
- (ζ) Σε περίπτωση που παρατηρήσετε κάτι ασυνήθιστο κατά τη χρήση του Λογισμικού VIVA ή αναφερθεί κάτι ασυνήθιστο σε εσάς από κάτοχο κάρτας, παρακαλείστε να το αναφέρετε στην εξυπηρέτηση πελατών της VIVA.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ.

Αναγνωρίζετε ότι το Λογισμικό VIVA υπόκειται σε περιορισμούς εξαγωγών διαφόρων χωρών. Συμφωνείτε να συμμορφώσετε με όλους τους εφαρμοστέους διεθνείς και εθνικούς νόμους που ισχύουν για το Λογισμικό VIVA, συμπεριλαμβανομένων όλων των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών για τους περιορισμούς εξαγωγών.

9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

Η παρούσα EULA ισχύει έως ότου καταγγεληθεί. Τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την παρούσα Άδεια χρήσης θα αρθούν αυτοδικαίως χωρίς ειδοποίηση από την VIVA, εάν δεν συμμορφωθείτε με οποιονδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας EULA. Κατά την καταγγελία της παρούσας EULA, πρέπει να διακόψετε κάθε χρήση του Λογισμικού VIVA και να καταστρέψετε όλα τα αντίγραφα, εν όλω ή εν μέρει, του Λογισμικού VIVA. Οι όροι 5, 10, 11, 13, 15 και 16 της παρούσας EULA εξακολουθούν να ισχύουν ανεξάρτητα από κάθε τέτοια λύση.

10. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΚΑΘΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ VIVA ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA (ΕΙΤΕ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΣΚΕΥΗ, ΕΙΤΕ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΝΕΤΑΙ, ΕΙΤΕ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ) ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ», ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΛΛΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΧΩΡΙΣΤΑ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΗ ΡΗΤΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΑΣ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η VIVA ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΡΗΤΗ, ΣΙΩΠΗΡΗ Ή ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΕΧΝΙΑΣ, ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΙΩΝ, ΤΗΣ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΤΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΝΕΠΩΣ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΚΑΜΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ Ή ΕΓΓΡΑΦΗ, ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA Ή ΤΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ VIVA Ή ΟΤΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ VIVA ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ Ή ΠΡΟΣΠΕΛΑΥΝΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ VIVA ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΚΑΙ ΟΤΙ

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΟΝ ΠΛΗΡΗ ΚΙΝΔΥΝΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΑΠΟΔΟΣΗ, ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ.

11. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΡΙΤΩΝ.

Ορισμένες εφαρμογές ή υπηρεσίες τρίτων ενδέχεται να περιλαμβάνονται ή να μεταφορτώνονται σε συσκευές που σας παρέχει η VIVA. Τέτοιες εφαρμογές ή υπηρεσίες τρίτων ενδέχεται να εμφανίζουν, να περιλαμβάνουν ή να καθιστούν διαθέσιμο περιεχόμενο, δεδομένα, πληροφορίες, εφαρμογές ή υλικό από τρίτους («Υλικό τρίτων») ή να παρέχουν συνδέσμους προς ορισμένους ιστοτόπους τρίτων. Εάν χρησιμοποιείτε το Λογισμικό VIVA, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η VIVA δεν είναι υπεύθυνη για τη διαθεσιμότητα τέτοιων εφαρμογών και δεν είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο, διαφήμιση, προϊόν, υπηρεσία ή άλλο υλικό που υπάρχει ή διατίθεται από τέτοιες εφαρμογές.

Αναγνωρίζετε ρητά και συμφωνείτε ότι η χρήση εφαρμογών τρίτων γίνεται με δικό σας αποκλειστικό κίνδυνο και ότι φέρετε τον πλήρη κίνδυνο τυχόν μη ικανοποιητικής ποιότητας, απόδοσης, ακρίβειας και προσπάθειας. Συμφωνείτε ότι δεν θα τροποποιείτε, μισθώνετε, εκμισθώνετε, δανείτε, πωλείτε, διανέμετε ή δημιουργείτε παράγωγα έργα με βάση τις Υπηρεσίες, με οποιονδήποτε τρόπο, και δεν θα εκμεταλλεύεστε τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της χρήσης των Υπηρεσιών για τη μετάδοση ιών υπολογιστών, σκουληκιών, δούρειων ίππων ή άλλου κακόβουλου λογισμικού, ή με καταπάτηση ή επιβάρυνση της δυναμικότητας του δικτύου. Συμφωνείτε επίσης ότι δεν θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο με σκοπό την παρενόχληση, κατάχρηση, παρακολούθηση, απειλή, δυσφήμιση ή την παραβίαση με οποιονδήποτε άλλο τρόπο των δικαιωμάτων οποιουδήποτε άλλου μέρους, καθώς και ότι η VIVA δεν είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο υπεύθυνη για οποιαδήποτε τέτοια χρήση από εσάς ούτε για οποιαδήποτε παρενοχλητικά, απειλητικά, δυσφημιστικά, προσβλητικά, παραβατικά ή παράνομα μηνύματα ή στοιχεία που ενδέχεται να λάβετε ή να σας διαβιβαστούν ως αποτέλεσμα της χρήσης οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες. Αναφορές σε ονόματα, σήματα, προϊόντα ή υπηρεσίες οποιουδήποτε τρίτου πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο προς διευκόλυνσή σας και δεν συνιστούν ούτε συνεπάγονται σιωπηρά έγκριση, χορηγία ή πρόταση προς ή σχέση συνεργασίας με τους τρίτους ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η χρήση οποιασδήποτε εφαρμογής τρίτου διέπεται από τους όρους χρήσης, την άδεια χρήσης, την γνωστοποίηση απορρήτου ή άλλη τέτοια συμφωνία του εν λόγω τρίτου παρόχου της εφαρμογής και ότι οποιασδήποτε πληροφορίες ή οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στον εν λόγω τρίτο πάροχο της εφαρμογής, είτε εν γνώσει είτε εν αγνοία σας, θα υπόκεινται στην γνωστοποίηση απορρήτου του εν λόγω τρίτου παρόχου της εφαρμογής, εφόσον υπάρχει τέτοια πολιτική.

Η VIVA ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ. Η VIVA ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΑΝ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΠΑΡΟΧΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Ή ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΤΡΙΤΟ ΠΑΡΟΧΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.

12. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.

Ορισμένες εφαρμογές και υπηρεσίες της VIVA μπορεί να περιλαμβάνονται ή να έχουν μεταφορτωθεί στη συσκευή σας. Το Λογισμικό VIVA μπορεί να επιτρέπει την πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες και ιστοτόπους της VIVA και τρίτων (από κοινού και χωριστά, οι «Υπηρεσίες»). Ορισμένες από αυτές τις Υπηρεσίες και εφαρμογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις γλώσσες ή σε όλες τις χώρες. Ορισμένες από αυτές ενδέχεται να απαιτούν εγγραφή μέλους («Λογαριασμό VIVA») και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας θα καθορίζονται σε χωριστούς όρους και προϋποθέσεις της VIVA. Σε περίπτωση εφαρμογών και υπηρεσιών που δεν παρέχονται από την VIVA και οι οποίες ενδέχεται να απαιτούν τη συγκατάθεσή σας ομοίως στους χωριστούς όρους και τις προϋποθέσεις τους, αναγνωρίζετε ρητά και συμφωνείτε ότι η χρήση των εν λόγω εφαρμογών και υπηρεσιών θα υπόκειται στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.

13. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.

Η VIVA ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ VIVA Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΡΙΤΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Ή ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, ΔΙΑΚΟΠΕΣ, ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ή ΤΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ, ΙΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ, ΑΓΟΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΜΠΙΠΤΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΗΘΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η VIVA ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΠΑΡΕΜΠΙΠΤΟΥΣΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΣΥΝΕΠΩΣ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ VIVA ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΠΩΛΕΙΑ, ΖΗΜΙΑ, ΑΙΤΙΑ ΑΓΩΓΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΩΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ VIVA Ή ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ Ή ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΔΙΑΤΑΞΗ

ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΥΛΑ, ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΛΕ Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ (ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΠΑΡΑΣΧΕΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗΝ VIVA) Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΡΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ. ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ 11, 12 ΚΑΙ 13) ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΚΑΠΟΙΟ ΕΝΔΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ ΔΕΝ ΤΕΛΕΣΦΟΡΗΣΕΙ.

14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ.

Η παρούσα ΕΥΛΑ διέπεται από το ευρωπαϊκό και το ελληνικό δίκαιο και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελλάδας, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις περί σύγκρουσης νόμων. Η παρούσα ΕΥΛΑ δεν διέπεται από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων, της οποίας η εφαρμογή αποκλείεται ρητά.

15. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.

Εάν μια διένεξη, διαφορά ή διαφωνία που προκύπτει με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα ΕΥΛΑ ή τη χρήση του Λογισμικού VIVA από εσάς δεν διευθετηθεί φιλικά, θα υπαχθεί στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία του τόπου κατοικίας σας. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η VIVA μπορεί να αιτηθεί τη χορήγηση ασφαλιστικών μέτρων (ή ισοδύναμης επείγουσας δικαστικής προστασίας) σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

16. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ.

Η παρούσα ΕΥΛΑ αποτελεί την πλήρη συμφωνία που συνάπτετε με τη VIVA σχετικά με το Λογισμικό VIVA και αντικαθιστά όλες τις προγενέστερες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές επικοινωνίες, προτάσεις και δηλώσεις σχετικά με το Λογισμικό VIVA ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο καλύπτεται από την παρούσα ΕΥΛΑ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας ΕΥΛΑ κριθεί άκυρη, ανίσχυρη, μη εφαρμόσιμη ή παράνομη, οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και θα αναπτύσσουν πλήρη έννομα αποτελέσματα.

VI. Πολιτική διανομής και αποδεκτής χρήσης της Εφαρμογής Viva Wallet POS

Η VIVA BANK έχει αναπτύξει την εφαρμογή Viva Wallet POS (εφεξής η «Εφαρμογή») για συσκευές Android προκειμένου οι Χρήστες που έχουν εγγραφεί και λαμβάνουν υπηρεσίες αποδοχής πληρωμών μέσω κάρτας από την VIVA BANK (εφεξής «Χρήστες») να μπορούν να εγκαθιστούν την εφαρμογή σε δικές τους

συσκευές μετατρέποντάς τις έτσι εύκολα σε POS για να αποδέχονται συναλλαγές μέσω κάρτας με την τεχνολογία Tap on Phone.

Για να εγκαταστήσουν την Εφαρμογή, οι Χρήστες πρέπει να κατεβάσουν το διαθέσιμο προς διανομή αρχείο (Android Package Kit- "**APK**") της τελευταίας έκδοσης της Εφαρμογής όπως αυτό καθίσταται διαθέσιμο από την VIVA BANK.

Η VIVA BANK δέχεται να παρέχει στο Χρήστη το αρχείο APK και ο Χρήστης δέχεται να εγκαταστήσει την Εφαρμογή σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους, που ορίζουν τους κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς και/ή ενεργειών όσον αφορά στη χρήση του APK και της Εφαρμογής από τον Έμπορο:

1. Ο Χρήστης θα συμμορφώνεται με την παρούσα Πολιτική και όλους τους νόμους, κανονισμούς, όρους και πολιτικές που αποδέχεται / ορίζει η VIVA BANK.
2. Ο Χρήστης συμφωνεί ότι οποιοδήποτε λογισμικό και/ή άδεια χρήσης του παρέχεται από τη VIVA BANK παρέχεται με την προϋπόθεση της **αποκλειστικής χρήσης** από τον Έμπορο. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να παράσχει εξουσιοδότηση, να εκχωρήσει, να παράσχει άδεια χρήσης ή να αναθέσει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις που προβλέπει η παρούσα Πολιτική χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της VIVA BANK. Ο Χρήστης απαγορεύεται οποτεδήποτε να επιτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε προϊόντος ή λύσης ή ειδικότερων τεχνικών προδιαγραφών ή άλλων δικαιωμάτων της VIVA BANK.
3. Ο Χρήστης δεν δύναται να μεταπωλήσει ή να αναδιανείμει οποιοδήποτε λογισμικό / άδεια χρήσης / εξοπλισμό POS που του παρέχει η VIVA BANK.
4. Ο Χρήστης οφείλει να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια κακής χρήσης του λογισμικού, ανάστροφης μηχανικής (reverse engineering) ή από οποιαδήποτε άλλη πιθανώς κακόβουλη ενέργεια.
5. Ο Χρήστης οφείλει να διασφαλίζει ασφαλή πρόσβαση, μετάδοση και αποθήκευση για κάθε έκδοση του αρχείου APK και τυχόν αλλαγών (changelog) καθώς και ασφαλές περιβάλλον λειτουργίας.
6. Η VIVA BANK δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση ασφαλείας και/ή έμμεσες απώλειες του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της απώλειας δραστηριότητας, απώλειας κερδών, ή οποιουδήποτε άλλου οικονομικού οφέλους. Ο Χρήστης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν αξιώσεις και/ή απώλειες που απορρέουν από ή συνδέονται με οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Πολιτικής.

7. Η VIVA BANK έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρακολουθεί τυχόν δραστηριότητες του Χρήστη που παραβιάζουν την παρούσα Πολιτική. Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Πολιτικής, η VIVA BANK μπορεί να απεγκαταστήσει, να απενεργοποιήσει την πρόσβαση, να τροποποιήσει, να απορρίψει, να διακόψει, να αναστείλει τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της αναστολής ή της διακοπής της χρήσης του λογαριασμού πληρωμών του Χρήστη με έγγραφη ειδοποίηση.

8. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι όλα τα σχέδια, τεχνικές προδιαγραφές, εμπορικά σήματα, δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, ευρεσιτεχνίες, τεχνογνωσία, λογισμικό, προγράμματα ηλεκτρονικού υπολογιστή, συστήματα ηλεκτρονικού υπολογιστή, Έγγραφα Τεχνολογίας της Πληροφορίας (IT) και Συστήματος και άλλα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας επί των προϊόντων και των λύσεων που έχει αναπτύξει η VIVA BANK αποτελούν ιδιοκτησία της VIVA BANK και ο Χρήστης δεν δύναται να αξιώσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή οποιοδήποτε όφελος επί των Δικαιωμάτων της VIVA BANK στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

9. Ο Χρήστης θα διατηρήσει οποιαδήποτε πληροφορία έλαβε στο πλαίσιο της παρούσας εμπιστευτική και δεν θα χρησιμοποιήσει εμπιστευτικές πληροφορίες για σκοπούς άλλους εκτός από αυτούς που αναφέρονται στην παρούσα. Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε ισχύ για 5 χρόνια μετά τη λύση της σχέσης μεταξύ του Χρήστη και της VIVA BANK, ανεξάρτητα από την αιτία λύσης της σχέσης.

10. Ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι δεν υπάρχει πιθανή σύγκρουση συμφερόντων που θα είχε ως συνέπεια να εκτεθούν εσωτερικές τεχνικές λειτουργίες της Εφαρμογής από τον Έμπορο ή από τους υφιστάμενους παρόχους λύσεων αποδοχής πληρωμών του Χρήστη, ανεξάρτητα από το εάν υπάρχει σύμβαση εμπιστευτικότητας, καθόσον η Εφαρμογή αποτελεί εξειδικευμένο προϊόν.

11. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ της VIVA BANK και του Χρήστη αναφορικά με την διανομή και τη χρήση του αρχείου APK και της Εφαρμογής και αναστέλλει οποιαδήποτε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία για το ίδιο ζήτημα.

ΣΥΜΒΑΣΗ VIVA.COM ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ & VIVA ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Ενιαίοι όροι σύμβασης κατάθεσης και σχετικών συναλλακτικών σχέσεων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι παρόντες όροι συμφωνούνται μεταξύ της **VIVA BANK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** (στο εξής «VIVA BANK») με ΑΦΜ: 999846755, / ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αρ. ΓΕΜΗ 005372901000, που εδρεύει στην Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, 15125 Μαρούσι Αττικής, η οποία αποτελεί πιστωτικό ίδρυμα, αδειοδοτημένο και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος το οποίο παρέχει υπηρεσίες στις

χώρες ΕΟΧ υπό το καθεστώς της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και των καταθετών-πελατών (εφεξής «Χρήστες»)

Οι παρόντες Όροι διέπουν τις σχέσεις του κάθε Χρήστη με την VIVA BANK. Ειδικότεροι ή/ και συμπληρωματικοί των παρόντων όροι μπορεί να εφαρμόζονται ανάλογα με το είδος της Υπηρεσίας, του Χρήστη και της εκάστοτε Συναλλαγής. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζονται συμπληρωματικά και υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι περί υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με το Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

Οι παρόντες έχουν συνταχθεί στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα και η επικοινωνία του Χρήστη με τη VIVA BANK δύναται να διεξάγεται στην ελληνική ή/ και την αγγλική γλώσσα.

Πέραν των παρόντων γενικών και ειδικών όρων, η όλη συμβατική σχέση μεταξύ της VIVA BANK και του εκάστοτε Χρήστη διέπεται από τις σχετικές με τις κείμενες διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου .

Η διεύθυνση των γραφείων και τα στοιχεία επικοινωνίας (φυσικής και διαδικτυακής) της VIVA BANK δημοσιεύονται στην [contact](#) [sales](#) [σελίδα](#) της εταιρείας.

I. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για το σκοπό των παρόντων Όρων οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται εδώ:

ΠΛΗΡΩΤΗΣ: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίδει εντολή πληρωμής με οποιοδήποτε τρόπο (ενδεικτικά μέσω λογαριασμού πληρωμής που τηρεί επ' ονόματί του κλπ.)

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών τα οποία αποτελούν αντικείμενο μιας πράξης πληρωμής.

ΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: πράξη, η εκκίνηση της οποίας διενεργείται από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από το δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεσή, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση/ αιτία μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου.

ΕΝΤΟΛΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τη VIVA BANK με την οποία ζητείται η εκτέλεση πράξης πληρωμής.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ VIVA.COM: ο λογαριασμός που ανοίγεται και τηρείται επ' ονόματι του Χρήστη για την πίστωση του κεφαλαίου κατά την έναρξη της τραπεζικής κατάθεσης

ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ: Συναλλαγή που επιχειρείται ή/ και εκτελείται μέσω του λογαριασμού Viva.com, των Μέσων Πληρωμής VIVA ή/ και λοιπών Μέσων Πληρωμής στο πλαίσιο της οποίας πιστώνεται στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη ως δικαιούχου ισόποσης νομισματικής αξίας με το ποσό της αντίστοιχης εντολής πληρωμής του πληρωτή προς το Χρήστη για νόμιμη αιτία, όπως αυτή εξειδικεύεται από την VIVA BANK.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Συναλλαγή που επιχειρείται ή/ και εκτελείται μέσω του λογαριασμού Viva.com ή/ και των Μέσων Πληρωμής VIVA ή/ και λοιπών Μέσων Πληρωμής στο πλαίσιο της οποίας ο Χρήστης, ως πληρωτής καταβάλλει ποσό προς δικαιούχο, ανεξαρτήτως της υποκείμενης αιτίας, με ισόποση χρέωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Viva.com του Χρήστη.

ΑΜΕΣΗ ΧΡΕΩΣΗ: η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός Viva.com του Χρήστη ως πληρωτή, όταν η εκκίνηση πράξης πληρωμής διενεργείται από το δικαιούχο βάσει της συγκατάθεσης του Χρήστη προς τον τελευταίο ή τον πάροχο υπηρεσιών του δικαιούχου ή τη VIVA BANK, ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Χρήστη.

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ: Κάθε ποσό που βρίσκεται πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη και το οποίο δεσμεύεται με πρωτοβουλία της VIVA BANK για λόγους εξασφάλισης της ίδιας ή και τρίτων δεκτών ή παρόχων υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. αμφισβήτηση συναλλαγής, εκκρεμής διαδικασία Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης) στο οποίο δεν έχει πρόσβαση ο Χρήστης και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Χρήστη στις συναλλαγές του έως την αποδέσμευσή του.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ: Η μη πίστωση του ποσού μιας Συναλλαγής/ πράξης πληρωμής στον δικαιούχο εντός της προβλεπόμενης στους Όρους προθεσμίας, η οποία πραγματοποιείται λόγω α) αμφισβήτησης της

εν λόγω συναλλαγής ή/και β) διερεύνησης της Συναλλαγής από τη VIVA ή και από συνεργαζόμενους με αυτή Φορείς ή αρμόδιους τρίτους για οποιονδήποτε λόγο ή/και γ) εκκρεμούς διαδικασίας πιστοποίησης της ταυτότητας του πληρωτή ή του δικαιούχου, και για όσο διάστημα διαρκούν οι ανωτέρω συνθήκες.

ΕΚΚΡΕΜΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ: Οποιαδήποτε Συναλλαγή της οποίας εκκρεμεί η ολοκλήρωση.

ΧΡΗΣΤΗΣ: Το φυσικό (άνω των 18 ετών) ή νομικό πρόσωπο που εγγράφεται και χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ως αυτές παρέχονται εκάστοτε από την VIVA BANK υπό τους παρόντες Όρους, είτε με την ιδιότητα του Πληρωτή είτε του Δικαιούχου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: η τήρηση καταθετικού λογαριασμού και οι συνδεδόμενες με αυτόν υπηρεσίες πληρωμών που παρέχει η VIVA BANK στους Χρήστες όπως προσδιορίζονται και γνωστοποιούνται εκάστοτε από την VIVA BANK.

ΥΠΟΛΟΙΠΟ: Το συνολικό ποσό που παραμένει πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com, το οποίο εκτός από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο περιλαμβάνει και το σύνολο των Εκκρεμών Συναλλαγών, Δεσμευμένων Ποσών και τυχόν μη εκκαθαρισμένων χρεώσεων και πιστώσεων για οποιονδήποτε λόγο.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ: Το ποσό που παραμένει πιστωμένο στο λογαριασμό Viva.com που είναι διαθέσιμο για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής καθώς και Συναλλαγών Πληρωμής.

ΙΔΙΩΤΗΣ ΧΡΗΣΤΗΣ: Ο Χρήστης που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για συναλλαγές που δεν εμπίπτουν στην επαγγελματική του δραστηριοποίηση.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΧΡΗΣΤΗΣ: Ο Χρήστης που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για την εκτέλεση Συναλλαγών που εμπίπτουν στην επαγγελματική του δραστηριοποίηση.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: Η επιχείρηση, η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ. Στην έννοια του Καταναλωτή εμπίπτουν και οι πολύ μικρές επιχειρήσεις.

ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιείται για την εκκίνηση εντολών πληρωμής.

ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ VIVA: το μέσο πληρωμής όπως ορίζεται στο Ν. 4537/2018, ως ισχύει και το οποίο εκδίδεται από την VIVA BANK και μπορεί να ενσωματώνεται σε ηλεκτρονικό, ψηφιακό, έγχαρτο ή μαγνητικό μέσο ή να είναι και άυλο (ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά χρεωστικές κάρτες VIVA).

ΕΝΤΟΛΗ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ: η εντολή που μπορεί να δίδει ο Χρήστης στη VIVA BANK εξουσιοδοτώντας την να προβαίνει κατ' επανάληψη σε συγκεκριμένες συναλλαγές τις οποίες έχει προεγκρίνει ως προς το ύψος τους, ή/και το είδος ή/και την περιοδικότητά τους.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΣ ΧΡΗΣΤΗ: Οποιοδήποτε αίτημα Χρήστη για επιστροφή ποσού που κατέβαλε στο πλαίσιο Συναλλαγής Πληρωμής/ πράξης πληρωμής υπό την ιδιότητά του ως πληρωτής σε τρίτο.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΧΡΗΣΤΗ: Οποιοδήποτε αίτημα από οποιονδήποτε τρίτο πληρωτή για επιστροφή σε αυτόν ποσού που κατέβαλε στο Χρήστη στο πλαίσιο Συναλλαγής Είσπραξης.

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ VIVA: Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες εξ ονόματος της VIVA BANK, σύμφωνα με τον Ν. 4261/2014 ως εκάστοτε ισχύει, και των οποίων η δραστηριοποίηση αυτή έχει εγκριθεί από την αρμόδια εποπτεύουσα αρχή.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: όπως ορίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ ως ισχύει.

ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ: Η διαδικασία πιστοποίησης των πληροφοριών ταυτοποίησης που έχει παράσχει ο Χρήστης.

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η διαδικασία που ακολουθείται για την επιβεβαίωση των στοιχείων που εισάγει και γνωστοποιεί ο Χρήστης στο πλαίσιο της παρούσης αναφορικά με την ταυτότητά του, τα στοιχεία επικοινωνίας και τις Συναλλαγές που επιχειρεί.

ΙΣΧΥΡΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΗ: Η ταυτοποίηση του Χρήστη με βάση τη χρήση δύο (2) ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο Χρήστης γνωρίζει), κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο Χρήστης κατέχει) και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό του (στοιχείο το οποίο ο Χρήστης είναι) και τα οποία στοιχεία είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων και η διαδικασία της οποίας είναι σχεδιασμένη κατά τρόπο που να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων ταυτοποίησης.

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΗΡΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: Εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχει η VIVA BANK στον Χρήστη με σκοπό την εξακριβωση της ταυτότητάς του.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ: Το ισόποσο Συναλλαγών που επιτρέπεται να εκτελεί η Επιχείρηση χωρίς προηγούμενη ειδική έγκριση της VIVA BANK ή/ και χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω επαλήθευση των στοιχείων ταυτοποίησης του Χρήστη.

ΚΑΡΤΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Το ενσώματο ή ψηφιακό, χρεωστικό, πιστωτικό ή/και προπληρωμένο μέσο πληρωμής που επιτρέπει στον νόμιμο κάτοχο του την ολοκλήρωση Συναλλαγών Πληρωμής και έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένους φορείς του Χρηματοπιστωτικού Συστήματος.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Υπηρεσία πληρωμών της VIVA BANK προς το Χρήστη ως δικαιούχο, για την αποδοχή και επεξεργασία πράξεων πληρωμής, η οποία καταλήγει σε μεταφορά χρηματικών ποσών στο λογαριασμό Viva.com του Χρήστη.

ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Υπηρεσία πληρωμών της VIVA BANK προς το Χρήστη ως Πληρωτή η οποία παρέχεται δυνάμει μεταξύ τους ειδικής σύμβασης για παροχή στον Χρήστη ως πληρωτή μέσου πληρωμών VIVA.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που παρέχει υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Η υπηρεσία για την εκκίνηση εντολής πληρωμής ύστερα από αίτημα του Χρήστη σε σχέση με λογαριασμό που τηρείται σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: η online Υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο Χρήστης είτε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε σε περισσότερους του ενός παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΑΦΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Προϋπόθεση για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας από την VIVA BANK αποτελεί η ολοκλήρωση της εγγραφής του Χρήστη και ανοίγματος λογαριασμού Viva.com, βάσει των εκάστοτε διαδικασιών που εφαρμόζονται.

2.2 Προϋποθέσεις και όροι Εγγραφής:

α) Η εγγραφή κάθε Χρήστη πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου της VIVA BANK (www.viva.com) με συστημική καθοδήγηση του Χρήστη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει και το είδος των Υπηρεσιών που προτίθεται να λάβει.

β) Κάθε Χρήστης δηλώνει και καταχωρεί ηλεκτρονικά τα στοιχεία που απαιτούνται συστημικά για την ολοκλήρωση της εγγραφής του και αποδέχεται τους Όρους, αφού τους διαβάσει επιμελώς και τους κατανοήσει. Συστήνεται σε κάθε Χρήστη να προβεί σε εκτύπωση ή/ και σε αποθήκευση των Όρων που αποδέχθηκε σε ανθεκτικό στο χρόνο μέσο. Προϋπόθεση για την εγγραφή αποτελεί η πλήρης δικαιοπρακτική ικανότητα.

γ) Κάθε Χρήστης οφείλει να καταχωρεί κατ' αρχήν τα ακόλουθα στοιχεία:

- i. έγκυρη και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ('e-mail') η οποία έχει απονεμηθεί νομίμως στον ίδιο,
- ii. αριθμό σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας της οποίας είναι συνδρομητής ή κάτοχος,
- iii. μυστικό μοναδικό συνθηματικό πρόσβασης ('password') στο λογαριασμό Viva.com του, το οποίο θα σχηματίσει ο ίδιος με τη συστημική καθοδήγηση της VIVA BANK.

δ) Ο Χρήστης αναφορικά με την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρεί:

- i. εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος δικαιούχος και χρήστης αυτής,
- ii. οφείλει να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή τυχόν μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε επικοινωνία με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης αυτής τεκμαίρεται ως προερχόμενη, απευθυνόμενη και ληφθείσα από τον ίδιο.

ε) Ο Χρήστης αναφορικά με τον αριθμό σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας που καταχωρεί:

- i. εγγυάται ότι είναι ο συνδρομητής ή/ και νόμιμος χρήστης του αριθμού και της αντίστοιχης σύνδεσης
- ii. εγγυάται ότι ο αριθμός αυτός είναι ταυτοποιημένος στο όνομά του ως συνδρομητή ή νόμιμου χρήστη.

στ) Αναφορικά με τον κωδικό πρόσβασης ο Χρήστης οφείλει:

- i. να διατηρεί τον κωδικό πρόσβασης μυστικό και να μην τον αποκαλύπτει και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή διαρροής του σε τρίτους,
- ii. να αλλάζει τον κωδικό πρόσβασης σε περίπτωση που πιθανολογεί ή διαπιστώσει ότι αυτός έχει διαρρεύσει αλλά και σε τακτά χρονικά διαστήματα για λόγους ασφαλείας.
- iii. να μην χρησιμοποιήσει ποτέ και για οποιοδήποτε λόγο κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό Viva.com που έχει ανατεθεί σε άλλον Χρήστη που ενδέχεται να περιήλθε σε γνώση του με οποιοδήποτε τρόπο.

Η VIVA BANK δεν θα ζητήσει από το Χρήστη, ποτέ και με κανένα τρόπο (τηλεφωνικά ή μέσω e-mail), να της αποκαλύψει τον κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό Viva.com του. Κάθε επικοινωνία (τηλεφωνική ή μέσω E-mail) στην οποία ζητείται από τον Χρήστη ο κωδικός πρόσβασης στο λογαριασμό του Viva.com θεωρείται ύποπτη και θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως τέτοια από τον Χρήστη. Αν ο Χρήστης γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο το E-mail και τον κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό του Viva.com, τότε ο Χρήστης φέρει την ευθύνη και για τις συνέπειες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση όπως ενδεικτικά πρόσβαση του τρίτου προσώπου στο διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού πληρωμών Viva.com του για τη διενέργεια συναλλαγών, πρόσβαση σε ιστορικό συναλλαγών και στοιχεία ταυτοποίησης, αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του Χρήστη, μπλοκάρισμα του Χρήστη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του λογαριασμού αυτού κ.ά. Αν ο Χρήστης υποπτεύεται ότι τα στοιχεία αυθεντικοποίησης του (π.χ. κωδικός πρόσβασης, E-mail) έχουν υποκλαπεί ή έχουν γνωστοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτο οφείλει να τα τροποποιήσει και να ενημερώσει άμεσα τη VIVA BANK στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην contact sales σελίδα της εταιρείας.

Η VIVA BANK μπορεί να ζητήσει την καταχώριση επιπλέον στοιχείων από κάθε Χρήστη στο πλαίσιο της διαδικασίας Επαλήθευσης - Ταυτοποίησης ανάλογα με την κατηγορία που ανήκει, το είδος ή/ και το ύψος των Συναλλαγών που διενεργεί αλλά και βάσει άλλων κριτηρίων που μπορεί να διαμορφώσει κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση Χρηστών που είναι νομικά πρόσωπα, η καταχώριση στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον νόμιμο εκπρόσωπό τους. Από μόνη την καταχώριση τεκμαίρεται ότι το πρόσωπο που ενεργεί την καταχώριση και εγγραφή είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου. Ο νόμιμος εκπρόσωπος του Χρήστη που είναι νομικό πρόσωπο δικαιούται να παράσχει πρόσβαση σε επιμέρους λειτουργίες του λογαριασμού πληρωμών Viva.com σε τρίτα πρόσωπα αποκλειστικά με δική του ευθύνη σύμφωνα με την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής και εξουσιοδότησής τους από τον ίδιο και αποδοχής της εξουσιοδότησης από τα πρόσωπα αυτά. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να αναζητά οποτεδήποτε πληροφορίες για την τεκμηρίωση και την επαλήθευση της παροχής τέτοιου είδους εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο λογαριασμό Viva.com καθώς της ταυτότητας των προσώπων προς τα οποία έχει παρασχεθεί και ο Χρήστης - νομικό πρόσωπο οφείλει να τις παρέχει.

Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε ο εξοπλισμός που χρησιμοποιεί στο πλαίσιο των παρόντων όρων (ηλεκτρονικός υπολογιστής, συσκευές τύπου tablet, κινητά τηλέφωνα) να είναι εφοδιασμένος με κατάλληλα ειδικά προγράμματα ασφάλειας (όπως λ.χ. αντιϊκό πρόγραμμα) προς αποφυγή και απόκρουση προσβολών από κακόβουλο λογισμικό.

2.3. Όροι καταθετικού λογαριασμού

2.3.1. Η VIVA BANK αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδέχεται κάθε αρχική ή μελλοντική χρηματική κατάθεση του Χρήστη (ή και τρίτου, για λογαριασμό του) και να του την αποδίδει, ολικά ή μερικά, όποτε της ζητηθεί, μαζί με τους τόκους που τυχόν προβλέπονται για το συγκεκριμένο είδος της κατάθεσης που επιλέχθηκε.

2.3.2. Ο Χρήστης παρέχει στην VIVA BANK την εξουσία της χρήσης και της, κατά τη βούλησή της, διάθεσης των κατατιθέμενων χρηματικών ποσών.

2.3.3. Τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια τραπεζικής κατάθεσης διαμορφώνονται από την VIVA BANK κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της, σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της τελευταίας. Η βάση υπολογισμού των τόκων προβλέπεται στην εκάστοτε ειδική σύμβαση για το συγκεκριμένο είδος έντοκης κατάθεσης.).

2.3.4. Ως προς την παραγραφή του προϊόντος της κατάθεσης υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, διέπεται από το Ν.Δ. 1195/1942 και τον Ν. 4151/2013, που προβλέπουν εικοσαετή παραγραφή υπέρ του Δημοσίου, η οποία εκκινεί από την επομένη ημέρα της τελευταίας πραγματικής συναλλαγής από τους δικαιούχους καταθέτες.

2.3.5. Η δυνατότητα συμψηφισμού του προϊόντος της κατάθεσης με ανταξιώσεις της VIVA BANK κατά του Χρήστη διέπεται από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

2.3.6. Ως προς την εγγύηση των καταθέσεων εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4370/2016 «Συστήματα Εγγύησης Καταθέσεων (ενσωμάτωση Οδηγίας 2014/49/ΕΕ), Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει. Η VIVA BANK συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ). Οι καταθέσεις στην VIVA BANK, ασχέτως νομίσιματος, καλύπτονται από το Σκέλος Κάλυψης Καταθέσεων (ΣΚΚ) του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και τις εγγυήσεις για καταθέσεις, καθώς και οποιαδήποτε εξαίρεση για ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων είναι διαθέσιμες στον Χρήστη στον ιστότοπο του ΤΕΚΕ (www.teke.gr)

2.3.7. Καταθετικοί λογαριασμοί όπου δεν έχει αποδειχθεί καμία πραγματική συναλλαγή από τους δικαιούχους (καταθέτες) για περίοδο είκοσι (20) ετών θα χαρακτηρίζονται ως αδρανείς, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4151/2013. Η προαναφερθείσα περίοδος αρχίζει από την ημέρα της τελευταίας συναλλαγής. Μετά τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας, τα δικαιώματα των καταθετών και των νόμιμων κληρονόμων τους παραγράφονται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου. Οι δικαιούχοι (οι Καταθέτες) ενημερώνονται από την VIVA BANK για την διαγραφή των καταθέσεων, όπως ορίζεται στον ως άνω νόμο.

3. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ - ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ

3.1 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώνει την αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που καταχωρεί ο Χρήστης και να εφαρμόζει οποτεδήποτε διαδικασίες Επαλήθευσης-Ταυτοποίησης Χρήστη με σκοπό την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Χρήστη. Η VIVA BANK δύναται να αντλεί στοιχεία και από επίσημα Αρχεία Δημοσίων Φορέων, όπως θα τα γνωστοποιεί ο Χρήστης.

3.2 Οι κανόνες και οι διαδικασίες Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης που εφαρμόζονται σχεδιάζονται, επιλέγονται και εφαρμόζονται με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- α) το είδος του Χρήστη ή/ και
- β) το είδος των Συναλλαγών που πραγματοποιεί ή/και
- γ) το ύψος της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιεί

3.3 Η εφαρμογή διαδικασιών Επαλήθευσης - Ταυτοποίησης αποσκοπεί στην διασφάλιση διενέργειας συναλλαγών με ασφάλεια, την πρόληψη και καταστολή της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ('AML'). Για το λόγο αυτό οι διαδικασίες Ταυτοποίησης -Επαλήθευσης των Χρηστών και οι πολιτικές που εφαρμόζει η VIVA BANK για το σκοπό αυτό σχεδιάζονται και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της VIVA BANK με την ισχύουσα νομοθεσία περί AML και γνωστοποιούνται εκάστοτε στον διαδικτυακό τόπο της VIVA BANK. Ο εκάστοτε δε Χρήστης καθοδηγείται συστημικά ως προς την διαδικασία Ταυτοποίησης και Επαλήθευσης του Χρήστη που πρέπει να ακολουθήσει ανάλογα με τα υπό 4.2 ανωτέρω οριζόμενα.

3.4 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από οποιονδήποτε Χρήστη στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν το πρόσωπό του ή/ και στο πρόσωπο που εκπροσωπεί, τις Συναλλαγές που διενεργούνται

με χρήση των Υπηρεσιών καθώς και τρίτα πρόσωπα που συμμετέχουν ή εμπλέκονται στις Συναλλαγές αυτές, κατ' εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της ή και μεμονωμένων μέτρων που λαμβάνει για την επαλήθευση και ταυτοποίηση των Χρηστών της, πολλώ δε μάλλον σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ('AML').

3.5 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από οποιονδήποτε Χρήστη, και αυτός οφείλει να συμμορφωθεί, να προβεί στην εκτέλεση ενεργειών που μπορεί να εμπλέκουν και τρίτα μέρη με σκοπό την επαλήθευση των στοιχείων που καταχωρεί και την ταυτοποίηση τους.

3.6 Η VIVA BANK εφαρμόζει διαδικασίες Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης των Χρηστών με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται ο Χρήστης όπως του γνωστοποιείται συστηματικά από την VIVA BANK. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί μονομερώς τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες και τις επιμέρους ενέργειες που περιλαμβάνονται σε αυτές και να εφαρμόζει μεμονωμένες ενέργειες κατά περίπτωση και κατά την κρίση της προς εκπλήρωση του σκοπού τους, όπως προβλέπεται στον Όρο 3.3.

3.7 Οι Χρήστες οφείλουν να παρέχουν και να καταχωρούν αληθή, ακριβή, επαρκή και έγκυρα στοιχεία και υλικό τεκμηρίωσης και οφείλουν να προβαίνουν σε κάθε ενέργεια Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης που τους υποδεικνύεται, άμεσα και μόλις τους ζητηθεί από τη VIVA BANK. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι παράλειψη ή αποτυχία πλήρους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της VIVA BANK στο πλαίσιο διαδικασιών και ενεργειών Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της VIVA BANK τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, την δέσμευση τυχόν ποσών από συναλλαγές ή από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του Viva.com λογαριασμού του Χρήστη, την καταγγελία της παρούσης, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο ή / και την ακύρωση τυχόν συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέχρι και την ημέρα της καταγγελίας.

3.8 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι έχει κατανοήσει τη διαφορά μεταξύ Ιδιώτη Χρήστη και Επαγγελματία Χρήστη ως ορίζονται ανωτέρω καθώς και την υποχρέωσή του να εγγραφεί στη VIVA BANK σύμφωνα με τη σωστή του ιδιότητα, αναλόγως του τρόπου με τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιεί το λογαριασμό Viva.com του και τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη VIVA BANK. Σε περίπτωση που τυχόν διαπιστωθεί οποτεδήποτε ότι Χρήστης ο οποίος έχει εγγραφεί και ταυτοποιηθεί στη VIVA BANK ως Ιδιώτης Χρήστης, κατά παράβαση των παρόντων όρων χρησιμοποιεί το Viva.com του ως Επαγγελματίας Χρήστης, η VIVA BANK δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια να μετατρέψει άμεσα και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Χρήστη το Viva.com του σε επαγγελματική χρήση εφαρμόζοντας απολογιστικά για όλο το διάστημα λειτουργίας του και για όλες τις συναλλαγές που είχε πραγματοποιήσει ο Χρήστης, τις πρόσθετες χρεώσεις βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου που εφαρμόζεται για Επαγγελματίες Χρήστες (βλ. την ειδική σελίδα Τιμολόγησης στο www.viva.com) ωσάν να είχε εξαρχής εγγραφεί με αυτήν την ιδιότητα στη VIVA BANK.

3.9 Η VIVA BANK εφαρμόζει Ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη σε όλες τις περιπτώσεις που ο Χρήστης:

- α) έχει πρόσβαση στο λογαριασμό του Viva.com σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online),
- β) εκκινεί ηλεκτρονική πράξη πληρωμής,
- γ) εκτελεί οποιαδήποτε ενέργεια μέσω εξ αποστάσεως διαύλου η οποία μπορεί να ενέχει κίνδυνο απάτης στις πληρωμές ή άλλες παραβιάσεις.

3.10. Ειδικώς δε στις περιπτώσεις 3.9.(β) και 3.9.(γ) ανωτέρω, η VIVA BANK εφαρμόζει ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία που συνδέουν δυναμικά τη συναλλαγή με συγκεκριμένο ποσό και συγκεκριμένο δικαιούχο. Η VIVA BANK εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας των Χρηστών. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής ισχύουν και στην περίπτωση που η εκκίνηση πληρωμών διενεργείται μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

Οι διατάξεις των όρων 3.9. και 3.10. εδ.β' εφαρμόζονται επίσης όταν οι πληροφορίες ζητούνται μέσω παρόχου υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού. Η VIVA BANK επιτρέπει στους παρόχους υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής και στους παρόχους υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού να βασίζονται στις διαδικασίες ταυτοποίησης που η VIVA BANK παρέχει για τους Χρήστες σύμφωνα με τις παραγράφους 3.9. και 3.10 ανωτέρω.

4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΥΠΟΛΟΙΠΑ – ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ

4.1 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1.1 Οι ισχύουσες χρεώσεις των εκάστοτε παρεχόμενων Υπηρεσιών VIVA BANK δημοσιεύονται στην ειδική σελίδα [Τιμολόγησης](#) στον ιστότοπο viva.com, εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί ειδικότερα μεταξύ των Μερών.

Ο Χρήστης αποδέχεται τις Χρεώσεις που δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της VIVA BANK κατά τη στιγμή της εγγραφής του, οι οποίες επίσης αποτυπώνονται εντός του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Viva.com λογαριασμού του, συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν μεταγενέστερων αλλαγών. Αν ο Χρήστης διαφωνεί με οποιαδήποτε από αυτές τις Χρεώσεις, είναι υποχρεωμένος να διακόψει αμέσως τη χρήση της υπηρεσίας.

Οι τιμές που αναφέρονται στην ενότητα τιμολόγησης της ιστοσελίδας της VIVA BANK ισχύουν για νέους πελάτες. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει αυτές τις τιμές και σε υφιστάμενους πελάτες. Ωστόσο, ορισμένες χρεώσεις ενδέχεται να εξαιρεθούν για υφιστάμενους πελάτες αν διέπονται από ειδικές συμφωνίες.

4.1.1.1. Εφόσον επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Viva.com Λογαριασμό του Χρήστη με τυχόν φόρους, εισφορές ή τέλη (ενδεικτικά, τέλος χαρτοσήμου), μέχρι του υψίστου νομίμου ποσού, το οποίο επιβάλλεται στη VIVA BANK για τις παρεχόμενες στον Χρήστη υπηρεσίες.

4.1.2 Η τροποποίηση των χρεώσεων εμπίπτει στις διατάξεις του Όρου 10 περί τροποποίησης της σύμβασης.

4.1.2.1. Οποιοσδήποτε νέες χρεώσεις για υπηρεσίες εφαρμόζονται μετά την πάροδο δύο (2) μηνών (εάν ο Χρήστης είναι Καταναλωτής) από την έγγραφη γνωστοποίησή τους ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα (εάν ο Χρήστης δεν είναι Καταναλωτής) από την έγγραφη γνωστοποίησή τους.

4.1.2.2. Οι χρεώσεις της VIVA BANK για την παροχή Υπηρεσιών προς τους Χρήστες καθίστανται ληξιπρόθεσμες κατά το χρόνο παροχής της Υπηρεσίας στην οποία αφορούν.

4.1.3 Οποιοδήποτε ποσό Επιστροφής από Χρήστη καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό μόλις γνωστοποιηθεί στον Χρήστη το αίτημα Επιστροφής από την VIVA BANK, υπό την επιφύλαξη διατάξεων περί Δέσμευσης Ποσού η οποία δύναται να αναστέλλει την είσπραξη κατά την κρίση της VIVA BANK.

4.1.4 Η VIVA BANK εισπράττει τα οφειλόμενα προς εκείνη ποσά μόλις καταστούν ληξιπρόθεσμα με άμεση χρέωση και αντίστοιχη μείωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του λογαριασμού Viva.com του Χρήστη χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε όχληση προς αυτό. Με την αποδοχή των Όρων ο Χρήστης ρητώς και ανεπιφύλακτα εξουσιοδοτεί την VIVA BANK για την είσπραξή τους με ισόποση χρέωση του λογαριασμού Viva.com του Χρήστη. Ληξιπρόθεσμες χρεώσεις της VIVA BANK που χρεώθηκαν στο λογαριασμό Viva.com αλλά δεν εισπράχθηκαν λόγω έλλειψης επαρκούς Διαθέσιμου Υπολοίπου, εισπράττονται κατά προτεραιότητα έναντι κάθε άλλης τυχόν χρέωσης μόλις και στο βαθμό που το Διαθέσιμο Υπόλοιπο καταστεί επαρκές.

4.1.5 Οι Χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι η απεικόνιση των οφειλομένων προς την VIVA BANK ποσών στις λογιστικές καταστάσεις της VIVA BANK ή/ και επικαιροποιημένη λογιστική απεικόνιση των κινήσεων και του Διαθέσιμου Υπολοίπου του λογαριασμού Viva.com που εκδίδεται από την VIVA BANK αποτελούν πλήρη απόδειξη των οφειλομένων από τον εκάστοτε Χρήστη προς τη VIVA BANK και αντίστροφα, μη επιδεχόμενες αμφισβήτησης, ικανών να τεκμηριώσουν την πλήρη απόδειξη της απαίτησης, εκπληρώνοντας επαρκώς τις προϋποθέσεις για την έκδοση διαταγής πληρωμής για την είσπραξη αυτών και των υποχρεώσεων συμμόρφωσης της VIVA BANK ως νομίμως αδειοδοτημένου πιστωτικού ιδρύματος.

4.2 ΥΠΟΛΟΙΠΑ

4.2.1 Το Υπόλοιπο του λογαριασμού Viva.com κάθε Χρήστη διαμορφώνεται με βάση τις χρεώσεις και πιστώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί και είτε έχουν ολοκληρωθεί είτε εκκρεμεί η ολοκλήρωσή τους.

4.2.2 Το Υπόλοιπο του λογαριασμού Viva.com μπορεί να περιλαμβάνει ποσά που αντιστοιχούν σε πράξεις πληρωμής που αναλύονται σε Συναλλαγές Πληρωμής ή Είσπραξης που δεν έχουν εκκαθαριστεί ή ολοκληρωθεί.

4.2.3 Οι Χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στο Διαθέσιμο Υπόλοιπο είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί για την διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής που απαιτεί χρέωση του Χρήστη.

4.2.4 Οποιαδήποτε εντολή πληρωμής του Χρήστη μέσω του λογαριασμού του Viva.com για την ολοκλήρωση της οποίας δεν επαρκεί το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του λογαριασμού αυτού, δεν εκτελείται και παραμένει Εκκρεμής Συναλλαγή.

4.3 ΧΡΟΝΟΙ ΛΗΨΗΣ – ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ & ΑΝΕΚΚΛΗΤΟ ΕΝΤΟΛΩΝ

4.3.1 Εντολή πληρωμής του Χρήστη δίδεται προς τη VIVA BANK σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση μέσω του ηλεκτρονικού διαχειριστικού εργαλείου του λογαριασμού Viva.com του Χρήστη στο οποίο εισέρχεται ο ίδιος με χρήση του password του σύμφωνα με τον όρο 2.2.1.3. Εντολή πληρωμής που δίδεται εντός μίας ημέρας είτε από τον ίδιο το Χρήστη ως πληρωτή είτε από το δικαιούχο, λογίζεται ότι ελήφθη από τη VIVA BANK άμεσα κατά το χρόνο που δόθηκε από το Χρήστη με ταυτόχρονη χρέωση του λογαριασμού πληρωμών Viva.com του Χρήστη με το ποσό της εντολής πληρωμής, και εκτελείται εντός της ίδιας ή το αργότερο ως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, με ισόποση πίστωση του λογαριασμού του δικαιούχου.

4.3.2 Ο Χρήστης δεν δικαιούται να ανακαλεί εντολή πληρωμής που έχει ληφθεί από την VIVA BANK, σύμφωνα με τα ανωτέρω εκτός εάν η χρέωση έχει συμφωνηθεί να συντελεστεί σε συγκεκριμένη ημέρα, οπότε ο Χρήστης δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή το αργότερο ως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται αυτής της συμφωνηθείσας ημέρας.

4.3.3 Ο Χρήστης δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή του άμεσης χρέωσης μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας κατά την οποία έχει συμφωνηθεί μεταξύ αυτού και του δικαιούχου να χρεωθεί ο λογαριασμός του Viva.com. Εφόσον παρέλθει άπρακτη αυτή η προθεσμία, τεκμαίρεται ότι ο Χρήστης έχει εγκρίνει την εκτέλεση της πράξης πληρωμής άμεσης χρέωσης.

4.3.4 Μετά την παρέλευση των ως άνω χρονικών ορίων εντός των οποίων μία εντολή πληρωμής δύναται να ανακληθεί, η ανάκλησή της από τον Χρήστη επιτρέπεται μόνον κατόπιν ειδικής συμφωνίας της VIVA BANK μ' εκείνον, (ειδικώς δε στις περιπτώσεις άμεσης χρέωσης απαιτείται και η συμφωνία του δικαιούχου). Στις περιπτώσεις αυτές ο Χρήστης επιβαρύνεται με το κόστος ανάκλησης όπως προβλέπεται στον Τιμοκατάλογο της VIVA BANK. Στην περίπτωση των εντολών Άμεσης Χρέωσης SEPA, ο Χρήστης δύναται να αξιώσει ακόμη και αναίτια, την επιστροφή του σχετικού ποσού, εφόσον η αξίωση εγερθεί εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του. Συναλλαγές άμεσης χρέωσης μη εγκεκριμένες από τον πληρωτή δύναται να αναζητηθούν υπό τους όρους του άρθρου 3 (Αμφισβήτηση) της Ενότητας II (Ειδικό Όρο)κατωτέρω.

4.3.5 Ημερομηνία αξίας:

A) Η ημερομηνία αξίας για την χρέωση του λογαριασμού Viva.com του Χρήστη όταν ενεργεί ως πληρωτής δεν μπορεί να είναι προγενέστερη του χρόνου κατά τον οποίο γίνεται η χρέωση του εν λόγω λογαριασμού με το ισόποσο της πράξης πληρωμής,

B) Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών Viva.com του Χρήστη ως δικαιούχου είναι το αργότερο η εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός του Viva.com με το ισόποσο της πράξης πληρωμής.

4.4 ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΟΣΩΝ

Η VIVA BANK έχει δικαίωμα να δεσμεύει οποιοδήποτε ποσό πιστώνεται στο Viva.com και να μην το καθιστά μέρος του Διαθέσιμου Υπολοίπου σε περίπτωση που:

4.4.1 εκκρεμούν μη εκκαθαρισμένες Χρεώσεις του λογαριασμού Viva.com ή Επιστροφές από τον Χρήστη και εν γένει το ποσό αντιστοιχεί σε Εκκρεμή Συναλλαγή,

4.4.2 πιθανολογείται βάσιμα ή έχει τελεστεί παράβαση των Όρων ή των οδηγιών της VIVA BANK από τον Χρήστη και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία,

4.4.3 αντιστοιχεί σε Συναλλαγές που τελούν υπό καθεστώς Δέσμευσης Συναλλαγής.

4.4.4 εκκρεμεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας Επαλήθευσης- Ταυτοποίησης του Χρήστη σύμφωνα με το άρθρο 3 ανωτέρω.

4.5 Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 3.8 ανωτέρω η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει απολογιστικά χρεώσεις στο Viva.com του Χρήστη για το σύνολο των συναλλαγών που αυτός έχει εκτελέσει, εάν διαπιστωθεί ότι οι συναλλαγές αυτές έγιναν στο πλαίσιο διαφορετικής ιδιότητας εγγραφής και ταυτοποίησης Χρήστη στη VIVA BANK, ήτοι υπό την ιδιότητά του ως Ιδιώτη Χρήστη αντί Επαγγελματία Χρήστη. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι είναι υπόχρεος άμεσης εξόφλησης της εν λόγω οφειλής του στη VIVA BANK.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

5.1 Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Χρήστες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές εφαρμόζονται οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

5.2 Χρήστες υπό την ιδιότητά τους ως καταναλωτές έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα, έχουν το δικαίωμα μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την αποδοχή των Όρων να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση ανατιολόγητα και αζημίως. Υπαναχώρηση δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως κατόπιν αιτήματος του Χρήστη. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Χρήστης υπαναχωρήσει οφείλει να εξοφλήσει τις χρεώσεις της VIVA BANK που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε στο πλαίσιο της παρούσας.

5.3 Αναφορικά με το δικαίωμα πληροφόρησης Χρήστη υπό την ιδιότητά του ως Καταναλωτή, οι σχετικές διατάξεις εντάσσονται στον Όρο 6 περί πληροφόρησης των Χρηστών από την VIVA BANK.

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

6.1 Συστήνεται στους Χρήστες να διαβάζουν προσεκτικά το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται στον διαδικτυακό τόπο της VIVA BANK καθώς και τους Όρους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αυτοί παραπέμπουν πριν από την αποδοχή τους. Για κάθε διευκρίνιση αναφορικά με τους Όρους και τις Υπηρεσίες οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με το αρμόδιο τμήμα της VIVA BANK στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην contact sales σελίδα της εταιρείας.

6.2 Κάθε επικοινωνία μεταξύ της VIVA BANK και των Χρηστών πραγματοποιείται μέσω της δηλωθείσας από τον Χρήστη διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που καταχωρήθηκαν κατά την διαδικασία εγγραφής καθώς και μέσω του προφίλ του Χρήστη. Σε περίπτωση που απαιτείται η επίδοση φυσικού εγγράφου στον Χρήστη αυτή εγκύρως πραγματοποιείται στην δηλωθείσα από τον Χρήστη ταχυδρομική διεύθυνση άλλως σε αυτή που προκύπτει βάσει ανεξαρτήτων τρίτων πηγών.

6.3 Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που έχει καταχωρήσει στην VIVA BANK αναφορικά με την δημιουργία του προφίλ του, ο Χρήστης οφείλει να προσαρμόζει αντίστοιχα το προφίλ του καθοδηγούμενος ως προς τις απαιτούμενες ενέργειες συστημικά από την VIVA BANK. Σε περίπτωση μεταβολής του προφίλ Χρήστη η VIVA BANK μπορεί να ζητήσει την επιβεβαίωση ή/ και ταυτοποίηση των μεταβληθέντων στοιχείων ακολουθώντας την διαδικασία Επιβεβαίωσης και Ταυτοποίησης.

6.4 Η VIVA BANK παρέχει στους Χρήστες κάθε πληροφορία που αυτοί ζητούν σχετικά με τη VIVA BANK, τις Υπηρεσίες και τα επιμέρους στοιχεία αυτών. Σε περίπτωση που οι αιτούμενες πληροφορίες είναι δημοσιευμένες, η υποχρέωση πληροφόρησης μπορεί να εκπληρώνεται και με παραπομπή του αιτούντος στα δημοσιευμένα στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση η πληροφόρηση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/ και τον διαδικτυακό τόπο της VIVA BANK. Προσωποποιημένη ενημέρωση μπορεί να γίνεται και μέσω ανάρτησης στο προσωπικό ηλεκτρονικό προφίλ του Χρήστη.

6.5 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα υπό όρους χρέωσης της παροχής πληροφοριών η οποία σε κάθε περίπτωση είναι εύλογη και προσανατολισμένη στο κόστος της.

6.6 Η VIVA BANK παρέχει στους Χρήστες πληροφορίες που απαιτούνται για τη διασταύρωση των χρεώσεων και πιστώσεων του λογαριασμού Viva.com και πραγματοποίησης Συναλλαγών μέσω αυτού και των άλλων μέσων πληρωμής εκδόσεως της ίδιας που συνδέονται με αυτό τουλάχιστον μία (1) φορά ανά τρίμηνο ή ανά εξάμηνο εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί κίνηση του λογαριασμού.

6.7 Συγκεκριμένα, η VIVA BANK οφείλει να παρέχει στους Χρήστες τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Τα στοιχεία που της επιτρέπουν να ταυτοποιήσει μία Συναλλαγή και καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με μια Συναλλαγή.
- β) Το ποσό μίας Συναλλαγής στο νόμισμα στο οποίο πιστώνεται ο Viva.com λογαριασμός.
- γ) Το ποσό που αντιστοιχεί στις επιβαρύνσεις μίας Συναλλαγής, την ανάλυσή του ή τον τυχόν τόκο.
- δ) Την τυχόν συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την Συναλλαγή και το ποσό της πριν την μετατροπή του.
- ε) Την ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Viva.com λογαριασμού.

6.8 Κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, η VIVA BANK γνωστοποιεί σ' εκείνον τις πληροφορίες του όρου 6.7. ανωτέρω στον Χρήστη περιοδικά τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα μέσω ανάρτησης στο ηλεκτρονικό προφίλ του παρέχοντας του τη δυνατότητα να τις αποθηκεύσει σε ανθεκτικό στο χρόνο μέσο.

6.9 Σε περίπτωση που η VIVA BANK αρνηθεί την εκτέλεση μίας Συναλλαγής οφείλει να ενημερώνει τον Χρήστη για την άρνηση καθώς και, εφόσον είναι δυνατόν για τους λόγους άρνησης καθώς και για τον τρόπο επανόρθωσης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η VIVA BANK μπορεί κατά την κρίση της να επιβάλει χρέωση για την παροχή της εν λόγω ενημέρωσης υπό την προϋπόθεση ότι η άρνηση είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

6.10 Επιπλέον των όποιων υποχρεώσεων περί γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και περί της γνωστοποίησης των μεταβολών αυτών, αναλαμβάνει ο Χρήστης στο πλαίσιο της Ταυτοποίησης, Επαλήθευσης και Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας, ο Χρήστης οφείλει να γνωστοποιεί εγγράφως στη VIVA κάθε μεταβολή οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου που δηλώθηκε ή γνωστοποιήθηκε στη VIVA BANK ενόψει και στο πλαίσιο της λήψης των Υπηρεσιών ιδιαίτερα, δε, εφόσον δύναται να επηρεάσει την παροχή ή λήψη τους. Η γνωστοποίηση των μεταβολών αυτών θα πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού Viva.com συστημικά, το αργότερο έως την επόμενη ημέρα από την ολοκλήρωσή τους.

6.11 Μέχρι την κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της μεταβολής στη VIVA BANK, ο Επαγγελματίας Χρήστης ουδέν δικαίωμα έχει να αντιτάξει στη VIVA BANK οποιοδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή επιχείρημα που στηρίζεται στη μη γνωστοποιηθείσα μεταβολή.

6.12 Η VIVA BANK μπορεί να αρνηθεί σε πάροχο υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού ή σε πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής την πρόσβαση στο λογαριασμό Viva.com Χρήστη, για αντικειμενικά δικαιολογημένους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που σχετίζονται με τη μη εγκεκριμένη ή απατηλή πρόσβαση σε λογαριασμό Viva.com, περιλαμβανομένης της μη εγκεκριμένης ή απατηλής εκκίνησης της πράξης πληρωμής, είτε από τον πάροχο υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού είτε από τον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής. Στις περιπτώσεις αυτές, η VIVA BANK ενημερώνει τον Χρήστη για την άρνηση πρόσβασης στο λογαριασμό Viva.com και τους λόγους που επιβάλλουν την ενέργεια αυτή, μέσω του ηλεκτρονικού προφίλ του λογαριασμού ή/ και με άλλο πρόσφορο ηλεκτρονικό μέσο κατά την κρίση της, εφόσον είναι εφικτό, πριν την άρνηση πρόσβασης και, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση προσκρούει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από την κείμενη ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της άρνησης κατά τα ανωτέρω η VIVA BANK επιτρέπει την πρόσβαση στο λογαριασμό Viva.com.

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΑΠΟΡΡΗΤΟ

7.1 Οι Χρήστες ως υποκείμενα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 4 παρ. 1 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ), παρέχουν τη ρητή συγκατάθεσή τους για την τήρηση και επεξεργασία από τη VIVA BANK αρχείου προσωπικών δεδομένων τους. Κατανοούν, συμφωνούν και αποδέχονται ότι η επεξεργασία γίνεται για την εκτέλεση της σύμβασης, και για τη συμμόρφωση προς έννομες υποχρεώσεις της VIVA BANK ως αδειοδοτημένου Πιστωτικού Ιδρύματος και Υπευθύνου Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 α), β) και γ) του ΓΚΠΔ ή άλλου αντίστοιχου νόμου όπως εκάστοτε ισχύει.

7.2 Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου, κατ' άρθρο 4 παρ. 7 του ΓΚΠΔ, η VIVA BANK τηρεί τις νόμιμες αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, ήτοι νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός χρόνου αποθήκευσης,

ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και λογοδοσία ενώ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, ανάλυση αντικτύπου ιδιωτικότητας, σχεδιασμός συστημάτων για την προστασία της ιδιωτικότητας (privacy by design/by default) .

7.3 Τα δεδομένα που αφορούν στους Χρήστες συλλέγονται απευθείας από τους Χρήστες καθώς και από ανεξάρτητες τρίτες πηγές όπου τα στοιχεία αυτά έχουν δημοσιευθεί. Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών προς τους Χρήστες που έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, εναντίωσης, φορητότητας, αντίρρησης και ανθρώπινης παρέμβασης στα τηρούμενα δεδομένα από τη VIVA BANK σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το περιεχόμενο και οι διαδικασίες άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων προβλέπονται στη σελίδα [Γνωστοποίησης Απορρήτου](#).

7.4 Η VIVA BANK μπορεί να διαβιβάζει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συλλέγει σε τρίτους Εκτελούντες επεξεργασία για λογαριασμό της, κατ' άρθρο 4 παρ. 8 του ΓΚΠΔ, (π.χ. παρόχους υποδομών, data centers, cloud providers κλπ.), όπως απαιτείται για την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών με τα αναγκαία εχέγγυα φυσικής και τεχνικής ασφάλειας, συμβατικοί όροι, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, κυβερνοασφάλιση κλπ. Επιπλέον, η VIVA BANK μπορεί να προβαίνει σε διασύνδεση των αρχείων που τηρεί με αντίστοιχα αρχεία που τηρούν συνδεδεόμενες με αυτήν επιχειρήσεις ή και τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Οι Χρήστες, με την αποδοχή των παρόντων όρων παρέχουν την συγκατάθεσή τους για τη διαβίβαση και τη διασύνδεση αυτή.

7.5 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε περαιτέρω ενημερώσεις και αιτήματα παροχής συγκατάθεσης εφόσον κρίνει ότι απαιτείται και σε κάθε περίπτωση θα προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις από τις αρμόδιες εποπτικές, ελεγκτικές, δικαστικές και αστυνομικές αρχές.

7.6 Η άρνηση παροχής συγκατάθεσης από τον Χρήστη αναφορικά με την απαιτούμενη συλλογή, επεξεργασία διαβίβαση των στοιχείων ή διασύνδεση αρχείων μπορεί να έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των αιτούμενων από τον Χρήστη Υπηρεσιών ή την μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Viva.com του Χρήστη ή/ και τη μονομερή καταγγελία της παρούσας αζημίως για την VIVA BANK.

7.7 Οι Χρήστες συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων (π.χ. στοιχεία συνδρομητή ή χρήστη, στοιχεία θέσης κ.λ.π) και του περιεχομένου της επικοινωνίας μεταξύ αυτών και της VIVA BANK προς τους Οργανισμούς, Επιχειρήσεις και τις Τράπεζες που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή των Υπηρεσιών ή και στην έκδοση και διαχείριση Μέσων Πληρωμής και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αλλά και στις αρμόδιες εποπτικές, αστυνομικές, φορολογικές και δικαστικές αρχές στο πλαίσιο της πρόληψης, διερεύνησης και καταστολής τυχόν αξιόποινων πράξεων (όπως απάτη, ξέπλυμα μαύρου χρήματος κλπ.).

7.8 Η VIVA BANK υποχρεούται να διατηρεί δεδομένα των Χρηστών και των Συναλλαγών που επιχειρούνται ή/ και εκτελούνται μέσω των συστημάτων της για τα ελάχιστα χρονικά διαστήματα που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Επομένως, διατηρεί τα δεδομένα ακόμα και στην περίπτωση οριστικής λύσης της συμβατικής σχέσης μεταξύ της VIVA BANK και Χρήστη για οποιονδήποτε λόγο, ή/ και οριστικής απενεργοποίησης του Viva.com και των Μέσων Πληρωμών VIVA που είχε ενεργοποιήσει στο πλαίσιο αυτής.

7.9 Η VIVA BANK διαθέτει πολιτική διαχείρισης cookies. Πρόκειται για αρχεία κειμένου και μηνύματα του διακομιστή προς το πρόγραμμα περιήγησης του Χρήστη που επισκέπτεται την ιστοσελίδα μας (cookies), τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Η εγκατάσταση και διαχείριση cookies γίνεται με τη συγκατάθεση του χρήστη σύμφωνα με την Πολιτική Ασφαλείας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της VIVA BANK (διαθέσιμη [εδώ](#)), η οποία είναι συμβατή με την υπό αντικατάσταση με Κανονισμό, Οδηγία 2009/163/EC E-Privacy. Τα cookies που κατ' αρχήν χρησιμοποιεί η VIVA BANK εμπίπτουν στις παρακάτω κατηγορίες:

1. είναι απαραίτητα για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο Χρήστης κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης σε ιστοσελίδα καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης.
2. είναι απαραίτητα για την αυθεντικοποίηση του συνδρομητή ή χρήστη σε υπηρεσίες που απαιτούν αυθεντικοποίηση.

3. εγκαθίστανται με σκοπό την ασφάλεια του Χρήστη.
4. είναι απαραίτητα για την κατανομή φορτίου (load balancing) συνδέσεων διαδικτυακών ιστοσελίδων
5. διευκολύνουν τον Χρήστη καταγράφοντας προτιμήσεις τους σχετικά με τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας μας.

7.10 Η Πολιτική Ασφαλείας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της VIVA BANK ενσωματώνεται δια παραπομπής στους παρόντες συμβατικούς όρους παροχής των Υπηρεσιών.

7.11 Η VIVA BANK καθώς και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ή οργανισμός που εμπλέκεται με οποιονδήποτε τρόπο στην διαδικασία ολοκλήρωσης της παροχής των Υπηρεσιών (πχ ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συνεργαζόμενα με τη VIVA BANK πιστωτικά ιδρύματα, Διεθνείς Οργανισμοί Visa, MasterCard κλπ) έχουν δικαίωμα να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του Χρήστη και σχετικά με τις συναλλαγές που επιχειρεί καθώς και άλλων συνδεδεμένων, άμεσα ή έμμεσα, με τον Χρήστη προσώπων. Δεδομένου ότι η πρόσβαση εξουσιοδοτημένων τρίτων στα δεδομένα συναλλαγών προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, ο Χρήστης παρέχει ανεπιφύλακτα την συγκατάθεσή του.

7.12 Η VIVA BANK μπορεί να προβεί, με σχετική εκ των προτέρων ενημέρωση των χρηστών, στην καταγραφή των συνομιλιών της με την συγκατάθεση των Χρηστών για λόγους εκτέλεσης της σύμβασης, απόδειξης και ασφάλειας των συναλλαγών κατά την κείμενη νομοθεσία.

7.13. Όσον αφορά το απόρρητο, η παρούσα συμφωνία διέπεται από το Νομοθετικό Διάταγμα 1059/1971 και το άρθρο 24 του Νόμου 2915/2001, ενώ όσον αφορά την κατάσχεση / δέσμευση της υπόκειται στο αρμόδιο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

8. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

8.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από και ερμηνεύεται δυνάμει του ελληνικού δικαίου.

8.2 Η VIVA BANK εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για την άμεση και αποτελεσματική διευθέτηση των παραπόνων του Χρήστη. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της viva.com .

8.2.1. Πέραν των παραπόνων, Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την Τράπεζα για οποιαδήποτε αίτημα του με τους παρακάτω τρόπους:

(α) Μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Viva.com λογαριασμού

(β) Στο τηλέφωνο +30 211 7604 000 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

(γ) Με e-mail στη διεύθυνση: support@viva.com

(δ) Μεσω χρήσης του help center στην ιστοσελίδα viva.com ή με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση: Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, 15125 Μαρούσι

8.3 Σε κάθε περίπτωση μη προσφυγής ή επίτευξης φιλικής ή εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια του Αμαρουσίου Αττικής.

8.4. Η γλώσσα των παρόντων Όρων συμφωνείται ότι είναι η ελληνική και η επικοινωνία με τη VIVA BANK μπορεί να πραγματοποιείται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

9.1 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης συμφωνείται αορίστου χρόνου με έναρξη κατά την ημερομηνία αποδοχής των Όρων και λύεται με καταγγελία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος όρου 9.

9.2 Οποιοσδήποτε Χρήστης ή η VIVA BANK έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν εγγράφως την παρούσα σύμβαση αναίτιως, υπό την προϋπόθεση γνωστοποίησης της καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο τους, ο μεν Χρήστης τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν, η δε VIVA BANK τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν.

9.3 Σε περίπτωση παράβασης των παρόντων Όρων ή της ισχύουσας νομοθεσίας από οποιονδήποτε Χρήστη ή την VIVA BANK ο αντισυμβαλλόμενος του παραβιάζοντας κατά περίπτωση έχει δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση. Αντίστοιχα οποιονδήποτε από τα μέρη έχει δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ της καταγγελίας δηλαδή χωρίς να απαιτείται προειδοποίηση. Ρητώς, αλλά ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνούνται ως σπουδαίοι λόγοι που δικαιολογούν την καταγγελία η

απενεργοποίηση του λογαριασμού Viva.com σύμφωνα με το Όρο 9.5, η αναστολή του Viva.com για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, η πτώχευση, η θέση σε εκκαθάριση, η θέση σε αναγκαστική διαχείριση και εν γένει η λύση ή παύση της λειτουργία της επιχείρησης οποιουδήποτε από τα μέρη για οποιονδήποτε λόγο ή η υπόνοια παραβίασης εκ μέρους του Χρήστη των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύουν. Σε αυτή την περίπτωση:

9.3.1 Το μέρος που καταγγέλλει έχει δικαίωμα να θέσει, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, προθεσμία προς συμμόρφωση.

9.3.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 ανωτέρω.

9.4 Ως αποτέλεσμα της καταγγελίας:

9.4.1 Η VIVA BANK διακόπτει την παροχή Υπηρεσιών προς τον Χρήστη και περιορίζει την πρόσβαση στις πληροφορίες του προφίλ του Χρήστη για λόγους ανάκτησης ιστορικού κινήσεων χωρίς δικαίωμα εκτέλεσης οποιασδήποτε Συναλλαγής με εξαίρεση την καθ' οιονδήποτε τρόπο ανάληψη από τον Χρήστη του Διαθέσιμου Υπολοίπου ή την μεταφορά αυτού σε τρίτο λογαριασμό, καθώς και την εκκαθάριση των όποιων Εκκρεμών Συναλλαγών. .

9.4.2 Η λειτουργία του λογαριασμού Viva.com αναστέλλεται οριστικά διατηρώντας ως μοναδική λειτουργία του τη δυνατότητα ανάληψης του Διαθέσιμου Υπολοίπου ή μεταφοράς αυτού σε τρίτο λογαριασμό, μετά την απόδοση του οποίου κλείνει οριστικά.

9.4.3 Ο Χρήστης δεν έχει δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών. Η πρόσβαση στο λογαριασμό Viva.com του καθώς και η λειτουργία του περιορίζεται από την VIVA BANK η οποία και τον ενημερώνει κατά περίπτωση συστημικά σχετικά με τις επιτρεπόμενες ενέργειες.

9.4.4 Ο Χρήστης

9.4.4.1 σταματά να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε υλικό, ψηφιακό ή ηλεκτρονικό, του έχει χορηγηθεί υπό μορφή χρησιδανείου, παραχώρησης χρήσης και εν γένει χωρίς να του μεταβιβαστεί η κυριότητα επ' αυτού για την διευκόλυνση της εκτέλεσης συναλλαγών τα οποία σε κάθε περίπτωση απενεργοποιούνται και τα οποία πρέπει να τα επιστρέψει στη VIVA BANK,

9.4.4.2 οφείλει να παρέχει την ελάχιστη απαιτούμενη πρόσβαση στις υποδομές του και να συνεργάζεται με τη VIVA BANK ώστε να ολοκληρωθεί ομαλά η διαδικασία λήξης της συνεργασίας,

9.4.4.3 επιστρέφει στην VIVA BANK τυχόν υλικό κυριότητάς της που του έχει παραδοθεί, σε οποιαδήποτε μορφή και εάν ενσωματώνεται (έγχαρτο ή ηλεκτρονικό ή μαγνητικό μέσο),

9.4.4.4 οφείλει να παύσει την χρήση των σημάτων και των διακριτικών γνωρισμάτων της VIVA BANK της ή/ και των δικαιωπαρόχων αυτής στο βαθμό που αυτό του είχε επιτραπεί λόγω του είδους των Συναλλαγών που διενεργούσε.

9.4.5 Κάθε Επαναλαμβανόμενη Χρέωση ή πίστωση (π.χ. δόσεις, πάγιες εντολές) του λογαριασμού Viva.com και των Μέσων Πληρωμής που συνδέονται με αυτόν για την οποία έχει δώσει Εντολή Επαναλαμβανόμενης Συναλλαγής ο Χρήστης διακόπτεται και ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησής τους με άλλα μέσα.

9.5 . Εάν οποιοσδήποτε Χρήστης δεν έχει πραγματοποιήσει Συναλλαγές με χρήση του λογαριασμού Viva.com για χρονικό διάστημα πλέον των δώδεκα (12) μηνών η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία του λογαριασμού Viva.com και των Μέσων Πληρωμών VIVA τυχόν συνδέονται με αυτόν.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

10.1 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους Όρους συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων των Υπηρεσιών, μονομερώς.

10.2 Η γνωστοποίηση της τροποποίησης των Όρων στο Χρήστη πραγματοποιείται εγγράφως και με την ανάρτηση των τροποποιημένων Όρων στην επίσημη ιστοσελίδα της VIVA BANK (www.viva.com).

10.3 Κάθε τροποποίηση των Όρων εφαρμόζεται και ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών (εάν ο Χρήστης είναι Καταναλωτής) από την γνωστοποίησή τους ή – μετά την πάροδο ενός (1) μήνα (εάν ο Χρήστης δεν είναι Καταναλωτής) από την γνωστοποίησή της, εκτός εάν η εν λόγω τροποποίηση γίνεται σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, τυχόν δικαστικές αποφάσεις ή διοικητικές αποφάσεις ή όταν

συνδέεται με την παροχή νέων υπηρεσιών ή νέων χαρακτηριστικών υφιστάμενων υπηρεσιών ή όταν η τροποποίηση, κατά την κρίση της VIVA BANK, δεν αυξάνει τις υποχρεώσεις των Χρηστών και δεν περιορίζει τα δικαιώματά τους .

10.4 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Χρήστης δεν αποδέχεται την εκάστοτε προτεινόμενη τροποποίηση, δύναται να προβεί, χωρίς επιβάρυνσή του, σε καταγγελία της σύμβασης έως την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιημένων όρων , άλλως τεκμαίρεται ότι έχει ανεπιφύλακτα αποδεχθεί τους τροποποιημένους Όρους. Σε αυτή την περίπτωση εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Όροι περί αποτελεσμάτων της καταγγελίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ

11.1 Κάθε Χρήστης ευθύνεται έναντι της VIVA BANK και έναντι κάθε τρίτου υποχρεούμενος σε σχετική αποζημίωση για κάθε χρέωση, πρόστιμα, τέλη, επιστροφές, με τα οποία επιβαρύνεται η VIVA BANK εξ αφορμής της χρήσης των Υπηρεσιών της ή μη συμμόρφωσής του, παράβασης των Όρων ή και των οδηγιών που παρέχονται συστημικά ή άλλως από την VIVA BANK για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών.

11.1.1.Ο Χρήστης δεν υπέχει ευθύνη σε περίπτωση παράλειψης ενημέρωσης της Τράπεζας σχετικά με μη αναγνωρισμένες και/ή δόλιες συναλλαγές εντός 60 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της συναλλαγής, δεδομένου ότι οι πληροφορίες της συναλλαγής είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο στον πελάτη μέσω της εφαρμογής και/ή των διαδικτυακών υπηρεσιών της Τράπεζας. Επιπλέον, παρέχεται δωρεάν η δυνατότητα ενεργοποίησης ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο μέσω SMS.

11.2 Για κάθε ποσό που οφείλεται στη VIVA BANK από τον Χρήστη για οποιονδήποτε λόγο στο πλαίσιο και εξ αφορμής της παρούσας, η VIVA BANK έχει το δικαίωμα να χρεώνει ισόποσα το λογαριασμό Viva.com του Χρήστη, οποτεδήποτε από όταν καταστεί ληξιπρόθεσμο, μειώνοντας αντίστοιχα το Διαθέσιμο Υπόλοιπο.

11.3 Σε περίπτωση που το Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν επαρκεί για την εξόφληση οφειλομένου ποσού προς την VIVA BANK, ο λογαριασμός Viva.com του Χρήστη χρεώνεται άμεσα με το ποσό αυτό και μόλις υπάρξει Διαθέσιμο Υπόλοιπο το ποσό αυτό εξοφλείται προνομιακά προς τη VIVA BANK έναντι πάσης άλλης εντολής πληρωμής ή χρέωσης που τυχόν εκκρεμεί.

11.4 Η VIVA BANK ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Χρήστη, των καταναλωτών, του εκάστοτε πληρωτή, του κατόχου Μέσων Πληρωμής ή/και οποιουδήποτε τρίτου στο βαθμό που η επιτυχής, εμπρόθεσμη, προσήκουσα διαβίβαση οποιωνδήποτε στοιχείων στο πλαίσιο μίας Συναλλαγής εξαρτάται από την καλή ή/και αδιάλειπτη λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υποδομών ή/και εφαρμογών που ανήκουν ή διαχειρίζονται από παρόχους υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.5 Η VIVA BANK ή/και οποιοσδήποτε τρίτος στραφεί κατά της VIVA BANK αξιώνοντας την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή οποιαδήποτε αποζημίωση για οποιοδήποτε λόγο η οποία οφείλεται σε παράβαση των υποχρεώσεων του Χρήστη απορρέουσες από τους παρόντες Όρους, τις οδηγίες με τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται και διέπουν και εφαρμόζονται στις παρεχόμενες Υπηρεσίες VIVA ή/και την ισχύουσα νομοθεσία που οφείλουν να τηρούν οι Χρήστες, ο Χρήστης οφείλει να παρέμβει σε οποιαδήποτε ανοιγείσα δίκη ή διοικητική διαδικασία υπέρ της VIVA BANK αναλαμβάνοντας πλήρως την ευθύνη που του αναλογεί, ενεργώντας και ως δικονομικός εγγυητής, εφόσον είναι δυνατόν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και αποκαθιστώντας τη VIVA BANK τόσο ηθικά όσο και οικονομικά για την όποια ζημία τυχόν υπέστη, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σχετικών δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών.

12. ΑΝΑΣΤΟΛΗ

12.1 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την λειτουργία του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος διαχείρισης λογαριασμού Viva.com καθώς και όποιων άλλων Μέσων Πληρωμής τυχόν συνδέονται με αυτό για λόγους ασφάλειας χρήσης τους και των Συναλλαγών που πραγματοποιούνται με χρήση τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης και για οποιονδήποτε άλλο λόγο τυχόν προβλέπεται στους παρόντες Όρους. Η εκτίμηση των κινδύνων αυτών γίνεται κατά την αντικειμενική κρίση της VIVA BANK. Συμπληρωματικά και βάσει εκτίμησης κινδύνων, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία του λογαριασμού Viva.com καθώς και όποιων άλλων Μέσων Πληρωμής συνδέονται με αυτόν για λόγους που επιβάλλονται από διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας ή σε συμμόρφωση με επιταγές δικαστικών ή άλλων δημοσίων αρχών επιβολής του νόμου ή για λόγους που ορίζει κατά την απόλυτη

διακριτική της ευχέρεια η VIVA BANK όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγοι που συνδέονται με μη συμμόρφωση του τελευταίου με τις διαδικασίες Επαλήθευσης και Ταυτοποίησης που θέτει η VIVA BANK βάσει κανονισμών των εποπτικών οργάνων περί εφαρμογής μέτρων δέουσας επιμέλειας ή, εφόσον πρόκειται για αναστολή Μέσων Πληρωμών συνδεδεμένων με τον Viva.com λογαριασμό, για λόγους μη συμμόρφωσής του με τις οδηγίες που θέτουν οι Διεθνείς οργανισμοί Καρτών.

12.2 Η VIVA BANK σε αυτή την περίπτωση ενημερώνει τον Χρήστη μέσω του ηλεκτρονικού προφίλ του Χρήστη για το λογαριασμό Viva.com ή/ και με άλλο πρόσφορο ηλεκτρονικό μέσο κατά την κρίση της και εφόσον είναι δυνατόν πριν την εφαρμογή της αναστολής άλλως το αργότερο, αμέσως μετά την εφαρμογή της, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Μόλις οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, αίρεται η αναστολή άλλως το Μέσο Πληρωμής αντικαθίσταται με νέο άλλο.

12.3 Περαιτέρω περιπτώσεις αναστολής προβλέπονται στον Όρο 9. «ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ».

12.4 Σε περίπτωση που ο λογαριασμός Viva.com παραμένει σε κατάσταση αναστολής για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας με άμεση ισχύ.

13. ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ – ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να γνωστοποιεί από καιρού εις καιρόν συναλλαγές ή δραστηριότητες οι οποίες συνιστούν μη αποδεκτές συναλλαγές και συνεπώς δεν είναι δυνατόν να ολοκληρωθούν με χρήση των Υπηρεσιών και των μέσων πληρωμής που εκδίδει η VIVA BANK, του διαδικτυακού τόπου της VIVA BANK και των εφαρμογών και συστημάτων που παρέχει για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών.

Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα αναιτιολόγητης απόρριψης αίτησης εγγραφής Χρήστη στον διαδικτυακό της τόπο ή/και αναιτιολόγητης άρνησης έναρξης παροχής των υπηρεσιών της με βάση αντικειμενικά κριτήρια που ορίζει η ίδια κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

Τυχόν περιορισμοί για μη αποδεκτές συναλλαγές και κατηγορίες Χρηστών αναρτώνται εκάστοτε στον επίσημο διαδικτυακό ιστότοπο της VIVA BANK.

II. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ

I. Ο Χρήστης δικαιούται ως πληρωτής, για τη διενέργεια πράξεων πληρωμής, να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών από παρόχους υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών. Στην περίπτωση αυτή, η VIVA BANK α) επικοινωνεί με ασφάλεια με τους παρόχους υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής και β) αμέσως μετά τη λήψη της εντολής πληρωμής από τον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμών παρέχει και καθιστά διαθέσιμες στον τελευταίο όλες τις πληροφορίες σχετικά με την εκκίνηση της πράξης πληρωμής και όλες τις πληροφορίες στις οποίες έχει πρόσβαση για την εκτέλεση πράξης πληρωμής, γ) αντιμετωπίζει, χωρίς καμία διάκριση, τις εντολές πληρωμής που διαβιβάζονται μέσω των υπηρεσιών παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, εκτός εάν αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους, ιδίως όσον αφορά το χρονοδιάγραμμα (timing), την προτεραιοποίηση ή τις επιβαρύνσεις σε σχέση με τις εντολές πληρωμών που διαβιβάστηκαν απ' ευθείας από το Χρήστη.

II. Ο Χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού που επιτρέπουν την πρόσβαση σε πληροφορίες λογαριασμού του Viva.com. Στην περίπτωση αυτή η VIVA BANK α) επικοινωνεί με ασφάλεια με τους παρόχους υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής και β) αντιμετωπίζει χωρίς καμία διάκριση τα αιτήματα που διαβιβάζονται μέσω παρόχου υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού, εκτός εάν αυτό δικαιολογείται για αντικειμενικούς λόγους.

2. ΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

2.1 Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρηματικά όρια σε κάθε είδους Συναλλαγές και να τα μεταβάλλει μονομερώς, κυρίως αποσκοπώντας στην ασφάλεια των Συναλλαγών και την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης των εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Επίσης για τους ίδιους λόγους αλλά και την διασφάλιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας δύναται να διαμορφώνει και να επιβάλλει χρηματικά ή άλλου είδους όρια σε Χρήστες κατά

περίπτωση. Τα εφαρμοστέα όρια ανά είδος Συναλλαγής ή τύπο Χρήστη δημοσιεύονται στο προφίλ του Χρήστη.

2.2 Κάθε αιτούμενη Συναλλαγή από τον Χρήστη η ολοκλήρωση της οποίας θα είχε ως αποτέλεσμα την υπέρβαση οποιουδήποτε εφαρμοστέου ορίου απορρίπτεται.

3. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ

3.1 Κάθε Χρήστης οφείλει να διαχειρίζεται το λογαριασμό του Viva.com και τα Μέσα Πληρωμής VIVA σύμφωνα με το σύνολο των όρων που διέπουν την έκδοση και χρήση τους και να ειδοποιεί εγγράφως την VIVA BANK στο support@viva.com αμέσως μόλις υποψιαστεί ή αντιληφθεί μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή/ και χρήση του λογαριασμού πληρωμών Viva.com καθώς και τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση οποιουδήποτε Μέσου Πληρωμής VIVA τυχόν συνδέεται με αυτό ή των στοιχείων αυθεντικοποίησης για την πρόσβαση και την χρήση τους.

3.2. Προϋπόθεση για να παρασχεθεί οποιουδήποτε είδους επανόρθωση σε Χρήστη, υπό την ιδιότητά του ως πληρωτή στο πλαίσιο εκτέλεσης μίας Συναλλαγής Πληρωμής για μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα Συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που στην εκτέλεση της Συναλλαγής εμπλέκεται πάροχος υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, είναι ο Χρήστης να έχει ειδοποιήσει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τη VIVA BANK μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε τέτοια πράξη πληρωμής που θεμελιώνει αξίωση αποζημίωσης και το αργότερο έως δέκα τρεις (13) μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Σε περίπτωση που ο Χρήστης υπό την ιδιότητά του ως πληρωτής αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα Συναλλαγή Πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι αυτή δεν εκτελέστηκε σωστά, οφείλει να τεκμηριώσει και να προσκομίσει άμεσα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν κατά περίπτωση από τη VIVA BANK, προκειμένου να εκκινήσει η διαδικασία αμφισβήτησης της συναλλαγής. Σε περίπτωση που ο Χρήστης από δική του υπαιτιότητα καθυστερεί ή αρνείται να προσκομίσει τα απαιτούμενα στοιχεία, η VIVA BANK ουδεμία ευθύνη φέρει για άμεση ή έμμεση ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εσόδου ή κέρδους, απώλεια ευκαιρίας, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων και εν γένει για οποιουδήποτε είδους θετική ή αποθετική ζημία η οποία οφείλεται ή αφορά στην διαδικασία αμφισβήτησης της συναλλαγής.

3.2.1. Η VIVA BANK αποκαθιστά κάθε μη εγκεκριμένη ή εκτελεσθείσα εσφαλμένα Συναλλαγή Πληρωμής, για την οποία υπέχει ευθύνη, μόνο εφόσον ο Χρήστης την ειδοποιήσει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση από τη στιγμή που έλαβε γνώση της εν λόγω Συναλλαγής Πληρωμής και το αργότερο μέχρι την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα από την έκδοση του αντιγράφου κίνησης του λογαριασμού ή του αντιγράφου των κινήσεων του λογαριασμού ή, εάν πρόκειται για Καταναλωτή, εντός προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών το αργότερο από την ημερομηνία χρέωσης. Επιπλέον, ο Χρήστης μπορεί να λαμβάνει σε πραγματικό χρόνο ειδοποιήσεις για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με την Κάρτα του μέσω SMS ή email.

3.3 Ομοίως, η VIVA BANK οφείλει να τεκμηριώσει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της πράξης πληρωμής που αμφισβητείται, ότι έχει καταγραφεί με ακρίβεια και καταχωρηθεί επαρκώς και ότι δεν έχει επηρεαστεί από τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία.

3.4 Σε οποιοδήποτε στάδιο εκτέλεσης μίας Συναλλαγής η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τον Χρήστη στοιχεία και πληροφορίες που κατά την κρίση της είναι απαραίτητα για την τεκμηρίωση της γνησιότητάς της.

3.5 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έχει ειδοποιήσει εμπρόθεσμα την VIVA BANK, ύστερα από την ειδοποίηση ή τη διαπίστωση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής η VIVA BANK οφείλει να επιστρέψει αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας στον Χρήστη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής, εκτός εάν η VIVA BANK διατηρεί βάσιμες υπόνοιες ότι έχει διαπραχθεί απάτη, οπότε στην περίπτωση αυτή κοινοποιεί εγγράφως τους λόγους στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή.

3.6 Κατ' εξαίρεση ο Χρήστης υπό την ιδιότητά του ως πληρωτής ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένες Συναλλαγές:

(α) μέχρι ανώτατου ποσού πενήντα (50) ευρώ για ζημία που απορρέει από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος Μέσου Πληρωμών VIVA, εκτός εάν η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση δεν ήταν εφικτό να εντοπιστεί από τον Χρήστη πριν από τη διενέργεια της Συναλλαγής πλην εάν ο Χρήστης ενήργησε με δόλο, ή εάν η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, ή αντιπροσώπου της VIVA BANK ή άλλης οντότητας στην οποία η VIVA BANK έχει αναθέσει σχετικές δραστηριότητες.

(β) για το σύνολο της ζημιάς που σχετίζεται με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμών εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή παραβίασε τον όρο 4.1 ανωτέρω από πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

3.7 Ο Χρήστης υπό την ιδιότητά του ως πληρωτής ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει που απορρέει από την χρήση απολεσθέντος κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος Μέσου Πληρωμών VIVA ή από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού πληρωμών Viva.com εφόσον έχει ειδοποιηθεί όπως προβλέπεται ανωτέρω στην παρούσα εκτός εάν ενήργησε με δόλο.

3.8 Οποιαδήποτε Επιστροφή προς Χρήστη πραγματοποιείται, εφόσον τεκμηριώνεται σύμφωνα με τους όρους και την ισχύουσα νομοθεσία αποκλειστικά με πίστωση του λογαριασμού πληρωμών Viva.com με το νομισματικό ισόποσο σε ηλεκτρονικό χρήμα.

4. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

4.1 Σε περίπτωση που περιέλθει στην γνώση της VIVA BANK οποιαδήποτε αμφισβήτηση Συναλλαγής Είσπραξης για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. ως μη εγκεκριμένης, ανακληθείσας, εσφαλμένης), από πληρωτή ή από πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή συνεργαζόμενο με αυτόν φορέα, ίδρυμα ή οργανισμό για τον σκοπό της εκτέλεσης της Συναλλαγής, σε εκτέλεση της οποίας πιστώθηκε ο λογαριασμός Viva.com του Χρήστη, ο Χρήστης οφείλει να καταβάλλει στην VIVA BANK, το ισόποσο της αμφισβητηθείσας Συναλλαγής εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση της αμφισβήτησης ή άλλης προθεσμίας που θα θέσει η VIVA BANK κατά την κρίση της και να προσκομίσει στη VIVA BANK, άμεσα και εντός των προθεσμιών που θέτει κατά την κρίση της, το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για την τεκμηρίωση της πραγματοποίησης, της γνησιότητας, της εγκυρότητας και της ορθότητας της Συναλλαγής. Για την καταβολή του επιστρεφόμενου ποσού ο Χρήστης εξουσιοδοτεί τη VIVA BANK ρητώς και ανεπιφύλακτα με την παρούσα όπως προβεί σε είσπραξη του ποσού της αμφισβητηθείσας συναλλαγής με χρέωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Χρήστη, ανάληψή του προς καταβολή του στον αιτούντα την επιστροφή.

4.2 Για το χρονικό διάστημα από την γνωστοποίηση στον Χρήστη του αιτήματος αμφισβήτησης Συναλλαγής Είσπραξης έως και την ολοκλήρωση της διαδικασίας τεκμηρίωσης, το ισόποσο της αμφισβητηθείσας Συναλλαγής δύναται αντί να εισπραχθεί άμεσα να καταστεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της VIVA BANK Δεσμευμένο Ποσό και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο μειώνεται ως προς το ισόποσο αυτού.

4.3 Μετά το πέρας της διαδικασίας τεκμηρίωσης και εφόσον το ποσό δεν έχει ήδη καταβληθεί από τον Χρήστη ή εισπραχθεί από τη VIVA BANK :

4.3.1 Σε περίπτωση που η VIVA BANK κρίνει ότι η Συναλλαγή τεκμηριώθηκε επαρκώς, το Δεσμευμένο Ποσό αποδεσμεύεται, πιστώνεται και προσαυξάνει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο κατά το χρόνο εκείνο,

4.3.2 Σε περίπτωση που η VIVA BANK κρίνει ότι ο Χρήστης δεν εκπλήρωσε την ανωτέρω υποχρέωσή του ικανοποιητικά ή/ και ότι η Συναλλαγή δεν τεκμηριώνεται επαρκώς βάσει των προσκομισθέντων στοιχείων και πληροφοριών το Δεσμευμένο Ποσό χρεώνεται στο Viva.com προς επιστροφή του στον δικαιούχο πληρωτή που αμφισβήτησε την Συναλλαγή ενώ αντίστοιχα μειώνεται το Υπόλοιπο του λογαριασμού Viva.com.

4.4 Εάν ο Χρήστης δεν έχει προβεί σε καταβολή του ισόποσου της αμφισβητηθείσας Συναλλαγής και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν επαρκεί για την κάλυψη του Δεσμευμένου Ποσού για το λόγο αυτό ή για οποιονδήποτε λόγο, κάθε μεταγενέστερη πίστωση του λογαριασμού Viva.com χρησιμοποιείται για την κάλυψη του Δεσμευμένου Ποσού προσαυξάνοντας το Υπόλοιπο αντί του Διαθέσιμου Υπολοίπου έως την ολοσχερή κάλυψή του. Η διαδικασία αυτή δεν αποκλείει την αναζήτηση είσπραξης του ποσού της αμφισβητούμενης Συναλλαγής με άλλα δικαστικά και εξώδικα μέσα από την VIVA BANK.

4.5 Σε περίπτωση αιτήματος επιστροφής ποσού συναλλαγής από τον Χρήστη λόγω ακύρωσης ή υπαναχώρησης από τη Συναλλαγή, εφαρμόζεται αναλογικά η ανωτέρω διαδικασία. Στο ανωτέρω πλαίσιο η VIVA BANK μπορεί να ζητήσει το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που τεκμηριώνουν την ακύρωση ή υπαναχώρηση από την Συναλλαγή σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, συμβατικές και νομοθετικές τόσο από τον πληρωτή όσο και από τον δικαιούχο.

4.6 Τα μέρη συμφωνούν ότι μόνη η απευθυντέα από τη VIVA BANK προς τον Χρήστη ειδοποίηση περί επιστροφής καταβληθέντος ποσού για τους λόγους που προβλέπονται στους Όρους αποτελεί πλήρη

απόδειξη της οφειλής του προς τη VIVA BANK και της υποχρέωσης επιστροφής του ήδη καταβληθέντος ποσού. Επιπλέον συμφωνείται ότι το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων που τηρεί η VIVA BANK, τα οποία δύναται να τηρούνται και ηλεκτρονικά, και τα οποία περιλαμβάνουν τις σχετικές εγγραφές αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του Χρήστη προς τη VIVA BANK που επαρκεί και για την πλήρωση των προϋποθέσεων έκδοσης διαταγής πληρωμής.

4.7 Ο Χρήστης ως πληρωτής έχει δικαίωμα να του επιστραφεί ποσό που αντιστοιχεί σε εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου της πληρωμής και η οποία παρόλο που έχει ήδη εκτελεσθεί, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο πληρωτής λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους Όρους και τις σχετικές περιστάσεις, οι οποίες δεν μπορεί να αφορούν σε μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόσθηκε τυχόν συμφωνηθείσα ισοτιμία. Στην περίπτωση αυτή, ο Χρήστης οφείλει να αποδείξει ότι συντρέχουν οι ανωτέρω όροι. Η υποχρέωση επιστροφής χρηματικών ποσών αφορά ολόκληρο το χρηματικό ποσό της εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής, η δε ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού Viva.com του Χρήστη, δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του λογαριασμού με το ποσό της πράξης πληρωμής. Το αίτημα επιστροφής του Χρήστη ως πληρωτή σύμφωνα με τον παρόντα όρο, πρέπει να υποβληθεί μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Viva.com με τα αντίστοιχα χρηματικά ποσά. Η VIVA BANK εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την παραλαβή του αιτήματος επιστροφής υποχρεούται είτε να επιστρέψει το ποσό της πράξης πληρωμής είτε να αιτιολογήσει τυχόν άρνησή της να ανταποκριθεί στο αίτημα, υποδεικνύοντας τους φορείς στους οποίους ο Χρήστης δύναται να προσφύγει σε περίπτωση μη αποδοχής των λόγων άρνησης που η VIVA BANK προβάλλει.

4.8 Σε περίπτωση που ο Χρήστης υπό την ιδιότητα του ως πληρωτής έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής απευθείας στην VIVA BANK και οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής του γνωστοποιούνται μέσω του ηλεκτρονικού προφίλ που διατηρεί και βρίσκονται στην διάθεσή κατ' αυτόν ή άλλον τρόπο τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία, δεν δικαιούται επιστροφής.

4.9 Η VIVA BANK είναι υπεύθυνη έναντι του Χρήστη των Υπηρεσιών υπό την ιδιότητά του ως πληρωτή, όταν αυτός ο ίδιος κινεί την εντολή πληρωμής, για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, εκτός αν μπορεί να αποδείξει ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πράξης πληρωμής έχει λάβει το ποσό της πράξης πληρωμής. Εάν συντρέχει περίπτωση ευθύνης της VIVA BANK σύμφωνα με τον όρο αυτό, η VIVA BANK επιστρέφει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση το ποσό της εσφαλμένα εκτελεσθείσας ή ανεκτέλεστης πράξης πληρωμής στο Χρήστη, επαναφέροντας το λογαριασμό Viva.com του Χρήστη στην προτέρα κατάσταση. Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού Viva.com δεν μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του χρηματικού ποσού της πράξης πληρωμής. Εάν ο Χρήστης παρέχει εσφαλμένο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης το οποίο προσδιορίζει το δικαιούχο πληρωμής, η VIVA BANK δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Ωστόσο, η VIVA BANK καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορούν τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής και σε περίπτωση που η ανάκτηση δεν είναι εφικτή, προσκομίζει στον Χρήστη, κατόπιν γραπτού αιτήματός του, όλες τις πληροφορίες που διαθέτει και είναι σημαντικές για τον Χρήστη ώστε ο τελευταίος να ασκήσει νομική αξίωση για ανάκτηση των χρηματικών ποσών.

4.10 Το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης πράξης πληρωμής επιστρέφεται στον Χρήστη από τον κατά περίπτωση ευθυνόμενο με πίστωση του λογαριασμού Viva.com.

4.11 Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής, όταν η εντολή πληρωμής κινείται από τον Χρήστη υπό την ιδιότητά του ως πληρωτή, η VIVA BANK, ανεξαρτήτως της ευθύνης της στο πλαίσιο της παρούσας παραγράφου, προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής και ειδοποιεί τον Χρήστη για το αποτέλεσμα.

4.12 Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής κινείται από το Χρήστη ως δικαιούχο ή μέσω αυτού η VIVA BANK, ευθύνεται για την ορθή διαβίβαση και τη διεκπεραίωση της εντολής πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και εντός των προβλεπομένων εκ του νόμου προθεσμιών και μεριμνά όπως το ποσό της πράξης πληρωμής να είναι στη διάθεση του δικαιούχου αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου.

4.13 Επανορθώσεις που αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο τελούν υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Όρου 4.6 ανωτέρω.

Όταν εντολή πληρωμής εκκινείται από τον Χρήστη μέσω παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, η VIVA BANK, με την επιφύλαξη των Όρων 4.2 και 5.9 ανωτέρω, επιστρέφει στον Χρήστη τα χρηματικά ποσά της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης πράξης πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό Viva.com στην πρότερη κατάσταση.

4.14. Η Viva Bank δεν ευθύνεται έναντι του Χρήστη βάσει των όρων που αφορούν την εσφαλμένη εκτέλεση εντολής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων που του επιβλήθηκαν για την εκτέλεση της Συναλλαγής Πληρωμής και, εφόσον ο Χρήστης είναι Καταναλωτής, τυχόν τόκων με τους οποίους αυτός επιβαρύνεται λόγω μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης, συμπεριλαμβανομένης και της καθυστερημένης, εκτέλεσης της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη προς αποζημίωση, συμπεριλαμβανομένης της αποκατάστασης κάθε έμμεσης ή αποθετικής ζημίας του Χρήστη για οποιονδήποτε λόγο.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Όροι Έκδοσης, Χορήγησης και Χρήσης των Εταιρικών Χρεωστικών Καρτών Συναλλαγών VIVA Company Debit & VIVA Employee Debit

Οι παρόντες όροι (στο εξής οι «Όροι») διέπουν τη χορήγηση και τη χρήση των εταιρικών χρεωστικών καρτών με την ονομασία Viva Company Debit & Viva Employee Debit (καλούμενες στο εξής η «Κάρτα») για τη διενέργεια συναλλαγών. Η Κάρτα χορηγείται από VIVA BANK, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εφεξής «Επιχείρηση») το οποίο τηρεί επαγγελματικό λογαριασμό πληρωμών (εφεξής «Συνδεδεμένος Λογαριασμός») στη VIVA BANK, δύναται να αιτηθεί την έκδοση εταιρικής Κάρτας Viva Company Debit, την οποία χορηγεί στο νόμιμο εκπρόσωπο αυτής και μίας ή περισσότερων εταιρικών Καρτών Viva Employee Debit, τις οποίες χορηγεί σε εξουσιοδοτημένο/-α πρόσωπα (ενδεικτικά εργαζομένους αυτής), με σχετική υπόδειξη προς τη VIVA BANK.

Η Κάρτα συνδέεται με το Συνδεδεμένο Λογαριασμό της Επιχείρησης και παρέχει τη δυνατότητα στον Κάτοχο αυτής να πραγματοποιεί με χρέωση του στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης, αναλήψεις μετρητών μέσω Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATMs) και συναλλαγές με επιχειρήσεις και φορείς της ημεδαπής ή/ και αλλοδαπής που φέρουν το σήμα MasterCard, τόσο με φυσική παρουσία μέσω συσκευών τερματικών αποδοχής καρτών (EFT/ POS) όσο και εξ αποστάσεως (στο εξής «Συναλλαγές»). Η ανάληψη μετρητών μέσω Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATMs) είναι δυνατή μόνο με χρήση των Viva Company Debit Καρτών και όχι με χρήση των Viva Employee Debit Καρτών.

1. ΈΚΔΟΣΗ & ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

- 1.1. Η Κάρτα εκδίδεται από τη VIVA BANK για λογαριασμό της Επιχείρησης σε ονομαστικοποιημένο πλαστικό που φέρει το όνομα του Κατόχου που η Επιχείρηση υποδεικνύει στη VIVA BANK. Η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να μην εγκρίνει το αίτημα της Επιχείρησης για τη χορήγηση Κάρτας για λόγους που θα γνωστοποιεί στην ίδια. Προϋπόθεση έκδοσης της Κάρτας αποτελεί η επιτυχής ταυτοποίηση του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.
- 1.2. Κάθε Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη ταχυδρομικά στη διεύθυνση που η Επιχείρηση δηλώνει για την Κάρτα μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της. Η VIVA BANK ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη παραλαβή της κάρτας από την Επιχείρηση ή τον Κάτοχο, λόγω εσφαλμένης ή μη δηλωθείσας μεταβολής της διεύθυνσης αυτής.
- 1.3. Με την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στην οπίσθια όψη της και να την ενεργοποιήσει ηλεκτρονικά, από το διαχειριστικό περιβάλλον του Συνδεδεμένου Λογαριασμού, στο οποίο ο ίδιος ο Κάτοχος αποκτά πρόσβαση μέσω προσωποποιημένων κωδικών και συνθηματικών αυθεντικοποίησης, έχοντας δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης της Κάρτας που η Επιχείρηση κάθε φορά του επιτρέπει, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει η VIVA BANK.
- 1.4. Η ενεργοποίηση της Κάρτας ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων από την Επιχείρηση και τον Κάτοχο.
- 1.5. Η Επιχείρηση δεν δύναται να δηλώσει το ίδιο φυσικό πρόσωπο ως Κάτοχο για περισσότερες της μίας (1) Κάρτας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 1.6. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι η Κάρτα που χορηγείται από τη VIVA BANK δυνάμει των παρόντων Όρων είναι τεχνολογίας ανέπαφων συναλλαγών (contactless) για συναλλαγές συγκεκριμένης αξίας όπως ορίζεται από τη MasterCard και συναινεί στην απόκτηση της Κάρτας με το χαρακτηριστικό αυτό.

2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN)

2.1. Με την έκδοση της Κάρτας, η VIVA BANK απονέμει στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης της Κάρτας (εφεξής «PIN»), ο οποίος παράγεται αυτοματοποιημένα σε συνθήκες πλήρους ασφαλείας και γνωστοποιείται στον Κάτοχο εντός του διαχειριστικού ηλεκτρονικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης και σε ειδικό πεδίο στο οποίο έχει πρόσβαση αποκλειστικά ο ίδιος ο Κάτοχος μέσω των προσωπικών του κωδικών και συνθηματικών αυθεντικοποίησης και πρόσβασης σύμφωνα με τον όρο 1.3. ανωτέρω.

2.2. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός, χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα και ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι χρήση του PIN στις Συναλλαγές με Κάρτα υποκαθιστά την ιδιόχειρη υπογραφή του και ως εκ τούτου ο τελευταίος υποχρεούται να απομνημονεύει τον PIN, να τον φυλάσσει μυστικό, μη αναγράφοντάς τον με οποιαδήποτε μορφή σε οποιοδήποτε μέσο που τηρεί μαζί με την Κάρτα και λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για αποφυγή τυχόν διαρροής του. Αναγραφή του PIN με οποιαδήποτε μορφή επί του πλαστικού της Κάρτας ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο που τηρείται/ φυλάσσεται μαζί με αυτήν συνιστούν βαρεία αμέλεια του τελευταίου.

2.3. Η VIVA BANK ουδέποτε θα ζητήσει στον Κάτοχο να γνωστοποιήσει το PIN της Κάρτας του για οποιονδήποτε λόγο.

3. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ Κ'ΑΡΤΑΣ- 'ΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

3.1. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην VIVA BANK. Το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ανήκει αποκλειστικά στον Κάτοχο, ως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Επιχείρησης, ο οποίος υποχρεούται να κάνει προσεκτική και σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία και τους Όρους χρήση, σύμφωνα πάντοτε με τα όρια της εξουσίας που του έχει χορηγηθεί από την Επιχείρηση. Ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα να μεταβιβάζει την Κάρτα και οφείλει να λαμβάνει τα εύλογα μέτρα πρόληψης και αποφυγής τυχόν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της. Η Επιχείρηση ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της VIVA BANK για τη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο. Η Επιχείρηση υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι η χρήση της Κάρτας θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από πρόσωπο το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί ως Κάτοχος. Κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με χρήση της Κάρτας τεκμαίρεται ότι πραγματοποιείται από τον εξουσιοδοτημένο από την Επιχείρηση Κάτοχο στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης, εκτός εάν η VIVA BANK έχει λάβει αντίθετη γνωστοποίηση δυνάμει του όρου 5.3. κατωτέρω.

3.2. Προϋπόθεση χρήσης της Κάρτας για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής αποτελεί αφενός η ύπαρξη ενεργού Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης, η λειτουργία του οποίου δεν έχει ανασταλεί για οιονδήποτε λόγο και αφετέρου η ύπαρξη σε αυτόν διαθέσιμου υπολοίπου, επαρκούς για την κάλυψη της αξίας της και τυχόν επιπλέον χρεώσεων που συνεπάγεται η ολοκλήρωση της εκάστοτε συναλλαγής.

3.3. Η VIVA BANK έχει θεσπίσει ανά τύπο συναλλαγής, Όρια Ημερήσιων Συναλλαγών τα οποία γνωστοποιούνται στην Επιχείρηση μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της και τα οποία ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί στις συναλλαγές του με την Κάρτα του. Η VIVA BANK δύναται να μεταβάλλει, μειώνει ή μηδενίζει τα Όρια Ημερήσιων Συναλλαγών για την ασφάλεια του Κατόχου, της Επιχείρησης και των συναλλαγών ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος προβαίνει σε αντισυμβατική ή παράνομη χρήση της Κάρτας. Στην περίπτωση αυτή, η VIVA BANK γνωστοποιεί τη μεταβολή του ορίου ηλεκτρονικά με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά με μήνυμα μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού, e-mail ή και με σχετική ανάρτηση στον επίσημο ιστότοπό της, εφόσον η μεταβολή είναι γενική και εφαρμόζεται σε όλες τις Κάρτες εκδόσεως της VIVA BANK).

3.4. Σε κάθε περίπτωση, η Επιχείρηση δύναται οποτεδήποτε με αίτημά της προς τη VIVA BANK να ζητήσει για οποιαδήποτε από τις Κάρτες που έχουν εκδοθεί στο όνομά της, τη μεταβολή του ως άνω Ορίου Ημερήσιων Συναλλαγών, η δε αποδοχή του σχετικού αιτήματος εναπόκειται στην ελεύθερη κρίση της VIVA BANK.

3.5. Ανεξάρτητα από τα Όρια του όρου 3.3. ανωτέρω, η Επιχείρηση δύναται να θεσπίζει μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της, ειδικά όρια χρήσης (ποσοτικά ή άλλα) για οποιαδήποτε από τις Κάρτες που έχουν εκδοθεί στο όνομά της.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ Κ'ΑΡΤΑΣ- ΑΝΑΝΕΩΣΗ- ΑΝΑΣΤΟΛ'Η

4.1 Η διάρκεια ισχύος της Κάρτας άρχεται με την ενεργοποίησή της και λήγει κατά την τελευταία ημέρα του μήνα του έτους που αναγράφεται ως ημερομηνία λήξης στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας ή και νωρίτερα εφόσον ακυρωθεί για οποιονδήποτε λόγο. Χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της δεν είναι δυνατή και απαγορεύεται απολύτως.

4.2. Η Επιχείρηση δύναται να ζητήσει από τη VIVA BANK την ανανέωση της Κάρτας που έληξε και η VIVA BANK, αφού εξετάσει το αίτημα και εγκρίνει αυτό σύμφωνα με τον όρο 1.1., εκδίδει νέα Κάρτα σε ανανέωση της προηγούμενης η οποία αποτελεί συνέχεια αυτής και η χρήση της διέπεται από τους παρόντες όρους.

4.3. Η VIVA BANK δικαιούται οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων, ν' αναστείλει την ισχύ και λειτουργία της Κάρτας για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας, με την ύπαρξη υπόνοιας περί μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής και για όσο χρόνο κριθεί απαραίτητο. Στην περίπτωση αυτή η VIVA BANK ενημερώνει την Επιχείρηση για την αναστολή της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας και για τους λόγους που επιβάλλουν την αναστολή σύμφωνα με τον όρο 12 κατωτέρω κατωτέρω, είτε πριν την αναστολή και εφόσον δεν είναι εφικτό, αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή προσκρούει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από την κείμενη νομοθεσία. Η Επιχείρηση ή ο Κάτοχος ουδεμία αξίωση δύναται να εγείρουν έναντι της VIVA BANK για ανόρθωση τυχόν ζημίας τους από την αναστολή αυτή.

5. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

5.1. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει επιμελώς την Κάρτα, τα στοιχεία αυτής, τον PIN και τους κωδικούς προσωποποιημένης εισαγωγής και πρόσβασης στο Συνδεδεμένο Λογαριασμό της Επιχείρησης και να μεριμνά για τη μη διαρροή τους σε τρίτους καθώς και να ελέγχει σε τακτική βάση ότι η Κάρτα βρίσκεται στην κατοχή του.

5.2. Σε περίπτωση διαρροής των στοιχείων της Κάρτας ή/και εφόσον ο Κάτοχος της Κάρτας ή/και ο Έμπορος λάβουν γνώση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή/και χρήσης της Κάρτας, καθώς και οποιασδήποτε απώλειας, κλοπής ή απάτης σχετικά με την Κάρτα ή τα στοιχεία ταυτοποίησής της για την πρόσβαση και χρήση της, η VIVA BANK πρέπει να ειδοποιείται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, εγγράφως στη διεύθυνση support@viva.com ή τηλεφωνικά στο (+30) 2117604000. Η ως άνω ειδοποίηση επέχει θέση αμετάκλητου αιτήματος του Εμπόρου για ακύρωση της Κάρτας. Από τον χρόνο της ανωτέρω ειδοποίησης και εφεξής, ο Έμπορος και ο Κάτοχος της Κάρτας απαλλάσσονται πλήρως από κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει από κλοπή, απώλεια της Κάρτας ή από διαρροή των στοιχείων της· μέχρι την εν λόγω ειδοποίηση, ευθύνονται για κάθε ζημία μέχρι του ποσού που ορίζεται από το νόμο, εκτός εάν η απώλεια, κλοπή ή απάτη σχετικά με την Κάρτα δεν ήταν δυνατόν να διαπιστωθεί από τον Κάτοχο της Κάρτας ή τον Έμπορο πριν από την ολοκλήρωση της μη εγκεκριμένης Συναλλαγής (εκτός εάν ο Κάτοχος ή ο Έμπορος ενήργησαν δολίως) ή εάν η ζημία αποδίδεται σε πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή φορέα στον οποίο η VIVA BANK είχε αναθέσει δραστηριότητές της ή σε περίπτωση που εφαρμόζεται ο όρος 5.3 κατωτέρω. Η παράλειψη ειδοποίησης της VIVA BANK συνιστά βαριά αμέλεια του Εμπόρου και του Κατόχου της Κάρτας. Σε περίπτωση απώλειας/κλοπής της κάρτας, ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιήσει τη Viva το αργότερο εντός 24 ωρών από το συμβάν. Ο Χρήστης δεν ευθύνεται για συναλλαγές που ολοκληρώθηκαν σε περιβάλλον φυσικής παρουσίας κάρτας, ανέπαφα, χωρίς χρήση PIN (κάθε συναλλαγή κάτω των 50 ευρώ ή έως 150,00 ευρώ σωρευτικά).

5.3. Η Επιχείρηση και ο Κάτοχος ευθύνονται για κάθε ζημία απεριόριστα εάν από βαρεία αμέλεια ή δόλο δεν τήρησαν τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους όρους 2, 5 και 7.

5.4. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 5.2. και 5.3, η Επιχείρηση και/ ή ο Κάτοχος δύναται να ζητήσει από τη VIVA BANK την αποκατάσταση μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Συναλλαγής, μόνο εφόσον ειδοποιήσει τη VIVA BANK άνευ υπαίτιας καθυστέρησης αμέσως μόλις αντιληφθεί τη Συναλλαγή αυτή και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσής της. Η προθεσμία αυτή δεν ισχύει εφόσον η VIVA BANK δεν χορήγησε στην Επιχείρηση ενημέρωση για τη Συναλλαγή αυτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 10.1. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης Συναλλαγής, η VIVA BANK επιστρέφει στην Επιχείρηση το ποσό της Συναλλαγής αυτής το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα διαπίστωσης ή ειδοποίησης για τη μη εγκεκριμένη Συναλλαγή εκτός εάν η VIVA BANK έχει βάσιμες υπόνοιες ότι έχει διαπραχθεί απάτη και κοινοποιεί γραπτώς τους λόγους αυτούς στην ΓΓΕΠΚ. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός της Επιχείρησης θα επαναφέρεται στην προηγούμενη κατάσταση και θα διασφαλίζεται ότι η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του δεν είναι μεταγενέστερη του χρονικού σημείου χρέωσής του με το χρηματικό ποσό της μη εγκεκριμένης Συναλλαγής.

5.5. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας, εκδίδεται νέα Κάρτα μόνο κατόπιν αιτήματος της Επιχείρησης. Στην περίπτωση αυτή, η νέα Κάρτα που εκδίδεται σε αντικατάσταση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας αποτελεί συνέχεια αυτής, και διέπεται από τους ίδιους όρους.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

6.1. Ο Κάτοχος δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα σε συνδυασμό με τον PIN για την πραγματοποίηση συναλλαγών με επιχειρήσεις και αναλήψεις μετρητών από ATMs, υπό την προϋπόθεση τήρησης του όρου 3 ανωτέρω και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο προοίμιο ανωτέρω.

6.2. Σε περίπτωση συναλλαγής με επιχείρηση, αυτή ολοκληρώνεται είτε με την πληκτρολόγηση του PIN στη συσκευή τερματικού αποδοχής καρτών (EFT/POS), είτε με υπογραφή από τον Κάτοχο του παραγόμενου χρεωστικού δελτίου από την ως άνω συσκευή, εφόσον δεν είναι δυνατή η πληκτρολόγηση του PIN, είτε με εισαγωγή των στοιχείων Κάρτας (αριθμός Κάρτας, ονοματεπώνυμο Κατόχου, ημερομηνία λήξης, κωδικός CVC2), εφόσον πρόκειται για συναλλαγές από απόσταση. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής με οποιονδήποτε τρόπο από τον Κάτοχο, η Επιχείρηση παρέχει στην VIVA BANK την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να χρεώνει το Συνδεδεμένο Λογαριασμό της Επιχείρησης με το αντίτιμο της συναλλαγής, καθώς και τυχόν επιπλέον έξοδα και επιβαρύνσεις που συνεπάγεται η εκτέλεση αυτής.

6.3. Σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας για τη διενέργεια συναλλαγών σε ξένο νόμισμα, η Επιχείρηση θα επιβαρύνεται με την αντίστοιχη προμήθεια μετατροπής όπως αναφέρεται στον εν ισχύ Τιμοκατάλογο της VIVA BANK.

6.4. Η VIVA BANK δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για θέματα που αφορούν στη συναλλακτική σχέση του Κατόχου ή/ και της Επιχείρησης με την αντισυμβαλλόμενη τους επιχείρηση (για πώληση προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών) και με οποιονδήποτε τρίτο και συνακόλουθα δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου και της Επιχείρησης για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους οι πρώτοι συναλλάσσονται. Ως εκ τούτου, η Επιχείρηση και ο Κάτοχος δεν δικαιούνται να προβάλουν έναντι της VIVA BANK οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχουν κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Κάρτας και η Επιχείρηση υποχρεούται να αποζημιώνει την VIVA BANK σε περίπτωση που εγερθεί εναντίον της οποιαδήποτε αξίωση από τρίτους, στο πλαίσιο χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο.

6.5. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα ότι οι συναλλαγές του Κατόχου με χρήση της Κάρτας στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και ότι ο Κάτοχος προβαίνει σ' αυτές δυνάμει ειδικής εξουσιοδότησης εκ μέρους της. Τυχόν έλλειψη των προϋποθέσεων της παρούσας παραγράφου δεν αντιτάσσονται από την Επιχείρηση έναντι της VIVA BANK.

7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΟΧΟΥ MASTERCARD® ID CHECK™

7.1. Ειδικώς για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου και για την προστασία του Κατόχου και της Επιχείρησης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας, η Κάρτα εγγράφεται αυτόματα με την ενεργοποίησή της, στην υπηρεσία πιστοποίησης Κατόχων MasterCard® ID Check™. Η εγγραφή πραγματοποιείται βάσει των στοιχείων ταυτότητας του Κατόχου της Κάρτας (ενδεικτικά ονοματεπώνυμο Κατόχου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, e-mail), όπως έχουν δηλωθεί από την Επιχείρηση ή τον ίδιο στη VIVA PAYMENTS στο πλαίσιο τήρησης του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.

7.2. Ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για την αλήθεια και ακρίβεια των δηλωθέντων στοιχείων ταυτότητάς του, ώστε σε περίπτωση μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου εξ αυτών, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τη VIVA BANK.

7.3. Για κάθε συναλλαγή που ο Κάτοχος πραγματοποιεί σε ηλεκτρονικό κατάστημα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα πιστοποίησης MasterCard® ID Check™, ο Κάτοχος ανακατευθύνεται σε ασφαλές περιβάλλον MasterCard® ID Check™ στο οποίο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή, θα εισάγει μαζί με τα λοιπά στοιχεία της Κάρτας που ζητούνται, μοναδικό κωδικό (εφεξής «Κωδικός Ασφαλείας») που θα αποστέλλεται στο δηλωθέντα αριθμό κινητού του τηλεφώνου του Κατόχου.

7.4. Ο εκάστοτε παραγόμενος Κωδικός Ασφαλείας είναι περιορισμένης χρονικής διάρκειας και ισχύει μεμονωμένα για μια συναλλαγή. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εισάγει τον Κωδικό Ασφαλείας ορθά ή έγκαιρα, η συναλλαγή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί.

7.5. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση του εκάστοτε παραγόμενου Κωδικού Ασφαλείας ως εμπιστευτικού και μυστικού και για την αποφυγή τυχόν διαρροής του σε οποιοδήποτε τρίτο.

7.6. Σε περίπτωση υπόνοιας ή διαπίστωσης εκ μέρους του Κατόχου ή της Επιχείρησης ότι οποιοσδήποτε τρίτος απέκτησε πρόσβαση στον εκάστοτε παραγόμενο Κωδικό Ασφαλείας, ή ότι διενεργούνται μη εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο ή την Επιχείρηση συναλλαγές με χρήση των εκάστοτε παραγόμενων Κωδικών Ασφαλείας, ο Κάτοχος και η Επιχείρηση υποχρεούνται να ενημερώσουν άμεσα τη VIVA BANK σύμφωνα με τον όρο 5 ανωτέρω. Η παραβίαση από τον Κάτοχο ή την Επιχείρηση των υποχρεώσεών του παρόντος όρου, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους τους και κατά συνέπεια ευθύνονται πλήρως και για το σύνολο των μη εγκεκριμένων συναλλαγών, υποχρεούμενοι να εξοφλήσουν το αντίτιμο αυτών χωρίς κανένα περιορισμό.

7.7. Η VIVA BANK σε καμία περίπτωση δε θα γνωστοποιεί τον Κωδικό Ασφαλείας ή οποιοδήποτε από τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου στα ηλεκτρονικά καταστήματα με τα οποία συναλλάσσεται ο Κάτοχος.

7.8. Η VIVA BANK διαγράφει την Κάρτα από την υπηρεσία πιστοποίησης σε περίπτωση ακύρωσής της για οποιονδήποτε λόγο.

7.9. Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας πιστοποίησης MasterCard® ID Check™, η VIVA BANK θα ειδοποιεί την Επιχείρηση σχετικά με κάθε πρόσφορο μέσο κατ' απόλυτη διακριτική της ευχέρεια (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά επιστολή, e-mail, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της).

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΚΥΡΩΣΗ

8.1 Η παρούσα σύμβαση χορήγησης Κάρτας είναι αορίστου χρόνου και λύεται οποτεδήποτε με καταγγελία αυτής ή αυτοδικαίως με την απενεργοποίηση του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης. Η λύση της παρούσας σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο επιφέρει την ακύρωση της Κάρτας.

8.2. Η Επιχείρηση έχει δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την σύμβαση με προθεσμία ενός (1) μήνα. Σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος ή σε περίπτωση που η Επιχείρηση δεν αποδέχεται την τροποποίηση των Όρων που πραγματοποιείται από την VIVA BANK σύμφωνα με τους παρόντες, η Επιχείρηση μπορεί να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα χωρίς την τήρηση προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση οι γεγονυμένες υποχρεώσεις της Επιχείρησης δεν επηρεάζονται από την καταγγελία και επιβιώνουν αυτής.

8.3 Η VIVA BANK έχει δικαίωμα να προβεί σε καταγγελία της παρούσας με προηγούμενη ειδοποίηση ενός (1) μήνα. Η ειδοποίηση γνωστοποιείται εγγράφως συστημικά μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού ή/ και των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν γνωστοποιηθεί στο πλαίσιο ανοίγματος αυτού.

8.4 Όλοι οι Όροι συμφωνούνται ουσιαστικά. Η VIVA BANK δύναται μονομερώς και απροθέσμως να καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης της Κάρτας προβαίνοντας άμεσα σε ακύρωσή της, σε περίπτωση που ο Κάτοχος ή/ και η Επιχείρηση παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή/ και των Όρων, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη αιτία που αφορά την ίδια την VIVA BANK και μπορεί ευλόγως να τεκμηριώσει την καταγγελία.

8.5 Η Επιχείρηση δύναται οποτεδήποτε, με αίτημα του νομίμου εκπροσώπου της, διαβιβαζόμενο ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας www.viva.com, να προβεί στην ακύρωση της Κάρτας.

8.6 Η χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο μετά την κατά τα ανωτέρω λύση λόγω καταγγελίας ή ακύρωση απαγορεύεται και αποτελεί αξιόποινη πράξη. Τα δικαιώματα της VIVA BANK να διαχειρίζεται τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Κάρτας, και των παρεπομένων αυτής συναλλαγών (π.χ. χρεώσεις εξόδων, χρεώσεις λόγω αμφισβητήσεων συναλλαγών) και του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης και οποιαδήποτε εντολή και εξουσιοδότηση να προβαίνει στις αντίστοιχες

χρεώσεις και πιστώσεις του Συνδεδεμένου Λογαριασμού επιβιώνουν και ισχύουν και μετά την ακύρωση της Κάρτας ή/ καταγγελία της παρούσης.

8.7 Μετά την ακύρωση της Κάρτας ή/ και τη λύση της παρούσης, η Κάρτα απενεργοποιείται και το πλαστικό αυτής θα πρέπει να επιστραφεί κατακεραματισμένο από την Επιχείρηση στη VIVA BANK.

9. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΣΥΝΔΡΟΜΗ

9.1. Η έκδοση της Κάρτας καθώς και η δυνατότητα χρήσης αυτής προϋποθέτουν την εξόφληση από την Επιχείρηση της ετήσιας Συνδρομής Κάρτας, η οποία οφείλεται ανεξάρτητα από την πραγματική ή μη χρήση αυτής. Η ετήσια Συνδρομή χρεώνεται και καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή κατά την παραγγελία της Κάρτας και σε κάθε επέτειο της ενεργοποίησής της. Η εξόφληση πραγματοποιείται με ισόποση χρέωση του υπολοίπου του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί κατά την ημερομηνία αυτή, η οποία συμφωνείται ως δήλη ημέρα, η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας ή/ και να προβεί στην ακύρωσή της και να καταγγείλει την παρούσα.

9.2. Οποιαδήποτε κόστη, έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις που εφαρμόζονται αναφορικά με την έκδοση, διαχείριση και χρήση της Κάρτας καθώς και του Συνδεδεμένου Λογαριασμού περιλαμβάνονται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της VIVA BANK, η οποία δημοσιεύεται και γνωστοποιείται στην Επιχείρηση μέσω του επίσημου διαδικτυακού τόπου της VIVA BANK καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο και ενσωματώνονται στην παρούσα μέσω της παρούσης αναφοράς.

9.3. Με την αποδοχή των παρόντων, η Επιχείρηση αποδέχεται την εφαρμογή των ανωτέρω χρεώσεων ως προϋπόθεση για την παροχή της Κάρτας και των συνδεδεμένων με αυτήν υπηρεσιών. Η VIVA BANK μπορεί να μεταβάλλει την τιμολογιακή της πολιτική και αναφορικά με την Κάρτα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες αγοράς και ανταγωνισμού, γνωστοποιώντας το γεγονός στον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση δεν αποδέχεται τις χρεώσεις αυτές μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της Κάρτας, επερχομένων των αποτελεσμάτων του όρου 8 της παρούσης. Ακύρωση της Κάρτας ή καταγγελία της παρούσας δεν επιφέρει αυτομάτως και την καταγγελία της σύμβασης για την ενεργοποίηση και χρήση του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.

10. ΛΟΙΠΟΙ ΌΡΟΙ

10.1. Η Επιχείρηση ενημερώνεται σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Κάρτας, τις σχετικές χρεώσεις και το τρέχον διαθέσιμο υπόλοιπο του Συνδεδεμένου Λογαριασμού μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού κατόπιν ηλεκτρονικής προσωποποιημένης και αυθεντικοποιημένης πρόσβασης, καθώς και με κάθε άλλον τρόπο που θα ανακοινώνεται εκάστοτε από την VIVA BANK.

10.2. Για λόγους προστασίας των συναλλαγών, η VIVA BANK μπορεί προβαίνει σε καταγραφή (π.χ. ψηφιακή, μαγνητική) του περιεχομένου των συνδιαλέξεων εκπροσώπων της Επιχείρησης ή του Κατόχου με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της VIVA BANK κατά τη χρήση της υπηρεσίας παροχής εξυπηρέτησης πελατών με ηλεκτρονικά μέσα της VIVA BANK καθώς και των δεδομένων θέσης και κίνησης αυτών. Η Επιχείρηση υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση των εκπροσώπων της αυτών και του Κατόχου για την ανωτέρω καταγραφή και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή.

10.3 Η VIVA BANK έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει τυχόν οφειλές της Επιχείρησης που έχουν δημιουργηθεί στο πλαίσιο της παρούσας και οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με το διαθέσιμο υπόλοιπο του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.

10.4 Η VIVA BANK δικαιούται για σπουδαίο λόγο να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, γνωστοποιώντας το γεγονός στην Επιχείρηση. Σε περίπτωση διαφωνίας της, η Επιχείρηση δύναται να ζητήσει την ακύρωση της Κάρτας ή/ και την καταγγελία της παρούσης χωρίς την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας επερχομένων των αποτελεσμάτων του όρου 8 της παρούσης. Περαιτέρω δε η VIVA BANK διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους χωρίς την ύπαρξη σπουδαίου λόγου εφόσον η τροποποίηση έχει γνωστοποιηθεί στην Επιχείρηση μέσω προσωποποιημένης συστημικής έγγραφης ενημέρωσης στο διαχειριστικό περιβάλλον του Συνδεδεμένου Λογαριασμού της Επιχείρησης δύο (2)

μήνες πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση δεν γνωστοποιήσει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις άλλως δεν ακυρώσει ή καταγγείλει την παρούσα εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών ανωτέρω τεκμαίρεται ασφαλώς ότι συναινεί στην προτεινόμενη τροποποίηση η οποία ενσωματώνεται στους παρόντες όρους και καθίσταται ισχυρό τμήμα των παρόντων.

10.5 Η VIVA BANK δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία της Επιχείρησης ή/ και του Κατόχου από τη χρήση της Κάρτας, εκτός εάν αυτή προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια των οργάνων της.

10.6. Γλώσσα των παρόντων συμφωνείται η ελληνική και η επικοινωνία με τη VIVA BANK μπορεί να πραγματοποιείται στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα.

10.7. Η Επιχείρηση δηλώνει ότι:

α) διαθέτει την ικανότητα να συμβάλλεται με τη VIVA BANK για την χορήγηση της Κάρτας στο πλαίσιο των παρόντων όρων,

β) το φυσικό πρόσωπο που αιτείται την έκδοση της Κάρτας, αποδέχεται τους παρόντες όρους για λογαριασμό της Επιχείρησης και θέτει τυχόν όρια στη χρήση αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 3.5. ανωτέρω, είναι νόμιμος εκπρόσωπος αυτής και ενεργεί στο πλαίσιο της εκπροσωπευτικής εξουσίας που η Επιχείρηση του παρέχει και ότι έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί από την τελευταία να δεσμεύει αυτήν στο πλαίσιο των παρόντων όρων,

γ) ότι κατά το χρόνο αποδοχής των παρόντων, δεν έχει επέλθει οποιαδήποτε τροποποίηση ή μεταβολή της νομικής μορφής της Επιχείρησης ή της νόμιμης εκπροσώπησης αυτής.

11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

11.1. Η Επιχείρηση υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του Κατόχου της Κάρτας για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία από τη VIVA BANK αρχείου προσωπικών δεδομένων του Κατόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ 2016/679 και της ελληνικής νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει, συμπεριλαμβανομένου και αρχείου καταγεγραμμένων συνομιλιών. Υπεύθυνος Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου είναι η VIVA BANK, κατά το άρθρο 4 παρ. 7 του ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα που αφορούν στον Κάτοχο συλλέγονται με τη ρητή συγκατάθεση του Κατόχου από τις παρεχόμενες από τον ίδιο πληροφορίες και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή κατά περίπτωση και από ανεξάρτητες τρίτες πηγές όπου τα στοιχεία αυτά έχουν νόμιμα δημοσιευτεί.

11.2. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συλλέγονται τυχάνουν επεξεργασίας με αποκλειστικό σκοπό την παροχή της Κάρτας που αιτείται η Επιχείρηση από τη VIVA BANK και τη χρήση αυτής. Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, εναντίωσης, φορητότητας και μη αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, ήτοι ανθρώπινης παρέμβασης στα προσωπικά του δεδομένα που τηρεί η VIVA BANK σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν χρήση των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου για άλλους διαφημιστικούς ή προωθητικούς σκοπούς απαιτεί ρητή συναίνεση με δήλωση του χρήστη, η οποία ανακαλείται ελεύθερα οποτεδήποτε κατά τα οριζόμενα στην ιστοσελίδα μας.

11.3. Η VIVA BANK μπορεί να διαβιβάζει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συλλέγει σε τρίτα μέρη ως Εκτελούντες Επεξεργασία, κατ' άρθρο 4 παρ. 8 του ΓΚΠΔ, όπως απαιτείται για την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και η Επιχείρηση υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του κατόχου για τη διαβίβαση αυτή. Περαιτέρω, η Επιχείρηση υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο Κάτοχος συγκατατίθεται στη γνωστοποίηση των στοιχείων που τον αφορούν και του περιεχομένου της επικοινωνίας μεταξύ αυτού και της VIVA BANK προς τους Οργανισμούς, Επιχειρήσεις και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που εμπλέκονται στην παροχή των υπηρεσιών που αφορούν στην έκδοση και χρήση της Κάρτας με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών και την εκτέλεση της παρούσας.

11.4. Η μη συγκατάθεση του Κατόχου αναφορικά με την απαιτούμενη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των στοιχείων του έχει ως συνέπεια την αδυναμία χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο αυτό.

11.5. Η VIVA BANK οφείλει να τηρεί δεδομένα των Κατόχων και των Συναλλαγών που επιχειρούνται ή/ και εκτελούνται μέσω των συστημάτων της για τα ελάχιστα χρονικά διαστήματα που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.6. Η VIVA BANK έχει επίσης δικαίωμα συλλογής cookies με τη συναίνεση των χρηστών της ή των επισκεπτών της ιστοσελίδας της κατά τη δημοσιευμένη πολιτική της.

11.7. Η VIVA BANK μπορεί να παράσχει πρόσβαση σε τρίτους όπως διωκτικές και εισαγγελικές αρχές υπό τα εχέγγυα της νομοθεσίας.

12. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε γνωστοποίηση, αίτηση ή όχληση της VIVA BANK προς την Επιχείρηση στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης που διέπεται από τους Όρους, θα κοινοποιείται στην Επιχείρηση με ηλεκτρονικό μήνυμα στο διαχειριστικό περιβάλλον του Συνδεδεμένου Λογαριασμού. Η Επιχείρηση οφείλει να ειδοποιεί εγγράφως τη VIVA BANK χωρίς καθυστέρηση, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης έδρας της και των λοιπών στοιχείων αυτής. Τυχόν γνωστοποιήσεις της Επιχείρησης προς την VIVA BANK, καθώς και έγγραφες αιτήσεις της για περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας και η τυχόν υποβολή παραπόνων, μπορούν να απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 18-20, Μαρούσι, 151 25 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@viva.com, υπόψη Τμήματος Υπόψη τμήματος εξυπηρέτησης πελατών Viva.com. Επίσης σχετική πληροφόρηση παρέχεται στην Επιχείρηση τηλεφωνικά στον αριθμό κλήσης 2117604000. Η Επιχείρηση δικαιούται κατόπιν εγγράφου αιτήματός της να λαμβάνει τους παρόντες Όρους και εγγράφως.

13. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από και ερμηνεύεται δυνάμει του ελληνικού δικαίου.

13.2 Η VIVA BANK εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για την άμεση και αποτελεσματική διευθέτηση των παραπόνων του Χρήστη. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της viva.com.

13.2.1. Πέραν των παραπόνων, Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την Τράπεζα για οποιαδήποτε αίτημα του με τους παρακάτω τρόπους:

(α) Μέσω του διαχειριστικού περιβάλλοντος του Viva.com λογαριασμού

(β) Στο τηλέφωνο +30 211 7604 000 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

(γ) Με e-mail στη διεύθυνση: support@viva.com

(δ) Μεσω χρήσης του help center στην ιστοσελίδα viva.com ή

με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση: Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, 15125 Μαρούσι

13.3 Σε κάθε περίπτωση μη προσφυγής ή επίτευξης φιλικής ή εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια του Αμαρουσίου Αττικής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ IRIS ONLINE PAYMENTS

Το παρόν Παράρτημα **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ IRIS ONLINE PAYMENTS** (το «Παράρτημα») αποτελεί αναπόσπαστο μέρος και ενσωματώνεται στη ΣΥΜΒΑΣΗ VIVA.COM ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ & VIVA ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (η «ΣΥΜΒΑΣΗ»). Οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στο παρόν, αλλά δεν ορίζονται ρητά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Σύμβαση.

1. Η VIVA BANK παρέχει στους Χρήστες τη δυνατότητα να πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πληρωμές με απευθείας χρέωση του λογαριασμού τους Viva.com μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικών πληρωμών IRIS ONLINE PAYMENTS της ΔΙΑΣ ΑΕ (εφεξής «IRIS»).
2. Κατά την ολοκλήρωση μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής, ο Χρήστης, ως πληρωτής, επιλέγει το εικονίδιο της υπηρεσίας IRIS ως τρόπο πληρωμής και ανακατευθύνεται σε περιβάλλον της υπηρεσίας αυτής όπου εμφανίζεται εντολή μεταφοράς πίστωσης SEPA, προσυμπληρωμένη με τα στοιχεία της

συγκεκριμένης συναλλαγής (συμπεριλαμβανομένων της επωνυμίας δικαιούχου πληρωμής, ποσού και νομίσματος, ονόματος και αριθμού λογαριασμού Viva.com του Χρήστη).

3. Ο Χρήστης, οφείλει να ελέγξει την ορθότητα των προσυμπληρωμένων στοιχείων, και εν συνεχεία να αποδεχθεί συστημικά την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Με την επιβεβαίωση της συναλλαγής, ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι έχει ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων και παρέχει ανέκκλητη εντολή στη VIVA BANK να προβεί στην αντίστοιχη χρέωση του λογαριασμού Viva.com και να ενημερώσει το δικαιούχο της πληρωμής για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
4. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η VIVA BANK δεν εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στους εμπορικούς όρους της συναλλαγής και συνεπώς δεν ευθύνεται για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του δικαιούχου πληρωμής ούτε για τυχόν ελαττώματά, σφάλματα, ή έλλειψη ιδιοτήτων των πωλούμενων προϊόντων ή υπηρεσιών, για τα οποία αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι του Χρήστη είναι ο δικαιούχος πληρωμής. Αιτήματα υπαναχώρησης ή επιστροφής χρημάτων θα απευθύνονται άμεσα από το Χρήστη προς το δικαιούχο πληρωμής χωρίς τη μεσολάβηση της VIVA BANK.

ACTIVATION REQUEST
Digital Signature: One-Shot Certificate

The undersigned Owner confirms the accuracy and correctness of their personal data as stated below, pursuant to Article 46 of Presidential Decree 445/2000, being aware that anyone making false statements is subject to the penalties provided by the criminal law and applicable special laws on the matter (Article 76 of Presidential Decree 445/2000).

The following terms in capital letters have the meanings assigned to them in the PDS PKI Disclosure Statement and the General Terms and Conditions for the provision of InfoCert services (“**General Terms and Conditions**”) and the Technical Annex (hereinafter jointly the “**Agreement**”).

OWNER'S DATA	INFORMATION
Tax Code (*)	
Surname (*)	ARKADOPOULOS
Name (*)	NIKOLAOS
Date of Birth	30/11/1976
Gender	<input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> F
Place of Birth	IOANNINA IOANNINON
Province	
Country of Birth	GR
Citizenship	
Residence Address	ABEROF GEORGIOY 19
Postal Code	45221
Municipality	IOANNINA
Country	GR
Type of Identity Document	CI
Identity Document Number	AO588541
Issued by	T.A. PAPAGOY - CHOLARGOY
Issued on	13/04/2021
E-mail Address	info@arkadopoulos.gr
Mobile number	+306970983036

(data in the fields marked with () are published with the certificate)*

Certificate Duration

- 60 Minutes
 30 Days

By executing this Activation Request, me, the Owner, hereby request InfoCert S.p.A. to issue a Qualified Certificate under the Agreement specified in the contractual documents:

- In this Activation Request
- In the General Terms and Conditions
- In the Technical Annex
- In the Privacy Policy

which has been downloaded and, **I THEREFORE ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT:**

- a) The Digital Signature Service can only be used for the signing session for which it was issued;
- b) If the Qualified Certificate has a duration of 30 days, the contract related to the Digital Signature Service is subject to the condition precedent of successful identification, which must be completed within and no later than 30 days;





TINEXTA GROUP

- c) If the Qualified Certificate has a duration of 30 days, InfoCert may suspend or revoke the aforementioned Qualified Certificate in accordance with InfoCert’s contractual documentation, and such actions may also be requested from InfoCert by the Applicant pursuant to the Operating Manual;
- d) If a consumer, they request the immediate execution of the Service, expressly accepting the loss of the right of withdrawal, in accordance with Article 59, letter a), of the Consumer Code and Article 3 of the Technical Annex.

By signing this Activation Request, I request the issuance of a qualified electronic signature certificate; I accept the contractual conditions that have been presented to me; I confirm the accuracy of my identification data; I declare that I am aware of the duration of the Service, the withdrawal conditions, and any usage limitations; I declare that I have read the privacy policy on personal data protection..

18/03/2026

Signed By: NIKOLAOS ANKADOPULOS
 Sign Reason: By signing this Activation Request, I request the issuance of a qualified electronic signature certificate; I accept the contractual conditions that have been presented to me; I confirm the accuracy of my identification data; I declare that I am aware of the duration of the Service, the withdrawal conditions, and any usage limitations; I declare that I have read the privacy policy on personal data protection.
 Sign Date: 18/03/2026 11:28:48 CET

Qualified Electronic Signature of the Owner

UNFAIR CLAUSES

General Terms and Conditions for the provision of InfoCert service Clauses subject to specific approval by the Owner

I, the undersigned Owner, hereby expressly agree with the following **General Terms and Conditions**: Art. 1 (Scope); Art. 2 (Owner’s Liabilities); Art. 3 (InfoCert Liabilities); Art. 6 (Limitation of Liabilities); Art. 10 (Suspension. Termination. Revocation); Art. 13.(Complaint and Dispute Resolution) and Art. 3 (Technical-regulatory specifications) of the **Technical Annex**.

18/03/2026

Signed By: NIKOLAOS ANKADOPULOS
 Sign Reason: I, the undersigned Owner, hereby expressly agree with the following General Terms and Conditions: Art. 1 (Scope); Art. 2 (Owner’s Liabilities); Art. 3 (InfoCert Liabilities); Art. 6 (Limitation of Liabilities); Art. 10 (Suspension. Termination. Revocation); Art. 13.(Complaint and Dispute Resolution) and Art. 3 (Technical-regulatory specifications) of the Technical Annex.
 Sign Date: 18/03/2026 11:28:48 CET

Qualified Electronic Signature of the Owner

